

 **PUBLIC-G.COM**

株式会社パブリック <http://www.public-g.com>

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1  
TEL:0875-57-1200 FAX:0875-57-1201



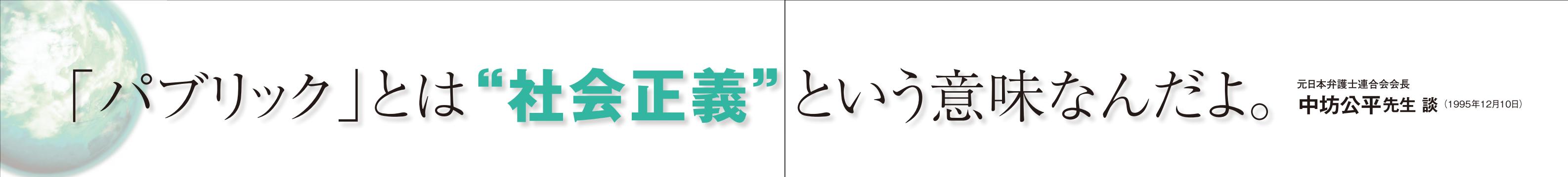
この印刷物は、環境にやさしい  
「ノンVOCインキ」と  
「FSC認証紙」を使用し  
「水なし印刷」で製作しています。

1,500部作成のための総排出量 1,019.9kg-CO<sub>2</sub> 1部あたり680g-CO<sub>2</sub>  
この印刷物から発生するCO<sub>2</sub>はカーボン・オフセット・ジャパン([www.co.jp](http://www.co.jp))を通じてオフセットされています。



**2017-18**  
~社会正義への道~

 **PUBLIC-G.COM**  
株式会社パブリック



# 「パブリック」とは“社会正義”

## Contents

編集方針／対象範囲／環境方針	01
トップ・コミットメント	02
【特集1】 日本初のリサイクル方式で家庭のごみもリサイクル	03
<b>I 環境マネジメント</b>	
会社概要・沿革／経営理念	05
車両紹介	06
パブリック・グループ業務内容紹介	07
パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧／産業廃棄物許可一覧	09
【特集2】 食品リサイクルの取組み	11
<b>II 境負荷の低減</b>	
マテリアルバランス	13
産業廃棄物収集運搬(特管)と処分量取扱量	14
<b>III 社会との関わり</b>	
お客様とのコミュニケーション	15
社員とのコミュニケーション	16
地域とのコミュニケーション	17
食品リサイクルの取組み	19
用語集	21
編集後記／本報告書の作成について	22

## 編集方針

- 環境省「環境報告書ガイドライン～持続可能な社会をめざして～(2007年度版)」を参考に作成しております。
- 当グループの社会との関わりやコミュニケーションに重点をおくものとして、その取組を中心に掲載しております。

## 「PUBLIC WAY」の対象範囲

### 対象期間

2016年9月～2017年8月

但し行政報告数値などは2016年4月から2017年3月となっております。また、ユーティリティ数値およびそれに基づくCO<sub>2</sub>排出量の集計期間は該当ページに記載しております。

### 対象組織

株式会社パブリックおよびグループ会社、一部指定管理先および合同出資会社も含まれます。

### 報告範囲

当グループ事業における環境的側面と社会的側面についてご報告致します。

## 環境方針

### 1. 組織の目的、活動、状況

当社及び当社グループの廃棄物処理事業において、環境を大切にする当社経営理念に基き、環境に配慮した活動を展開します。

### 2. 環境目標の設定のための枠組

環境方針の達成、利害関係者のニーズ及び期待、当社事業をとりまくリスク及び機会等外部及び内部の課題を考慮した環境目標を設定し、意図した成果の達成に取組みます。

### 3. 汚染の予防、環境保護のコミットメント

廃棄物処理の事業活動にかかる環境影響を把握し、廃棄物の適正処理を推進し環境汚染の予防に努めます。廃棄物を資源としてとらえリサイクルを推進するとともに、燃料・電力等エネルギーの適正な使用に努め環境負荷の低減に取組みます。

### 4. 順守義務のコミットメント

廃棄物処理事業にかかる各種法令・条例・許可条件等を順守し、廃棄物の適正処理に取組みます。当社事業活動により環境への問題が発生しないよう地域の生活環境に配慮した事業活動を行い、地域社会の理解と信頼を高めるように努めます。

### 5. 継続的改善のコミットメント

環境目標の意図した成果への取組み評価を行い、環境パフォーマンスを向上させるために継続的な改善を行います。是正すべき問題点が発生した場合には、原因を究明し再発防止に取り組みます。

全従業員がこの環境方針の認識をもつよう伝達し、環境への意識向上を図り環境活動に取組みます。この環境方針は利害関係者等が入手出来るよう一般に公開します。

2017年4月1日  
株式会社パブリック 代表取締役社長 三野 輝男

# という意味なんだよ。

元日本弁護士連合会会長  
中坊公平先生 談 (1995年12月10日)

## Top Commitment トップ・コミットメント

使命感 未来創造・ラブアースマインド PUBLIC  
2017年 斷行指針 敬天愛人・整理整頓Ⅲ

事業目的 全従業員の物心共の幸福を追求する。

事業憲章 安全・健康・遵法・品質・利益  
人員投資 → 社員満足 → 愛社精神 → 顧客満足 → 安定成長

### PUBLICとは…

中坊公平弁護士曰く(1995年12月10日)「PUBLIC」とは「社会正義」なり  
昭和52年我々が法人名称を選定する時、PUBLICとは公共、未来とは明るいTimeという意味だけだったと感じ、信じて歩んで参りました。以降、「PUBLIC」とは「社会正義」、未来とは「PUBLIC」なNext Time社会正義溢るる次の時間と理解しています。

### PUBLIC WAY 「社会正義への道」

これからもPUBLIC WAYを天命と信じ、「社会正義溢るる次の時間を創る事」を使命と信じ  
静脈産業を天職と感じ、念じ邁進致します。

PUBLICとは偉大な言葉である。すばらしい社名に御縁ができました。  
幸運であり、責任の重さを自覚せざるを得ないと感じます。

本年度も、私たちの地域社会や環境に対する考え方や取組を皆様に知って頂きたく  
「PUBLIC WAY～社会正義への道～2017-2018」を発行させて頂きました。是非、御一読くださいませ。  
今後も、弊社並びに社員関係者一同に対し、厳しく、優しく、力強い叱咤、ご指導、御支援を慎んでお願い申し上げます。

株式会社パブリック

代表取締役社長 三野 輝男



## 特集1

日本初の  
リサイクル方式

# 新施設「バイオマス資源化センターみとよ」を紹介!

# 日本初のリサイクル方式で 家庭のごみもリサイクル!

(株)パブリックとエビス紙料(株)が共同出資している(株)エコマスターは、一般廃棄物(燃やせるごみ)に含まれる生ごみなど有機性廃棄物が発酵する原理を利用して、固形燃料原料にする新施設「バイオマス資源化センターみとよ」を平成29年4月から稼働させました。主要な処理技術は日本初の「トンネルコンポスト方式」で、生ごみやプラスチック類が混在しているものでも微生物の力で合理的にリサイクルすることができます。



トンネルコンポスト方式【フロー図】

### 1 ごみの受入

ごみ収集車(パッカーチーク)がごみを運んできます。計量器で重量を測定してから、搬入口に入ります。搬入口は最大2台が入ることができます。



### 2 破碎・混合

受け入れたごみをタイヤショベルで破碎機に投入します。破碎後は混合機に自動的に送られ、そこで一度発酵した返送物(大きな木くずなど)と混ぜ、発酵の下準備が行われます。



### 3 投入

混合機から出てきた混合物をタイヤショベルでバイオトンネル(発酵槽)に投入します。トンネルの中にはセンサーやコンピュータ制御により、微生物が活動しやすい環境が整っています。17日間の発酵・乾燥処理が行われ、生ごみが分解、紙・プラスチック類が乾燥します。



### 4 発酵・乾燥

バイオトンネルの中ではセンサーやコンピュータ制御により、微生物が活動しやすい環境が整っています。17日間の発酵・乾燥処理が行われ、生ごみが分解、紙・プラスチック類が乾燥します。

### 5 取出し

発酵・乾燥処理が終わったものをタイヤショベルで取出し、三種選別機に投入します。



### 6 三種選別

三種選別機では、(1)生ごみが分解された細かいもの、(2)木くずのような大きく重いもの、(3)紙やプラスチックなど比較的軽いものに分けられます。



### 7 塩ビ選別

三種選別機で選別された紙やプラスチックは、塩ビ選別が行われます。赤外線を用いて瞬時に塩ビを判別、エア噴射により分離します。



### 8 圧縮梱包

塩化ビニール選別を通過したものをベーラーで圧縮梱包し、固形燃料製造工場へ向けて運搬しやすい形状に固めます。



### 9 搬出

圧縮梱包物を大型車両に積込み、エビス紙料(株)・(株)パブリックの固形燃料製造工場へ搬出します。



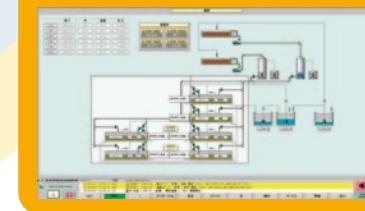
### 10 脱臭

バイオトンネル内の発酵臭気・前処理ヤードのごみ臭気などを、バイオフィルターで脱臭します。場内空気をバイオフィルターへ吸引することにより建物・バイオトンネル内は負圧化し、臭気が外に漏れださないようにしています。

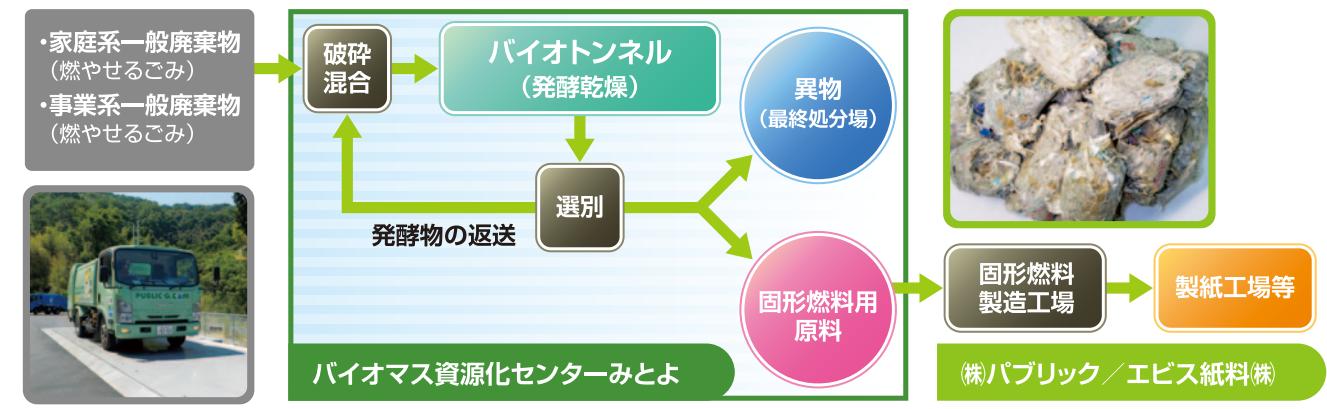


### システムコントロール

バイオトンネル内で行われる発酵・乾燥の制御システムはパソコン上で管理されています。また処理の記録も残りますので、履歴の閲覧が可能です。



### トンネルコンポスト方式の概要 (リサイクルの流れ)



※処理水は循環して使用するため、外部への排出はありません。(雨水・浄化槽排水は別) 臭気が外部に漏れないように、内部を負圧化した建物内で処理します。

## 会社概要・沿革

会 社 名	株式会社パブリック
本 社	香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
電 話	0875-57-1200
資 本 金	3,000万円
グ ループ 年商	43億円
従 業 員 数	295名
主な事業内容	一般廃棄物収集・運搬・処分 産業廃棄物収集・運搬・処分 特別管理産業廃棄物収集・運搬 廃棄物再生利用 普通肥料生産
財 务 状 況	財務諸表については「産業廃棄物処理業者の優良性の判断にかかる評価制度」に基づき、貸借対照表と損益計算書を産廃情報ネット※に公開しています。 ※ <a href="http://www.sanpainer.net/index.cfm">http://www.sanpainer.net/index.cfm</a>

## 沿革

昭和48年 5月 一般廃棄物収集運搬業開始  
 昭和52年 7月 産業廃棄物処理業開始  
 平成 7年 1月 有限会社パブリック設立  
 平成14年 8月 ISO14001認証取得  
 平成17年 4月 固形燃料化施設設置  
 平成17年 6月 木くず破碎施設  
 平成17年 7月 本部事業所を観音寺市大野原町移転  
 平成18年 8月 選別施設設置  
 平成18年 11月 松山事業所開設  
 平成19年 7月 四国中央事業所開設  
 平成19年 9月 株式会社パブリックへ商号変更  
 平成20年 3月 観音寺市指定管理者の受託業務  
 平成21年10月 高知営業所開設  
 平成25年 3月 エコアクション21認証取得  
 平成25年 7月 香川県 優良産廃処理業者認定  
 平成25年 9月 最終処分場(安定型)の許可  
 平成26年11月 愛媛県 優良産廃処理業者認定  
 平成26年11月 高松市 優良産廃処理業者認定

## 経営理念

### 信念

PUBLICとは社会正義なり。  
 私達は社会正義[Public Way]を全うします。  
 私達Public Manは人類として地球に生を受けたる事に感謝し、立派な日本人、社会人、企業人、家庭人一人の人間として、社会正義への道[Public Way]を目指す事を天命と自覚し邁進します。

### 我社の使命感(存在意義)

使命感「未来創造・ラブアースマインド-PUBLIC」 未来とは社会正義溢るる将来、未来を作り出します。地球を大切に思い、愛し、地球の静脈を守り、管理し、地球の最高の管理責任者である人類としての役割を全うする、立派な会社として社員を育て練磨し、お客様及びすべての関係者に愛され、頼りにされる会社になる事を天職と信じ、パブリックな会社になる事に邁進します。私達は地球静脈防衛軍!!

### 経営方針

私達は社会正義経営を約束します。  
 私達は現在業務(地球静脈管理コストのマネージメント)を天職と信じます。社会性(天道)、人間性(人道)、経済性(営道)を保ちます。その道を極めた「極人軍団」を組織し、全員営業体制にてお客様を開拓し、そして守ります。最高の商品、サービスを低価格で提供すべくE.L.P(everyday low price)・E.L.C(everyday low cost)・E.H.M(everyday high management)を約束します。

### 行動指針

私達はPublic Manとして社会正義に基づきパブリックな行動をします。訓練、研修を怠らず、天を信じ、自己の能力を最大限に発揮し、周囲の人々を幸福にします。親孝行を忘れず、年長者を尊敬し、心と、体と、頭脳と、企業と、地球の健康に留意し、自己管理を徹底します。挨拶、返事、履物を揃える、元気なPublic Manになります。万事五分、人生五分を理解し、3C(チャンス、チョイス、チャレンジ)精神で断行します。

## 様々な車両で、多種多様な廃棄物に対応しております。



塵芥車  
(大型)3台 (中型)54台



コンテナ脱着車  
(大型)10台 (4t)13台 (2t)6台



キャブオーバー車  
(2t)12台 (軽トラ)8台



保冷車  
(中型)2台



高圧洗浄車  
(中型)1台



ダンプ  
(大型)2台 (中型)1台



バン  
(中型)12台 (小型)8台



ウイング車  
(大型)1台



バキューム車  
(大型)2台 (中型)2台

**スタッフボイス!**

ループ事業部 満濃工場  
**宮脇 力三さん**

私はループ事業部の中でも、特殊な作業環境となる堆肥化工場で日々作業を行っています。入社して1年が過ぎましたのが堆肥化作業に携わり、自分で見て・触れて非常に難しいものだと痛感しております。ただ良質な发酵製品が出来た時は喜びを感じます。バイオフィルターの脱臭により工場内と工場外との臭いの差にビックリしました。常に周辺環境への臭気を意識しながら、農家の皆様に、より品質の良い商品を提供していくために日々勉強頑張ります。

**スタッフボイス!**

一般廃棄物事業部 丸亀事業所 班長  
**高橋 裕治さん**

私は、一般廃棄物の収集運搬業務を行っております。私のモットーは「笑顔で元気よく」です。お客様のところでは「高橋さんはいつも元気だね」「朝早いのにいつもニコニコして気持ちの良い挨拶ですね」と言われた事がとても嬉しく、「やれるんだ!!」という自信になりました。これからは、「高橋君が居るならパブリックさんにお願いしよう」と言って頂けるよう日々の業務を笑顔いっぱいで頑張ります。

# パブリック・グループの業務内容紹介

## 収集運搬

一般廃棄物の許可エリア、所有する車両台数などは四国最大級を誇る当社はサービスでもナンバー1を目指しております。産業廃棄物では常に新メニューを取り入れ多種多様なメニューを準備しており、状況に応じた適切な対応が可能となっております。

**PSSMD (パブリック・スーパー・セールス・マネジメント・ドライバー)**  
教育や外部からのプロセールスドライバー講師を招いての添乗指導、検定制度など、運搬のサービス面の強化に努めています。

15PでPSSMDについて紹介



## ライフサポート部門

お引越しからお部屋の清掃、水廻りのトラブルなど、そんな皆様の様々なお困りごとを解決するサービスです。専門のスタッフが駆けつけ、あらゆるご要望にお応えします。



## エコステーション提案・管理

スーパーの駐車場や公共施設等に市民の皆様がいつでも利用できる資源回収スポットです。古紙や空缶、ペットボトル等の資源を回収再資源化します。回収ボックスを設置するだけの簡易タイプからポイント券も発行できる機材を設置したタイプまで、お客様のニーズにお応えいたします。当社は世界No.1ブランドTOMRA(ノルウェー)の四国地区総代理店です。



## 一般廃棄物収集運搬

四国全域で60台を超える車両が、365日休まずにごを回収しております。約4000件にものぼるお客様のニーズにお応えできるよう、PSSMD教育を受けたドライバーがお伺いします。

## 産業廃棄物収集運搬

産業廃棄物から感染性廃棄物やPCB廃棄物、廃石綿などの特別管理産業廃棄物の収集運搬許可を取得しており、さまざまな車両を用いて、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。

## 一般・産業廃棄物処分業／リサイクル

ご紹介している業務の他、様々な品目や処理方法に対応しております。



## チェーン店等の複数拠点の廃棄物一元管理

複数拠点の廃棄物の窓口が、一つになることで事務作業等の効率化、コストカットに。電子マニフェストの代行入力システムも整備、コンプライアンス面もサポートします。

## 計量証明事業

有限会社ヴェインは、自然環境と人間が共生する循環型社会を目指す一環として、平成18年に香川県知事登録を受け、計量証明事業を立ち上げました。(環境第23号)各種工場の排水・工程水、浄化槽排水、最終処分場などの様々な水の分析を行っています。また廃棄物の性状検査・有害物検査・土壤検査・ダイオキシン類測定・河川調査なども取り扱っています。環境を数値で表したいことがありましたら、なんでもご相談ください。



## 排水処理システム

様々な車両、設備を用いて、排水周りの業務に適切かつ迅速な対応をいたします。ご紹介している業務以外についてもぜひご相談ください。



優良

株式会社パブリック

PUBLIC-G.COM



(有)丸亀リサイクルプラザ

## 建設事業部

ご紹介している業務の他、住まいに関する様々な問題解決に迅速に対応いたします。



万全な設備と、丁寧な作業で除去から処分まで安心です。  
内部解体から一軒丸ごと解体から廃棄物処理まで  
まで。迅速かつ丁寧に作業いたします。

## 食品リサイクル

食品リサイクル法の施行以来、年々高まる食品廃棄物のリサイクルへの要求に応えるべく「丸亀リサイクルプラザ」では、選別、発酵乾燥、破碎、肥料化と様々な処理法を駆使し、より高い再生利用率を目指しています。



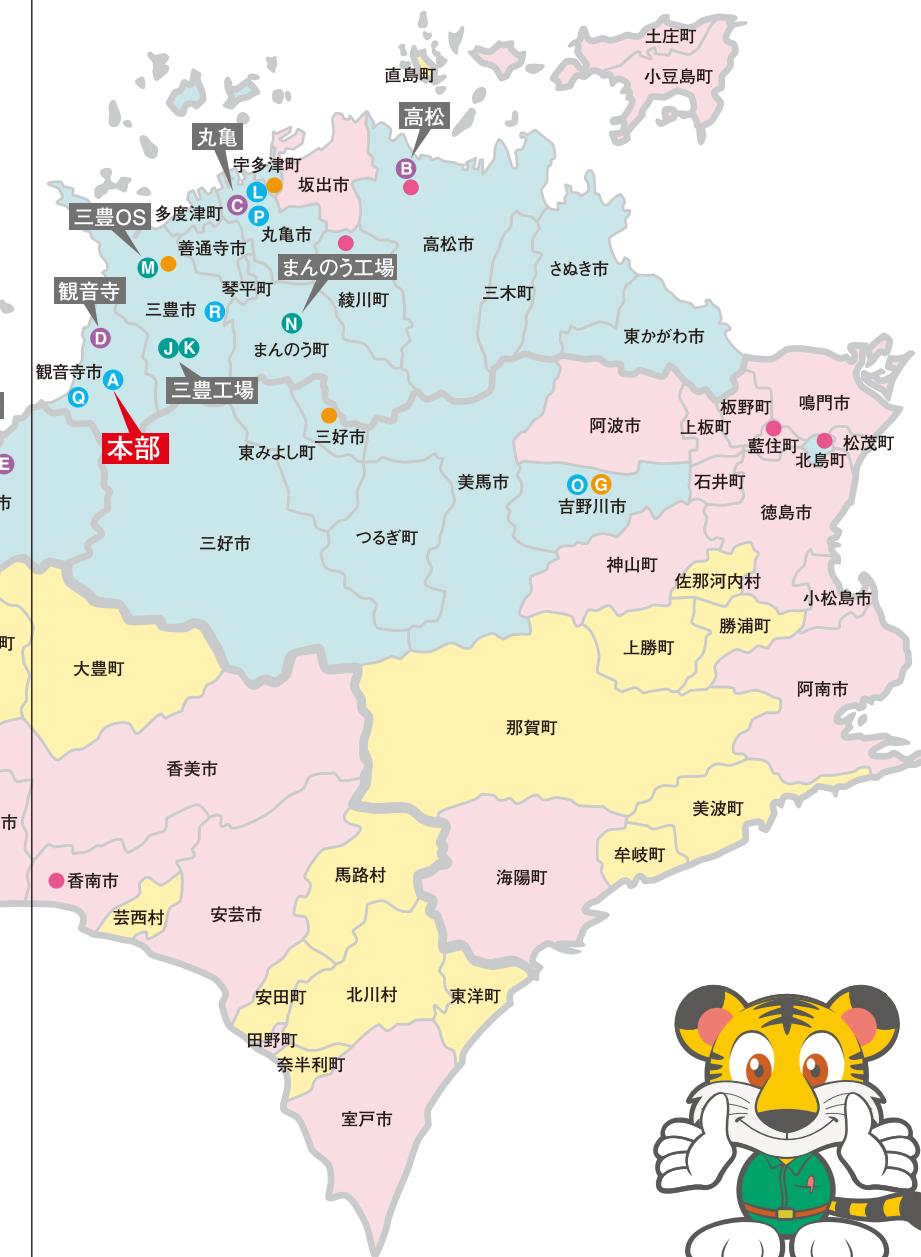
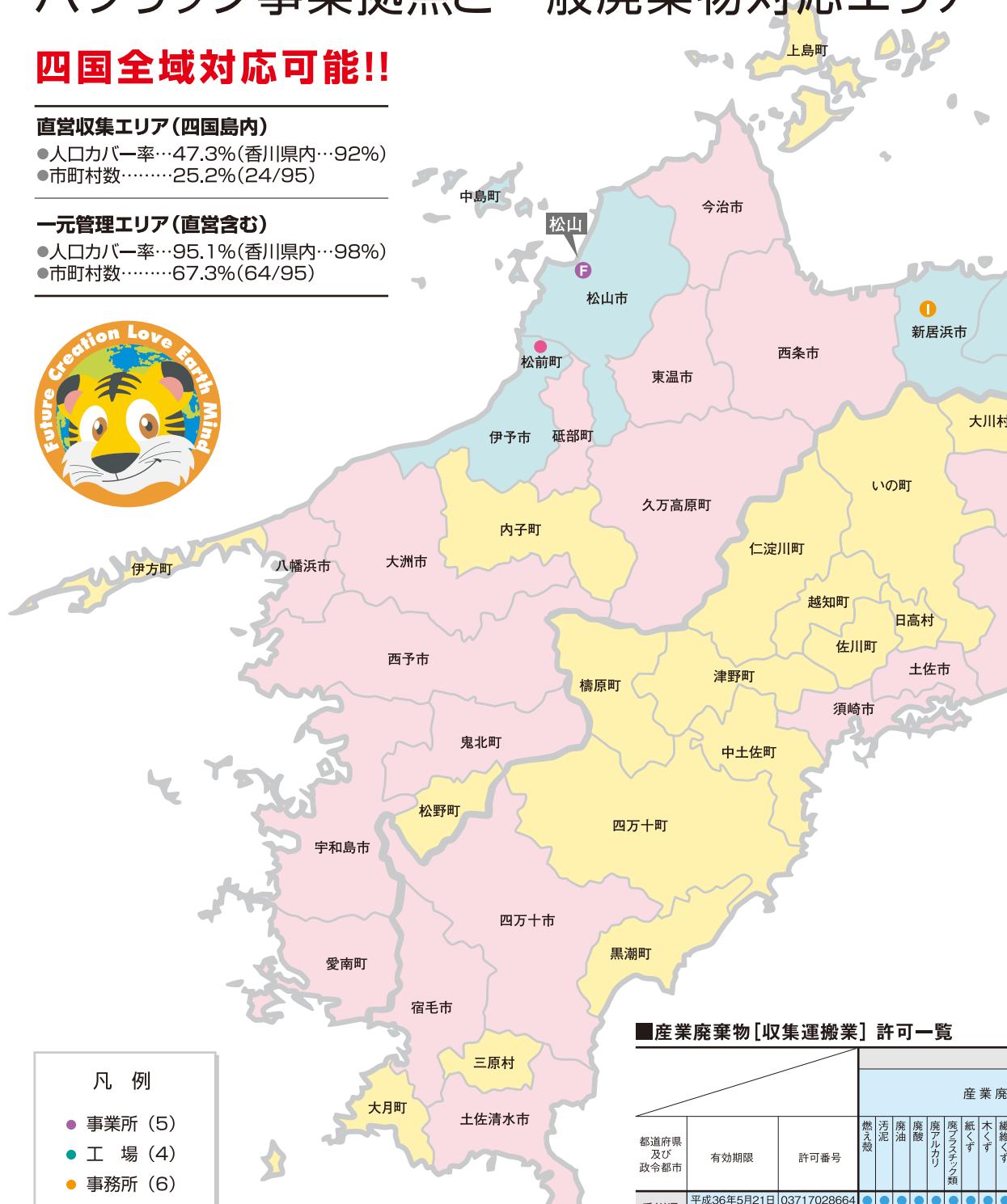
11Pで食品リサイクルについての特集 19Pで食品リサイクルについて紹介

# パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧

**四国全域対応可能!!**

**直営収集エリア(四国島内)**  
 ●人口カバー率…47.3%(香川県内…92%)  
 ●市町村数……25.2%(24/95)

**一元管理エリア(直営含む)**  
 ●人口カバー率…95.1%(香川県内…98%)  
 ●市町村数……67.3%(64/95)



■産業廃棄物【収集運搬業】許可一覧

都道府県 及び 政令都市	有効期限	許可番号	許 可 品 目																								
			産業廃棄物 収集運搬業						特 別 管 理 産業廃棄物 収集運搬業						特 定 有 害 産業廃棄物						廃プラスチック類						
燃え殻	汚泥	廢油	廢酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	木くず	繊維くず	動物由来不要物	ゴムくず	金属くす	及コラゲン等	鉛くず	がれき類	ばいじん	処分するため	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	ゴムくず	金属くす	ガラスくず	陶磁器くず	ガラスくず
香川県	平成36年5月21日	03717028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
香川県	平成36年5月21日	03767028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
高松市	平成36年5月21日	09711028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
愛媛県	平成36年4月11日	3815028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
愛媛県	平成36年3月29日	3885028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
松山市	平成32年4月11日	8911028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
徳島県	平成32年5月21日	3600028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
徳島県	平成32年3月28日	3650028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
高知県	平成32年5月 7日	03900028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
高知県	平成32年5月29日	03950028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
高知県	平成32年5月 7日	09211028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		

□産業廃棄物収集運搬業 □特別産業廃棄物収集運搬業 □特定有害産業廃棄物

**株式会社パブリック**

**A 株式会社パブリック** 選別・破碎  
香川県観音寺市大野原町福田原241番地1

**B 高松事業所** 積替保管・減容  
香川県高松市香西本町1番地122

**C 丸亀事業所** 積替保管・破碎・溶解  
香川県丸亀市土器町北二丁目17番地

**D 観音寺事業所** 積替保管・圧縮  
香川県観音寺市三本松町三丁目9番8号

**E 四国中央事業所** 切断・破碎  
愛媛県四国中央市寒川町2597番地

**F 松山事業所** 圧縮・梱包・選別・圧縮  
愛媛県松山市南吉田町2369番地1

**G 徳島事業所** 徳島県吉野川市鴨島町牛島1905番地

**H 高知事業所** 高知県高知市南新田町3番30号

**I 新居浜事業所** 愛媛県新居浜市

**J 三豊工場** 破碎  
香川県三豊市財田町財田中吉田

**K 山本処分場** 安定型埋立  
香川県三豊市山本町河内蟻ノ股1868番1

**有限会社丸亀リサイクルプラザ**

**L 有限会社  
丸亀リサイクルプラザ** 香川県丸亀市土器町北二丁目16番地

**M 三豊オーガニック  
ステーション** 発酵乾燥・堆肥化  
香川県三豊市高瀬町佐股356番2

**N 満濃工場** 破碎・発酵乾燥・堆肥化  
香川県仲多度郡まんのう町炭所東字山畑524番8

**グルーピ会社**

**O 有限会社パブリック** 徳島県吉野川市鴨島町牛島1905番地

**P 有限会社ヴェイン** 香川県丸亀市土器町北二丁目17番地

**Q 有限会社サンクリーン** 香川県観音寺市豊浜町和田浜 1473-2

**合同出資会社**

**R 株式会社エコマスター** 香川県三豊市山本町神田30番地1

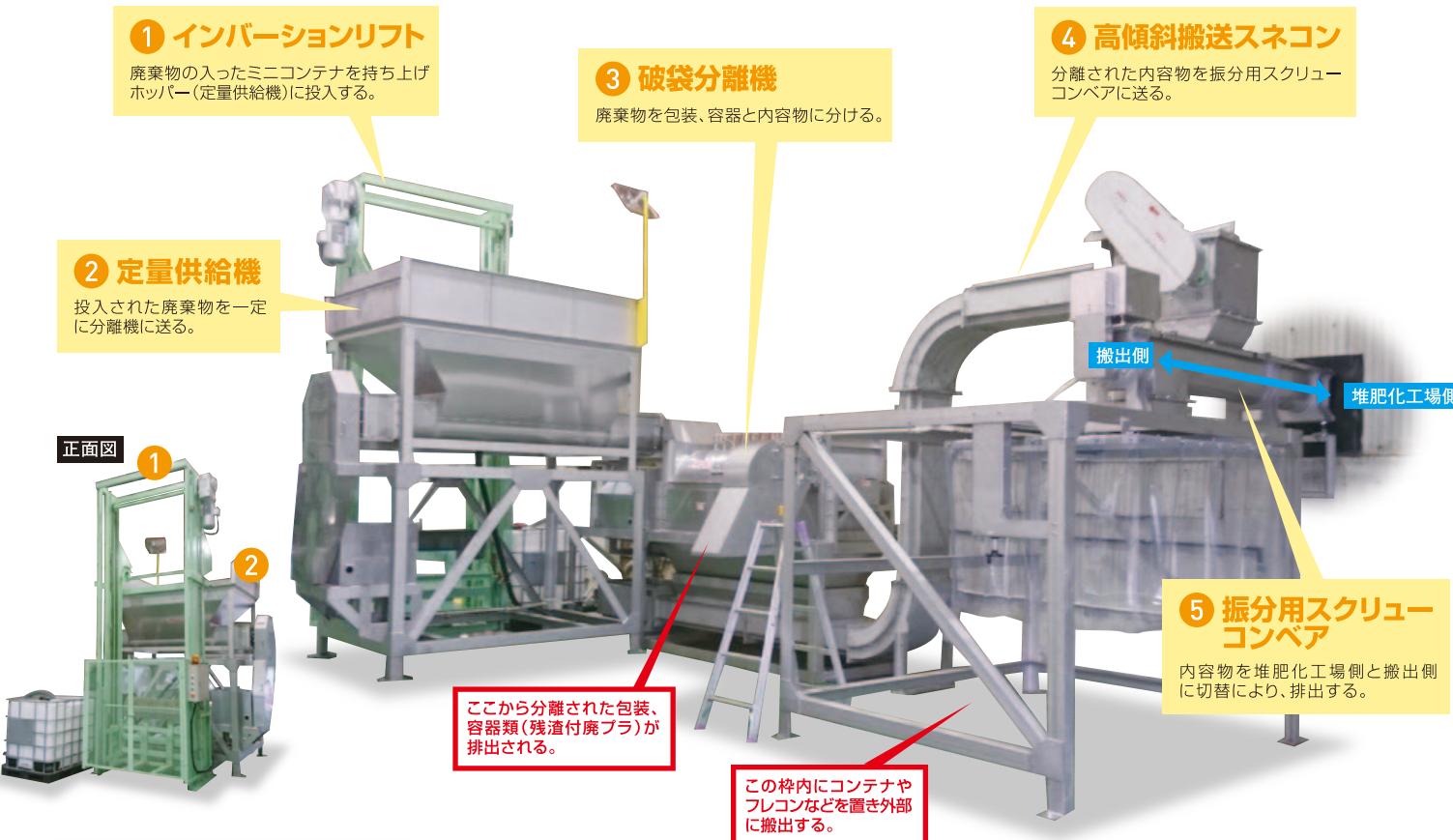
更なる循環型社会の確立に向けて!

# 食品リサイクルの取り組み

弊社の食品リサイクル工場では今年度三豊オーガニックステーションに自動選別施設を導入し、今まで一部手作業にて選別していた廃棄製品を人の手に触れる事なく、投入から選別、搬出までを自動化する事で処理能力の向上、作業負担の軽減、作業環境の改善をする事と、選別(中間処理)と堆肥化施設が一体と成る事で処理効率を上げ出来るだけ、多くのリサイクルが出来るよう、努力しております。

## 自動選別紹介

※①～⑤は投入から搬出までの流れ。



## 「もったいない 汚泥発酵肥料 リ・グリーン」とは…

食品循環資源を有効活用したリサイクル肥料です。  
土壤の改善をし、野菜や果物の成長を促します。袋詰め製品、バラの配達承ります。

### 〈特徴〉

動植物性残渣・食品工業汚泥・パーク・粉殻を利用したミネラル分豊富な肥料です。  
また通気性・保水性・保肥力に富み、地力の増進及び土壤改良効果を発揮します。  
特に葉物野菜のキャベツやレタス等に最適です。当社ファームで栽培しているみかんも好評を頂いております。  
※重金属や化学薬品等の環境影響を与えるものは含まれておりません。

### 〈成 分〉

■窒素全量(%)	1.7
■リン酸全量(%)	0.8
■カリ全量(%)	0.9
■炭素窒素比(C/N比)	9
■水分(%)	41.8
■有機物含有量(%)	51.0

### 〈施用量〉

1袋:40L/15kg入り
■ハウス温室……………3/4袋(3.3m <sup>2</sup> 当たり)
■露地作物・家庭菜園……………1袋(3.3m <sup>2</sup> 当たり)
■鉢物……………20%(鉢容積当たり)

# 取り組み



20Pでも食品リサイクルについて紹介しています!

## 有限会社 丸亀リサイクルプラザ 満濃工場

所在地／香川県仲多度郡まんのう町炭所東字山畠524番8 処分許可／破碎(16t/日)、堆肥化(20t/日)



### 処分許可品目(破碎)

①動植物性残さ

### 処分許可品目(堆肥化)

- ①汚泥(食品汚泥または排水処理汚泥に限る)
- ②廃油(廃食用油に限る) ③廃酸(廃飲料に限る)
- ④廃アルカリ(廃飲料に限る)
- ⑤木くず ⑥動植物性残さ ⑦動物のふん尿

### 工場の特徴

サークルコンボで連続的に食品循環資源を堆肥化しています。協力会社と連携し、広大な敷地を利用し約半年を掛けて完熟肥料を製造しています。



## 有限会社 丸亀リサイクルプラザ 三豊オーガニックステーション

所在地／香川県三豊市高瀬町佐股字西谷乙356番地2 処分許可／堆肥化(36t/日)、発酵乾燥(6.94t/日)、(選別 40t/日)



### 処分許可品目(堆肥化・発酵乾燥・選別)

- ①汚泥(食品汚泥または排水処理汚泥に限る)
- ②廃油(廃食用油またはグリストラップから生じたものに限る)
- ③廃酸
- ④廃アルカリ(廃飲料またはグリストラップから生じたものに限る)
- ⑤木くず ⑥動植物性残さ ⑦動物のふん尿
- ⑧金属くず ⑨ガラスくず、コンクリートくず及び陶磁器くず

### 工場の特徴

四国最大のバイオフィルターを設置し、脱臭能力を強化しています。プロアピットが11基有り、発酵速度をあげて肥料を製造しています。



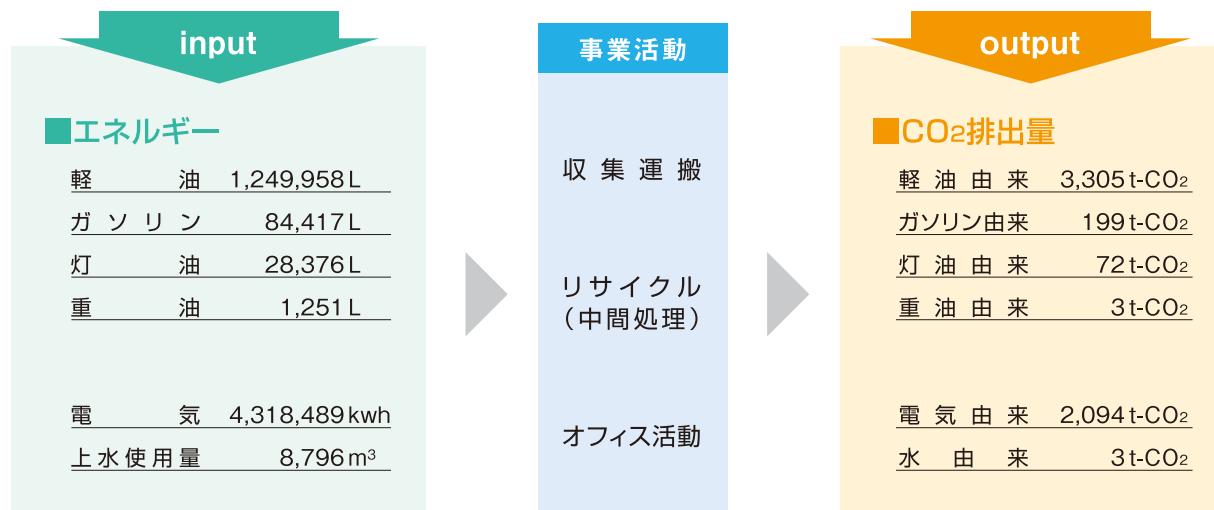
## ご希望に応じて、散布・配達も致します!



## マテリアルバランス

パブリック・グループの事業活動である収集運搬・中間処理およびオフィス等で使用した資源のinputと環境への排出量outputを表しています。

集計期間  
 ■燃料使用量／平成28年9月～平成29年8月までの集計  
 ■電気使用量／平成28年9月～平成29年8月までの集計  
 ■水道使用量／平成28年9月～平成29年8月までの集計



## オフィスでの環境活動

オフィスでもできる環境取り組みとして、電力の削減を課題として事務所内蛍光灯をLEDにすることで大幅な電力削減が見込まれます。その他にも全事業所の蛍光灯にプラスチックを設置しました。また、TV会議システムを導入することにより、会議等による事業所間の移動を減らしCO<sub>2</sub>の削減とコストダウンにも成功しました。そのほかオフィス内では、ごみの12分類分別や緑化活動にも取り組んでおります。



## 産業廃棄物収集運搬(特管)と処分量取扱量

平成28年4月1日～平成29年3月31日まで  
 ※代表的な施設のみの掲載です

本社工場	山本処分場	
固形燃料化施設 5,292t	選別施設 15,103t	
草木破碎施設 3,314t	安定型埋立場 682t	
三豊工場	四国中央工場	
木くず破碎施設 3,824t	ふるい機施設	
がれき類破碎施設 2,290t	切断機 3,533t	
丸亀工場	三本松工場	松山工場
溶融施設 40t	破碎施設 1,509t	電池選別施設 0.3t
土壌改良施設	圧縮梱包施設 584t	
丸亀リサイクルプラザ(グループ会社)		
満濃工場 堆肥施設 4,299t	堆肥化施設 3,336t	
発酵乾燥施設 128t	丸亀工場 発酵乾燥施設 3.7t	
<b>産廃・特管運搬量 46,203t</b>		
<b>産廃処分量 44,602t</b>		
<b>スタッフボイス!</b>	<b>スタッフボイス!</b>	
一般廃棄物事業部 松山事業所 嶋本 聖士さん	営業部 大野 雄一郎さん	
私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っています。お客様と接する機会が多い現場の最先端なので、安心・安全・気持ちの良い挨拶を心掛けています。まだ未熟ですが、誠実に業務に励み頑張っていきます。	私は、営業の仕事を行っています。お客様に満足いただけるサービスを提供させてもらうために、普段より、お客様がどんなことを求めているのかを考え、一歩先の提案ができるよう努力しております。廃棄物のことなら何でも任せられると思ってもらえるように丁寧な仕事を心掛けて頑張っています。	

## お客様とのコミュニケーション

### 持ち込みのお客様対応

お持込にご来店頂いたお客様に、感謝の気持ちを込めて少しでも暑さや疲れが和らぐようにジュースやお菓子を準備しております。バレンタインにはチョコレートを感謝の気持ちを込めてお渡しました。お客様がお仕事の間で、ホッと笑顔になれるようにサービス向上に努めてまいります。



【お持込の受付について】月～土 8:00～17:00(日曜、お盆、年末年始はお休み)※一部受入できない品目もあります。お気軽にお問合せください **0120-545454**

### パブリック通信

2ヶ月に一度、社内の編集スタッフで会社報「パブリック通信」を作成し、お客様に送付させて頂いております。当社の食品リサイクルから作られた堆肥を使用した試験農場の「パブリックオーガニックファーム」の近況、ご挨拶、社内ニュース、最新廃棄物情報などを掲載しています。ぜひ皆様も一度ご覧になってください。



### PSSMDへの取組み



**PSSMDとは…** 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)

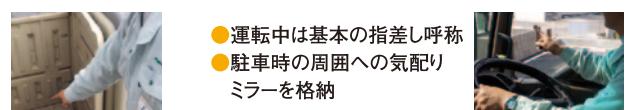
**P** パブリック **S** スーパー **S** セールス **M** マネジメント・メンテナンス **D** ドライバー  
**人柄** **最高の** **営業力** **管理能力** **運転**

新人研修	KYT (危険予知トレーニング)	PSSMD リーダー研修	安全バトロール・ 街頭指導	安全講習会	添乗指導
専門講師による座学、実際の車両を使ったメンテナンスの講義、路上訓練などを行います。	ドライブレコーダーから映像を取り込みDVDを用意して潜む危険を探すトレーニングです。	四国四県の各事業所からリーダーが集まり業務中の「困った」を改善する研修です。	抜き打ちで作業現場に行き、運転・作業の基本動作が守られているかチェックします。	自社・他社様の事故・労災事例を取り上げ、具体的な事例を挙げて原因・再発防止対策などを語る講習会です。	鹿児島・コンテナ脱着車・パキーム車に指導員・検定員が乗り込んで運転・作業・接客を指導・チェックします。

などなど…他にもメニューは盛りだくさん!!

#### 一部PSSMDの取組みをご紹介

- ゴミの取り残しチェック
- ゴミネットの片付けチェック
- ゴミ庫の汚れを常備している水で清掃



## 社員とのコミュニケーション

### 社員表彰



毎年、年末に各分野で活躍された方々が表彰されます。表彰制度により、従業員のモチベーションアップに努めています。



**優良社員賞** 各部、各事業所に於いて貢献度の高い社員を部長、所長からの推薦により選ばれます。

**永年勤続賞** 勤続年数10年、15年、20年、25年、30年に達した方を表彰します。

**ベストドライバー** 収集運搬部門の中から、無事故や無違反はもちろん身だしなみや挨拶など最も優れた方を表彰します。

**ベストオペレーター** 処理部門の中で、重機の操作やメンテナンス、接客対応など最も優れた方を表彰します。

**改善提案最多賞** 今年度最も改善提案を提出された方を表彰します。

**改善提案ベストアイデア賞** 今年度提出された改善提案の中で最も優れたアイデアを提出された方を表彰します。

**増客情報最多賞** 今年度最も増客(新規店舗)情報を提出された方を表彰します。



### 社員研修

従業員のスキルアップや幹部候補育成のために、社内研修や社外での研修やセミナー等にも積極的に参加しています。社内研修においては、テストにより理解度の確認をし、間違った部分に関しては何度も繰り返し復習し習得していきます。また、運転技術とマナーに関するコンサルタントの講師を招き添乗指導や危険予知トレーニングを定期的に実施し、人柄、営業力、管理能力、安全運転技術のすべてを兼ね備えたドライバーの育成に取り組んでおります。

### 望年会

今年も300人を超える社員や家族が集まり望年会が開催されました。事業所対抗の仮装大会や、bingoゲーム、じゃんけん大会などが催され楽しいひと時を過ごしてもらいました。



最後はいつもの「おかげ節」

## 地域とのコミュニケーション

### 丸亀市AED搭載車両

今年7月、丸亀市様と自動体外式除細動器(AED)の搭載に関する協定を結び、市内を走る弊社の塵芥車にも2台、AEDを搭載させて頂きました。香川県内では初めての試みのようで、皆さまが困ったときに少しでも人助けできるよう、社内でも研修を行いスキルを上げていきたいです。搭載してある車両には丸亀市よりいただいたステッカーを貼ってあります。緊急の際にはお声かけください。



平成29年7月15日の四国新聞の記事



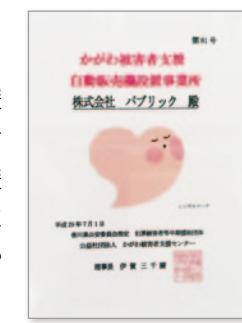
### 地域清掃への参加

今年も地元の自治会が行う清掃活動や溝さらいに参加しました。地元の方とのつながりを大切にし、清掃活動だけでなく、地元のお祭りやボランティア活動にも参加させて頂いております。地元の方々とも良好な関係でこれからも続けていけるようコミュニケーションをとっています。



### 犯罪被害者支援自動販売機

弊社では、今年9月より本社(観音寺市大野原町)に「被害者支援型寄付型自動販売機」を設置いたしました。「被害者支援型寄付型自動販売機」とは飲み物代から、10円が「全国被害者支援ネットワーク」とその加盟団体に寄付され、被害者支援活動に活用される仕組みになっており、自動販売機を通じて犯罪や事故被害者の方を支える様々な支援活動に役立てられています。



### 工場見学・職場体験

#### 〈平成28年12月／職場体験〉丸亀西中学校のみなさん

恒例になりました、職場体験の授業で丸亀市立西中学校の生徒さん4名が弊社にいらっしゃいました。たくさんの企業の中から環境に感心をもち、毎年、数名の生徒さんが弊社を選んでいただき誠に光栄であります。今年の生徒さんは、本社工場で工場施設の見学と環境に対する取り組みを学んでいただいたあと、選別作業の体験や萩の湯でのぼりの設置から施設内の清掃などの職場体験をしていただきました。2日間ではありましたが、この経験を将来に活かせてもらえればと思います。



#### 〈平成29年8月／工場見学〉香川大学インターンシップのみなさん

香川県環境森林部廃棄物対策課の方の呼びかけで香川大学の学生5名方が弊社にインターンシップの見学にいらっしゃいました。環境問題に関する関心は高まっているようで、リサイクル技術には非常に興味を持たれていました。



#### 〈平成29年9月／工場見学〉大野原小学校のみなさん

観音寺市内にあります大野原小学校の生徒さん90名が環境学習の一環で、弊社に工場見学で訪れました。6班に別れて約1時間にわたり環境学習の講義と工場を見学されました。実際にゴミが製品化される工程を見たり、作られた製品(堆肥、固形燃料)を触ったりすることで我々の業務を身近に感じてもらえたのではないかと思います。また、熱心にメモを取り、積極的に質問される生徒さんを見ると、環境問題について興味を持って、真剣に学んでいることが伝わってきました。これらの日常生活に於いても、みなさんがゴミの分別、排出量の削減に取り組んでもらえればと思います。また、後日大野原小学校4年生のみなさんより、お礼のお手紙をいただきました。ありがとうございました。



#### 〈平成29年10月／工場見学〉詫間小学校のみなさん

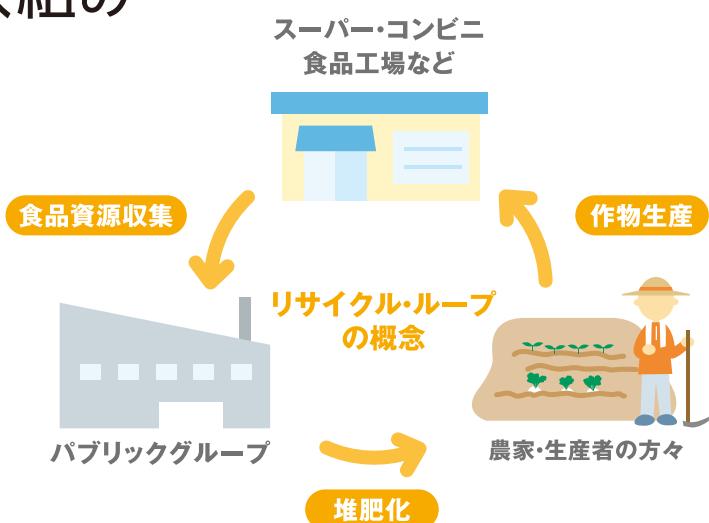
三豊市にある詫間小学校は、環境学習に特に力を入れておられ、近隣の小学校の中でも一番長く今年で6回目の見学です。学校内でも生ごみをダンボールコンポストで堆肥を作り、それを学校菜園で利用したり、出張授業のご依頼を受け弊社から訪問させていただいたりと非常に熱心に取り組まれております。今回の生徒さんたちもみなさん熱心にメモを取りしっかりと環境学習を学んで帰られました。詫間小学校のみなさんからも、後日お礼のお手紙をいただきました。社員一同、感謝しております。ありがとうございました。



**このほかにも見学・体験に多数ご来場いただきました。**

## 食品リサイクルの取組み

パブリック・グループは食品循環資源リサイクルに力を入れています。その根源はリサイクル・ループの考えにあり、有機性の食品循環資源は、肥料や飼料原料として、もう一度世の中で役立って欲しいという取組みです。既存の堆肥化事業に加え、飼料化にも取り組んでまいります。



### 高まる食品リサイクルの需要に対応する2工場体制



#### 満濃工場

■堆肥化(20t/日)・破碎(16t/日)  
サークルコンポで連続的に食品資源を堆肥化しています。産業廃棄物処分業許可、農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



#### 三豊オーガニックステーション

■堆肥化(36t/日)・発酵乾燥(6.94t/日)・選別(40t/日)  
四国最大のバイオフィルター(生物脱臭装置)を完備した環境配慮型堆肥化施設。一般廃棄物・産業廃棄物処分許可、農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



監視カメラの映像



### 法令遵守

弊社の食品リサイクル工場では、搬入された廃棄製品を自動選別機にて食品残渣と容器類に選別し、選別された食品残渣は発酵乾燥され堆肥化工場に、容器類は焼却処分等適正に処分しております。また、廃棄物処理業者による廃棄食品の横流し事件がありましたら、私ども工場ではこのような事を起こさないよう24時間カメラにて現場を監視しております。

### パブリック・オーガニックファーム



パブリック・オーガニックファームは、2009年から「もったいない汚泥発酵肥料リグリーン」の試験農場として、活躍しています。広さは約7000m<sup>2</sup>あり、四季を通じて、様々な野菜や花き・果樹を栽培しています。収穫された野菜は、「循環型社会産直市」を開催して、地元の皆様に提供させていただいております。

### いろいろな野菜や果物、植物を栽培しております。

	春 SPRING			夏 SUMMER			秋 AUTUMN			冬 WINTER		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
レタス		●			●							
ネギ	●			●				●		●		
玉ねぎ	●	●	●									●
なす			●			●						
きゅうり			●			●						
トマト				●	●	●						
とうもろこし		●			●	●						
さつまいも						●						●
さといも						●						●
かぼちゃ							●	●				
みかん									●	●		
はくさい								●				●
だいこん							●			●		
きやべつ	●	●	●									●
かぶ								●	●			
しゅんぎく								●				
ほうれんそう								●				
ピーマン	●	●	●		●							
いんげん		●			●							
そらまめ	●	●	●		●							
オクラ						●						
ゴーヤ						●						
さやえんどう	●	●	●									

## 用語集

「PUBLIC WAY ~社会正義への道~」にて使用した用語をわかりやすくご説明いたします。



### マニフェスト

産業廃棄物管理票(マニフェスト)とは、廃棄物の処理が適正に実施されたかどうか確認するために作成する書類です。排出事業者は、マニフェストを作成して「委託した産業廃棄物が適正に処理されたか」を確認する義務が課せられています。排出事業者の交付するマニフェストには、誰がどのような産業廃棄物をどのように取り扱うかということが記載されています。処理業者は、このマニフェストに対して委託された業務を何時完了したかという情報を記載して返送することになっています。

■全国産業廃棄物連合会 <http://www.zensanpairen.or.jp/index.html>

### RPF (Refuse derived paper and plastics densified Fuel)

産業廃棄物のうち、マテリアルリサイクルが困難な廃プラスチックと古紙、木屑などを主原料にした高カロリーな固形燃料です。含水量が低く、貯蔵特性に優れ、発火の危険性も低く、熱量の調整も容易です。化石燃料の代替品として注目されています。現在製紙工場や製鉄所でボイラー燃料として利用されています。

■日本RPF工業会 <http://www.jrpf.gr.jp/>

### サーマルリサイクル

廃棄物を単に焼却処理せず、焼却の際に発生する熱エネルギーを回収・利用することである。容器包装リサイクル法で認められた油化・ガス化の他、焼却熱利用、廃棄物発電、セメントキルン原燃料化、廃棄物固形燃料などがある。

### 安定型5品目

有害物質や有機物等が付着しておらず、雨水等にさらされてもほとんど変化しない安定型産業廃棄物(廃プラスチック類、ゴムくず、金属くず、ガラスくず・コンクリートくず・陶磁器くず、がれき類)のいわゆる安定5品目およびこれらに準ずるものとして環境大臣が指定した品目(施行令第6条第1項第3号イ(1)～(6))が安定型5品目として安定型最終処分場にて埋立処分されます。

### 優良産廃処理業者認定制度

通常の許可基準よりも厳しい基準に適合した優良な産廃処理業者を、都道府県・政令市が審査して認定する制度です。平成22年度の廃棄物処理法改正に基づいて創設され、改正法の施行日である平成23年4月1日より運用開始されました。優良産廃処理業者認定制度における認定を受けるためには、以下の基準に適合することが必要になります。

認定基準概要	内 容
実績と遵法性	5年以上の事業実績があり、その間に改善命令等の不利益処分を受けていないこと。
事業の透明性	許可の内容や過去3年間の処分の受託量など定められた情報をインターネットで一定期間継続して公表していること。
環境配慮の経営	ISO14001、エコアクション21等の認証を受けていること。
電子マニフェスト	排出事業者から要望があった場合に電子マニフェストが利用可能であること。
健全な財務体質	自己資本比率や経常利益等が一定の基準を満たしていること。

■環境省 <http://www.env.go.jp/recycle/waste/gsc/>

## チャンスコール(クレーム)とその対策

パブリック・グループにお寄せ頂いたクレーム(苦情)を、私達は成長のきっかけとなるチャンスコールと捉えて、前向きに対処させて頂いております。



ゴミ庫の横にあった捨ててはいけないものをいつしょに持つて帰ってないですか?



対策!  
処分してしまったものの代金をお支払いし、今後同じことを起こさないよう、廃棄物とそれ以外の物についてお客様と相談し明確にわかるようにしてもらいました。水平展開し他の事業者様のところでも、不明なものはお客様にお伺いするか、不在の場合は残して帰り、必要であれば後日回収させて頂くようにしました。

金属置場のブロック塀が壊れている。元々ヒビが入っていたが、先日入った際にぶつけていないか?



対策!  
業者さんが置場に入りツカミで作業して積込みしていたため、その時にあたったのかもしれません。当社にて修繕し、今後はコンテナを設置し、その中に入れもらい、積込み作業はなくしてコンテナにて回収させてもらうことにしました。

## PUBLIC WAY 2017-18 社会正義への道

## 編集後記

日頃よりお世話になっております皆様に厚く御礼申し上げます。本年も「PUBLIC WAY ~社会正義への道~」を御拝読いただきありがとうございました。今回の「PUBLIC WAY ~社会正義への道~」では弊社の食品リサイクル部門を中心に紹介させていただきました。昨今、大手スーパー様をはじめ、コンビニ様や食品工場様なども排出される食品廃棄物のリサイクルに力を入れられております。弊社では、従来の埋め立てや焼却といった処分方法ではなく、食品リサイクルにより作られた有機肥料を自社の農場や提携いただいた農家様の農作物等の栽培に利用することでリサイクルループを形成しています。弊社の業務が環境負荷を低減し、地球温暖化の防止に活かせればと思います。また、興味のございます方は見学にお越しください。リサイクルを通して地域の皆様のお役に立ち、未来の創造にこれからも尽力して参る所存であります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

株式会社パブリック PUBLIC WAY 編集委員会  
2017年12月1日

### 本報告書の作成について



#### 水なし印刷

水なし印刷は、印刷時の現像液や印刷時の湿し水を使わず、廃液の処理や湿し水の製造にかかるCO<sub>2</sub>もゼロになる環境にやさしい印刷方式。その水なし印刷による印刷物であることを認証し、製造過程で排出したCO<sub>2</sub>を埋め合わせ(オフセット)、印刷物1部あたりのオフセット量を明記しました。



#### Non-VOCインキ

大豆油インキの植物性溶剤の比率が20～40パーセントに対し、「ノンVOCインキ」は、VOCの含有量を1パーセント以下もしくはゼロとなっています。大豆油インキ従来の溶剤に比べて、揮発性のない植物油(大豆油)の割合を増やしたものです。従来のインキと比較すると、石油系溶剤を20～40パーセント減らせます。



#### FSC認証紙(ミックス品)

FSC認証林及びリサイクルされた木材や木材繊維からの製品グループです(第三者により検証されたポストコンシューマーリサイクル原材料含有)。

本報告書は環境に配慮した印刷で作成しています。