



PUBLICWAY 2016-17

～ 社会正義への道～



PUBLIC-G.COM

株式会社パブリック <http://www.public-g.com>

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
TEL:0875-57-1200 FAX:0875-57-1201

PUBLIC-G

検索



Carbon Offset for
680 g-CO₂/sq

Waterless
Printing. Naturally.



ミックス
責任ある水産資源を
使用した証
FSC® C004514

この印刷物は、環境にやさしい
「ノンVOCインキ」と
「FSC認証紙」を使用し、
「水なし印刷」で製作しています。

1,500部作成のための総排出量 1,019.9kg-CO₂ 1部あたり680g-CO₂
この印刷物から発生するCO₂はカーボン・オフセット・ジャパン (www.co.jp) を通じてオフセットされています。



PUBLICWAY 2016-17

～ 社会正義への道～



PUBLIC-G.COM

株式会社パブリック

「パブリック」とは“社会正義”という意味なんだよ。

元日本弁護士連合会会長
中坊公平先生 談（1995年12月10日）

Contents

編集方針／対象範囲／環境方針	01
トップ・コミットメント	02
【特集1】 こどもたちの50の質問	03
【特集2】 レッドタイガー近況報告	05
I 環境マネジメント	
会社概要・沿革／経営理念	06
パブリック・グループ業務内容紹介	07
パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧／産業廃棄物許可一覧	09
【特集3】 パブリックグループ事業所・工場紹介	11
II 環境負荷の低減	
マテリアルバランス	13
産業廃棄物収集運搬（特管）と処分量取扱量／車両紹介	14
III 社会との関わり	
お客様とのコミュニケーション	15
社員とのコミュニケーション	16
地域とのコミュニケーション	17
食品リサイクルの取り組み	19
チャンスコール（クレーム）とその対応／みなさまの声	21
編集後記／本報告書の作成について	22

編集方針

- 環境省 「環境報告書ガイドライン～持続可能な社会をめざして～（2007年度版）」を参考に作成しております。
- 当グループの社会との関わりやコミュニケーションに重点をおくものとして、その取組を中心に掲載しております。

「PUBLIC WAY」の対象範囲

対象期間

2015年9月～2016年8月
但し行政報告数値などは2015年4月から2016年3月となっております。
また、ユーティリティ数値およびそれに基づくCO₂排出量の集計期間は該当ページに記載しております。

対象組織

株式会社パブリックおよびグループ会社、一部指定管理先も含まれます。

報告範囲

当グループ事業における環境的側面と社会的側面についてご報告致します。

環境方針

当グループは、使命感「未来創造・ラブアースマインドーPUBLIC」の基本理念に基づき、当グループの事業活動を通じて環境を配慮した活動を展開し、環境保全に貢献します。

1. 廃棄物処理・リサイクル・各種サービス等の事業活動に関わる環境影響を把握し、廃棄物の適正処理とリサイクルを推進することにより、環境汚染の予防に努め、環境負荷の低減に取り組みます。
2. 事業活動の環境側面に関連する適用可能な法的要求事項、及び当グループが同意するその他の要求事項を順守します。
3. 環境方針を達成するため、当グループの環境目的及び環境目標を設定し、これを達成する各部門毎の実施計画を策定し、実行します。
4. 環境マネジメントシステムの定期的な見直しを行うことによって、継続的な改善を図ります。
5. この環境方針は、全従業員に周知徹底し、環境への意識向上を図ると共に、組織のために働くすべての人に周知し、環境方針の理解と協力を要請します。

この環境方針は広く一般に公開します。

2005年12月1日
パブリック・グループ

Top Commitment

トップ・コミットメント

事業目的 全従業員の物心共の幸福を追求する。

事業憲章 安全・健康・遵法・品質・利益
人員投資 → 社員満足 → 愛社精神 → 顧客満足 → 安定成長

PUBLICとは…

中坊公平弁護士曰く（1995年12月10日）「PUBLIC」とは「社会正義」なり
昭和52年我々が法人名称を選定する時、PUBLICとは公共、未来とは明るいTimeという意味だけだったと感じ、信じて歩んで参りました。以降、「PUBLIC」とは「社会正義」、未来とは「PUBLIC」な Next Time 社会正義溢る次の時間と理解しています。

PUBLIC WAY 「社会正義への道」

これからもPUBLIC WAYを天命と信じ、「社会正義溢る次の時間を創る事」を使命と信じ
静脈産業を天職と感じ、念じ邁進致します。

PUBLICとは偉大な言葉である。すばらしい社名に御縁ができました。
幸運であり、責任の重さを自覚せざるを得ないと感じます。

この度、弊社の地域社会や環境に対する考えや取組を皆様に知って頂きたい
「PUBLIC WAY ～社会正義への道～ 2016-2017」を発行させて頂きました。是非、御一読くださいませ。
今後とも弊社並びに社員関係者一同に対し厳しく、優しく、力強い叱咤、御指導、御支援を慎んでお願い致します。

株式会社パブリック

代表取締役社長

三野 輝男



常務取締役
三野尊邦

代表取締役社長
三野輝男

代表取締役副社長
三野義雄

こどもたちの 50の質問

パブリックには毎年多くの小学生や子ども会などが見学に訪れます。
パブリックに工場見学に来てくれたみなさまの質問を一挙公開！

何人はたらい
ているのですか？

A. 本社は約70人、
全体では300人くらいです。

仕事をしていて
大変なことは？

A. 世の中にはいろんなごみがありま
す。ちゃんとリサイクルできるものは
リサイクルしてあげることですね。

選別ラインは
何人いるのですか？

A. 10人くらいが交代で
やっています。

機械は
何種類くらい
あるのですか？

A. 10種類くらいあります。

RPFにしたら
どのくらい容積が
減るのですか？

A. 約30%ほど減ります。

RPFはいくらで
売れるのですか？

A. 大人の事情ではっきりと
言えませんが、石炭の半以下の
値段で売れます。

ごみの収集車は
何台ありますか？

A. 100台くらいです。

RPFにするのに
どのくらいの時間か
かりますか？

A. 2時間くらいかります。

RPFはいつから
作っているのですか？

A. 昭和40年代と聞いています。

製紙会社以外に
どこでRPFは
使われるのですか？

A. 鶏糞乾燥ボイラーとか
製塩などに使われます。

埋立地はどこに
あるのですか？

A. 三豊市山本町にあります。

1日にごみは
どのくらい
あるのですか？

A. 観音寺市の燃えるごみは
約40～50tあります。

RPFは一日に
何トンできますか？

A. 約40tできます。

RPFは一日に
何個できますか？

A. 約40万個できます。

分けられなかった
ごみはどのように
なるのですか？

A. どうしようもないものは
埋立にいきます。

なんでRPFを
作るのですか？

A. 世の中の役に立つように
リサイクルする方法としてRPFを
作るようになりました。

RPFは灰が
でないのですか？

A. できます。製紙会社などは灰も
セメントにリサイクルします。

RPFは
何度くらいの熱を
かけるのですか？

A. 150℃くらいです。

RPF1つ作るのに
どのくらいのごみが
いるのですか？

A. 100のごみがあったら、
RPFが90できます。
10は水分が蒸発します。

RPFは一日
何時間作って
いますか？

A. 24時間体制です。

選別された木は
どうするのですか？

A. 小さく破砕されて、
板になったり、燃料に
なったりします。

トンネルコンポストは
どこにできるのですか？

A. 三豊市の山本町にできます。

トンネルコンポストは
いつできるのですか？

A. 平成29年春ごろに
完成予定です。

どうして微生物は
目に見えないのに、
生ごみが無くなったのが
微生物のはたらき
だといえるのですか？

A. 微生物は1つ1つは目に見えない
くらい小さいですが、集まると目
に見えるくらい大きくなります。

150℃では
ダイオキシンが出ると
思うのですが？

A. よく勉強していますね。固める時の
温度なので、燃やすときはちゃんと
高温で燃やすので大丈夫です。

ごみ収集車で
いろんな色がある
のはなぜですか？

A. 市町村で異なる色にしたり、
会社によって違いがあります。

工場を建てるのに
どのくらいお金が
かかりましたか？

A. たくさんかかります。

家電製品は
どこにいきますか？

A. 家電リサイクル法に
したがって処分します。

燃やすのと
トンネルコンポストは
どちらが高いですか？

A. トンネルコンポストは
焼却施設の1/4くらいで
建ちます。

微生物を
吸い込んでいるのが
気持ち悪いのですが？

A. 大丈夫。その微生物のおかげで
細菌とか悪い菌をよせつけなく
しているのだから。微生物が
いない方が大変なんだよ。

埋立の許可を
もっているのですか？

A. 持っています。

どうして
トラのマーク
なのでしょう？

A. トラ以外のマークの案が
あったけど、一番強そうなのが
トラだったらいいよ。

プレスするのに
どのくらいの量が
必要ですか？

A. アルミスチール缶は300～400本、
ペットだと1000本くらいです。

天井から霧が
出ているのは
なぜですか？

A. ホコリ対策です。

ビンの選別は
どうやって行っ
ていますか？

A. 手で選別します。

トンネルコンポストは
環境にどういいのですか？

A. 温暖化ガスを少なくできます。

バイオトンネルが
できるまで、生ごみは
どうやって処理
するのですか？

A. 焼却します。

トンネルコンポストに
入れているものは？

A. 微生物が処理できるものです。

微生物は
どこにいるのですか？

A. そこらへんにいます。

今年で2年目! 四国各地でもスタートしました!!

レッドタイガー 近況報告!!

今後とも
よろしくお願い
申し上げます!



昨年、モデル事業所として観音寺でスタートした「レッドタイガー」が2月の高松を皮切りに、丸亀、四国中央、松山と続々と四国各地でスタートを切りました。各所にて初日には出陣式が行われ安全を祈願し出発していきます。イメージを一新し、明るく気の引き締まる思いで、部員の意識も高まり、無事故記録も各所において更新され、清掃活動などにも更に力を注いでおります。これからも皆様に満足いただけるよう、一同精進して参る所存であります。



レッドタイガー 観音寺



レッドタイガー 高松



レッドタイガー 丸亀



レッドタイガー 四国中央



レッドタイガー 松山



I 環境マネジメント

会社概要・沿革

会 社 名	株式会社パブリック
本 社	香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
電 話	0875-57-1200
資 本 金	3,000万円
グループ年商	39億円
従 業 員 数	280名
主な事業内容	一般廃棄物収集・運搬・処分 産業廃棄物収集・運搬・処分 特別管理産業廃棄物収集・運搬 廃棄物再生利用 特殊肥料生産
財 務 状 況	財務諸表については「産業廃棄物処理業者の優良性の判断にかかわる評価制度」に基づき、貸借対照表と損益計算書を産廃情報ネット※に公開しています。 ※ http://www.sanpainet.or.jp/index.cfm

沿 革		
昭和48年 5月	一般廃棄物収集運搬業開始	
昭和52年 7月	産業廃棄物処理業開始	
平成 7年 1月	有限会社パブリック 設立	
平成14年 8月	ISO14001認証取得	
平成17年 4月	固形燃料化施設設置	
平成17年 6月	木くず破砕施設	
平成17年 7月	本部事業所を観音寺市大野原町移転	
平成18年 8月	選別施設設置	
平成18年11月	松山支店開設	
平成19年 7月	四国中央市支店開設	
平成19年 9月	株式会社パブリックへ商号変更	
平成20年 3月	観音寺市指定管理者の受託業務	
平成21年10月	高知支店開設	
平成25年 3月	エコアクション21認証取得	
平成25年 7月	香川県 優良産廃処理業者認定	
平成25年 9月	最終処分場(安定型)の許可	
平成26年11月	愛媛県 優良産廃処理業者認定	
平成26年11月	高松市 優良産廃処理業者認定	

経営理念

信念

PUBLICとは社会正義なり。
私達は社会正義[Public Way]を全うします。
私達Public Manは人類として地球に生を受けたる事に感謝し、立派な日本人、社会人、企業人、家庭人一人の人間として、社会正義への道[Public Way]を目指す事を天命と自覚し邁進します。

我社の使命感(存在意義)

使命感「未来創造・ラブアースマインド-PUBLIC」 未来とは社会正義溢る将来、未来を作り出します。地球を大切に思い、愛し、地球の静脈を守り、管理し、地球の最高の管理責任者である人類としての役割を全うする、立派な会社として社員を育て練磨し、お客様及びすべての関係者に愛され、頼りにされる会社になる事を天職と信じ、パブリックな会社になる事に邁進します。私達は地球静脈防衛軍!!

経営方針

私達は社会正義経営を約束します。
私達は現在業務(地球静脈管理コストのマネージメント)を天職と信じます。社会性(天道)、人間性(人道)、経済性(営道)を保ちます。その道を極めた「極人軍団」を組織し、全員営業体制にてお客様を開拓し、そして守ります。最高の商品、サービスを低価格で提供すべくE.L.P(everyday low price)・E.L.C(everyday low cost)・E.H.M(everyday high management)を約束します。

行動指針

私達はPublic Manとして社会正義に基づきパブリックな行動をします。訓練、研修を怠らず、天を信じ、自己の能力を最大限に発揮し、周囲の人々を幸福にします。親孝行を忘れず、年長者を尊敬し、心と、体と、頭脳と、企業と、地球の健康に留意し、自己管理を徹底します。挨拶、返事、履物を揃える、元気なPublic Manになります。万事五分、人生五分を理解し、3C(チャンス、チョイス、チャレンジ)精神で断行します。

パブリック・グループの業務内容紹介

収集運搬

一般廃棄物の許可エリア、所有する車両台数などは四国最大級を誇る当社はサービスでもナンバー1を目指しております。産業廃棄物では常に新メニューを取り入れ多種多様なメニューを準備しており、状況に応じた適切な対応が可能となっております。

PSSMD (パブリック・スーパー・セールス・マネジメント・ドライバー)
教育や外部からのプロセッスドライバー講師を招いての添乗指導、検定制度など、運搬のサービス面の強化に努めています。

15PでPSSMDについて紹介



コンテナ脱着車

塵芥車

医療廃棄物収集車

PCB廃棄物運搬車

バキューム車

一般廃棄物収集運搬

四国全域で60台を超える車両が、365日休まずにゴミを回収しております。約4000件にもものばるお客様のニーズにお応えできるよう、PSSMD教育を受けたドライバーがお伺いします。

産業廃棄物収集運搬

産業廃棄物から感染性廃棄物やPCB廃棄物、廃石棉などの特別管理産業廃棄物の収集運搬許可を取得しており、さまざまな車両を用いて、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。

ライフサポート部門

お引越しからお部屋の清掃、水廻りのトラブルなど、そんな皆様の様々なお困りごとを解決するサービスです。専門のスタッフが駆けつけ、あらゆるご要望にお応えします。



ベンリー



マンション等の維持管理工事
レスキュー対応



PUBLIC-G.COM



(有)サンクリーン

エコステーション提案・管理

スーパーの駐車場や公共施設等に市民の皆様がいつでも利用できる資源回収スポットです。古紙や空缶、ペットボトル等の資源を回収再資源化します。回収ボックスを設置するだけの簡易タイプからポイント券も発行できる機材を設置したタイプまで、お客様のニーズにお応えいたします。当社は世界No.1ブランドTOMRA(ノルウェー)の四国地区総代理店です。



施設の設置からメンテナンスまでお任せください。

排水処理システム

様々な車両、装備を用いて、排水周りの業務に適切かつ迅速な対応をいたします。ご紹介している業務以外についてもぜひご相談ください。



吸引清掃作業

一般・産業廃棄物処分業／リサイクル

ご紹介している業務の他、様々な品目や処理方法に対応しております。



草木チップ製造・販売

RPF製造・販売

再生砕石製造・販売

選別処理施設

最終処分場(安定型埋立地)

木くず破砕施設

優良

株式会社パブリック



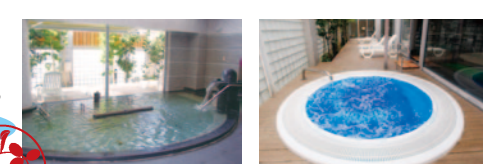
(有)ヴェイン



萩の湯

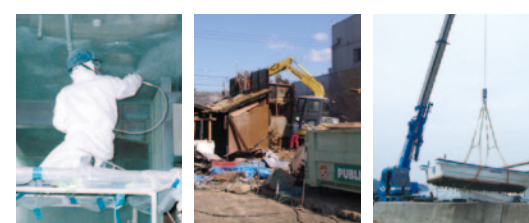
指定管理業務

健康交流施設おおのはら「萩の湯」では、レインボージャグジーと2種類のサウナ、露天風呂でリラックス。お風呂の後は、お食事処「萩乃華」で地元食材やパブリックオーガニックファームの野菜を使った料理を御賞味ください。



建設事業部

ご紹介している業務の他、住まいに関する様々な問題解決に迅速に対応いたします。



アスベスト除去作業

解体工事

廃船処理

万全な装備と、丁寧な作業で除去から処分まで安心です。

内部解体から一軒丸ごとまで。迅速かつ丁寧に作業いたします。

解体から廃棄物処理まで自社で対応。

食品リサイクル

食品リサイクル法の施行以来、年々高まる食品廃棄物のリサイクルへの要求に応えるべく「丸亀リサイクルプラザ」では、選別、発酵乾燥、破砕、堆肥化と様々な処理法を駆使し、より高い再生利用率を目指しています。



発酵乾燥機

オーガニックファーム
自社農場で堆肥の効果を実証

食品リサイクルから
生まれた堆肥「リグリーン」

19Pで食品リサイクルについて紹介

パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧

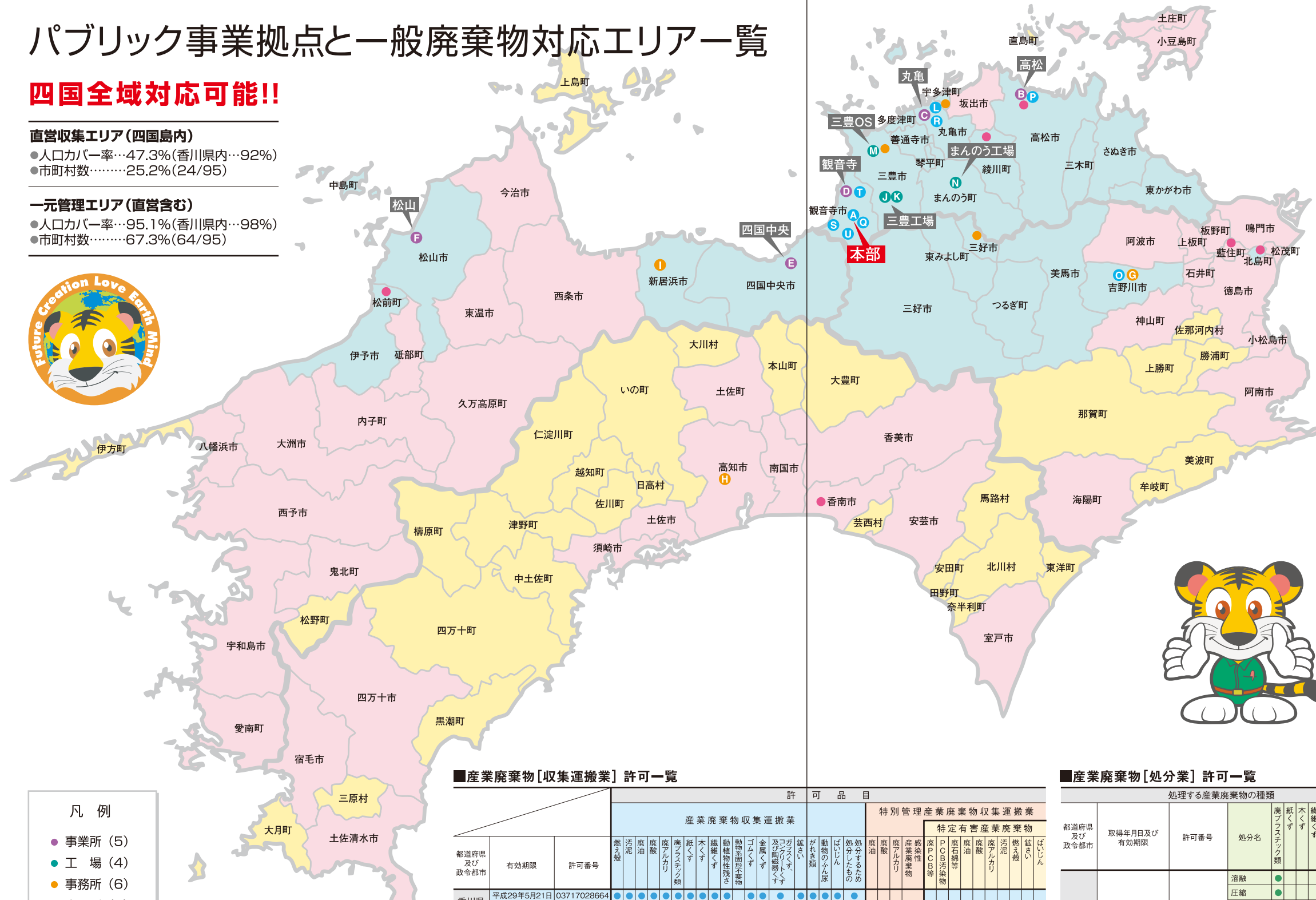
四国全域対応可能!!

直営収集エリア(四国島内)

- 人口カバー率…47.3%(香川県内…92%)
- 市町村数…25.2%(24/95)

一元管理エリア(直営含む)

- 人口カバー率…95.1%(香川県内…98%)
- 市町村数…67.3%(64/95)



産業廃棄物[収集運搬業] 許可一覧

都道府県及び政令都市	有効期限	許可番号	許可品目																							
			産業廃棄物収集運搬業													特別管理産業廃棄物収集運搬業										
			燃え殻	汚泥	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	動物性残渣	金属くず	ガラスくず	その他	ばいじん	動物のふん尿	処分するため	ばいじん	動物のふん尿	処分のため	ばいじん	動物のふん尿	処分のため	ばいじん	動物のふん尿
香川県	平成29年5月21日	03717028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高松市	平成29年5月21日	03767028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
愛媛県	平成29年2月6日	09761028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
松山市	平成29年4月11日	3815028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
徳島県	平成29年3月29日	3855028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知市	平成32年4月11日	8911028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
徳島県	平成32年5月21日	3600028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知県	平成32年3月28日	3650028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知市	平成32年5月7日	03900028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知市	平成32年5月29日	03950028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知市	平成32年5月7日	09211028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

■ 産業廃棄物収集運搬業
 ■ 特別管理産業廃棄物収集運搬業
 ■ 特定有害産業廃棄物

産業廃棄物[処分業] 許可一覧

処理する産業廃棄物の種類														
都道府県 及び 政令都市	取得年月日及び 有効期限	許可番号	処分名	廃 プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	ゴムくず	金属くず	ガラスくず、 コンクリートくず 及び陶磁器くず				
				溶解	圧縮	破砕	固形燃料化	選別	埋立	圧縮・梱包	減容	切断	破砕	減容
香川県	平成29年11月10日	03747028664	溶解	●										
			圧縮	●					●					
			破砕	●	●	●	●	●	●	●				
			固形燃料化	●	●	●	●	●	●					
			選別	●	●	●	●	●				●		
			埋立	●					●	●				
高松市	平成33年11月16日	09721028664	圧縮・梱包	●	●	●	●	●						
			減容	●										
愛媛県	平成29年9月4日	3825028664	切断								●			
			破砕	●	●	●	●	●	●	●				
			減容	●	●	●	●	●	●					
松山市	平成29年5月1日	8921028664	圧縮・梱包	●										
			選別・圧縮	●	●	●	●	●	●					

株式会社パブリック

A 株式会社パブリック 選別 破砕 固形燃料化 圧縮・梱包

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1

B 高松事業所 積替保管 減容

香川県高松市香西本町1番地122

C 丸亀事業所 積替保管 破砕 溶解 圧縮

香川県丸亀市土器町北二丁目17番地

D 観音寺事業所 積替保管 圧縮 水溶分離

香川県観音寺市三本松町三丁目9番8号

E 四国中央事業所 切断 破砕 減容

愛媛県四国中央市寒川町2597番地

F 松山事業所 圧縮・梱包 選別・圧縮

愛媛県松山市南吉田町2369番地1

G 徳島事務所

徳島県吉野川市鴨島町牛島1905番地

H 高知事務所

高知県高知市南新田町3番30号

I 新居浜事務所

愛媛県新居浜市

J 三豊工場 破砕

香川県三豊市山本町河内雄ノ股1868番1

K 山本処分場 安定型埋立

香川県三豊市財田町財田中吉田

有限会社丸亀リサイクルプラザ

L 丸亀工場 選別

香川県丸亀市土器町北二丁目16番地

M 三豊オーガニックステーション 発酵乾燥 堆肥化

香川県三豊市高瀬町佐股356番2

N まんのう工場 破砕 発酵乾燥 堆肥化

香川県仲多度郡満濃町炭所東山畑524番8

グループ会社

O 有限会社パブリック

徳島県吉野川市鴨島町牛島1905番地

P 有限会社ウエステック

香川県高松市香西本町1番地122

Q 有限会社平成メディカル

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1

R 有限会社ヴェイン

香川県丸亀市土器町北二丁目17番地

S 有限会社サンクリーン

香川県観音寺市豊浜町和田浜1473-2

T 有限会社三豊リサイクルプラザ

香川県観音寺市三本松町三丁目9番8号

U 株式会社パブリック・サービス

香川県観音寺市大野原町井関77番地

四国一円に広がるパブリックグループのネットワークで、お客様

パブリック
グループ

事業所・工場

のニーズにお応えします。

紹介!!



PUBLIC GROUP NETWORK



本社事業所



人員	70名
車両	22台
重機	8台
処理能力	■選別 94t/日
	■固形燃料化 3基 108t/日
	■破碎 26.9t/日
	■圧縮・梱包 37t/日

本部工場では、選別・破碎・固形燃料化処理を中心とした中間処理を行っています。パブリックグループで、中核の固形燃料化施設を持ち、グループ全体の廃プラスチック、紙くず等を利用したリサイクルを推進し、製紙会社等へ燃料として供給しています。



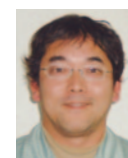
工場長
真鍋 武男

高松事業所



人員	45名
車両	27台
重機	4台
処理能力	■減容 1.2t/日

県都高松の北西部に位置し、高松を中心に東讃から中讃エリアにて一般廃棄物、産業廃棄物の収集運搬業務を行っています。また、事業所への廃棄物の持込みも随時お受けしております。明るく、元気に、丁寧をモットーに日々業務を行っています。ぜひ一度、高松事業所にお越しください。



所長代理
林 修

徳島事業所



人員	15名
車両	11台

一般廃棄物処理業が主ですが、産業廃棄物も収集運搬業務を特化して、吉野川沿線を西は三好市から東は鳴門市まで、南は阿南市及び海部郡までを日々バス・アースマインダー・パブリックの車両で走っています。お客様と取引会社及び協力会社様のおかげで今日がある事を忘れず、無事故を目指して安全運転・安全操業に取り組んでいます。



所長
藤村 博信

三豊工場



人員	6名
車両	3台
重機	4台
処理能力	■破碎(コンクリート) 1,040t/日
	■破碎(木くず) 99.4t/日

総敷地面積40000㎡を超え、主に建設工事現場、解体工事現場から発生する廃棄物を取り扱っています。木くずは、チップに、コンクリートガラは、道路路盤材等の基礎材に100パーセント近いリサイクル率を保っています。2016年には、破碎機を更新し、安定した品質の保持、商品の供給が出来るように努めています。今後は、地域の特性、敷地の面積を有効に生かし、より高いリサイクル率を目指しています。



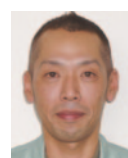
班長
久保 隆史

丸亀事業所



人員	40名
車両	25台
重機	8台
処理能力	■溶解(ハッポスチロール) 1.2t/日
	■破碎(木くず) 56t/日
	■圧縮・梱包 110.4t/日

パブリックグループの中讃地域の拠点となり、積替え保管・草木の処分や空き缶、ペットボトル等をリサイクルしております。場所も地域の中心部に近いこともあり、お客様には利便性を喜ばれています。また、一般廃棄物・産業廃棄物の収集運搬業務も行っており明るく、元氣よく、笑顔でモットーに日々の業務に取り組む地域社会に貢献していきます。



所長
横山 昌昭

観音寺事業所



人員	22名
車両	17台
重機	6台
処理能力	■選別(電池) 2.4t/日
	■圧縮(ペットボトル) 1.6t/日
	■圧縮(缶) 1.6t/日

グループ創業の地となる観音寺市に拠点を構える観音寺事業所では、観音寺市、三豊市の一般廃棄物収集運搬業務の許可を受け事業系一般廃棄物(可燃ごみ)の収集・運搬を行っています。お客様との挨拶を基本とし、清潔で明るい制服でお客様と共に、地域に貢献できるように心掛けています。



業務課長
在本 貴博

山本処分場



人員	2名
車両	1台
重機	5台
処理能力	■安定型埋立 47,004㎡

循環型社会形成推進基本法が平成12年に公布され、リサイクルに対する考え方、取り組み方が変化し、循環利用量も年々向上しております。そのような中でも、現在の技術では、100パーセントのリサイクルは不可能であり、最後の砦となるのが最終処分場です。世の中になくってはならない最終処分場を運営するという使命感を持ち続け、地域の皆様と共存できる施設を作り続けます。



工場長
行天 哲

丸亀工場(丸亀リサイクルプラザ)



人員	4名
車両	2台
重機	1台
処理能力	■選別 16t/日
	■発酵乾燥 4t/日

丸亀工場では、発酵乾燥機2基が稼働しており、食品系有機廃棄物の選別や、発酵乾燥処理を行っています。選別後の廃棄物は堆肥原料、発酵乾燥原料になりますが、一部養豚農家や飼料製造業者の飼料原料としての利用し、成果を上げています。



部長
森脇 英二

四国中央事業所



人員	7名
車両	8台
重機	3台
処理能力	■切断 12.8t/日
	■破碎 4.4t/日

四国中央事業所では、四国中央市から新居浜エリアまでの一般廃棄物の収集運搬と、愛媛県内のお客様の持ち込み及び、自社で収集運搬した産業廃棄物の中間処理を行っています。また、一般廃棄物収集運搬ドライバーでパブリック唯一女性ドライバーがおり、人員は8名と少ないですが、お客様から必要とされ、信頼される事業所を目指しています。



所長代理
篠原 広志

松山事業所



人員	14名
車両	7台
重機	1台
処理能力	■圧縮・梱包 4t/日

愛媛県の県庁所在地松山に立地し、松山市は勿論、愛媛県の中予・南予地区を中心に収集運搬処分業務を行っています。人口も多く、競争の激しい地域ですが、より多くのお客様に必要とされる事業所に成るべく、良いチームワークで、お客様のニーズに応えられるよう心がけております。



所長代理
河内 和則

まんのう工場



人員	3名
車両	1台
重機	4台
処理能力	■破碎(残渣) 16t/日
	■堆肥化 20t/日

満濃工場では丸亀工場と連携した堆肥の製造・販売を行っています。再生利用事業者の認定を受け食品リサイクルを重点とし、需要に合わせた製品を提供しています。



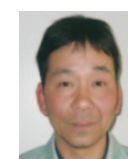
業務課長
塚原 弘次

三豊オーガニックステーション



人員	4名
車両	1台
重機	3台
処理能力	■堆肥化 20t/日
	■発酵乾燥 6.94t/日

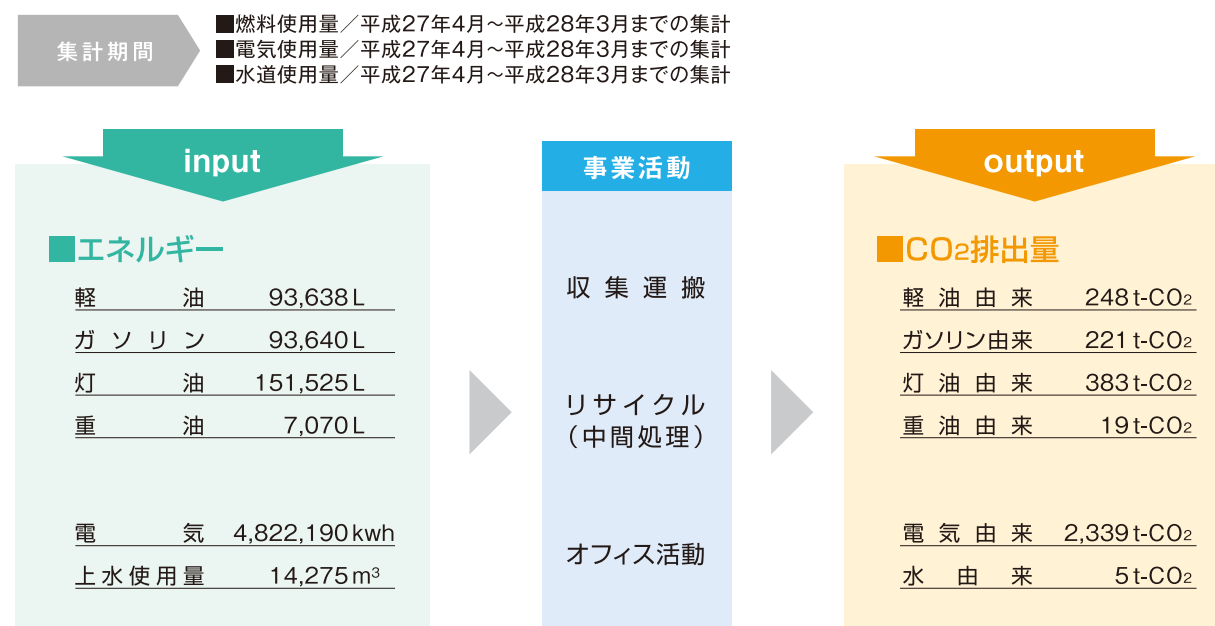
三豊オーガニックステーションでは、堆肥の製造・販売を行っています。新たに、発酵乾燥処理施設を設置し、再生利用事業者の認定も取得! 一般廃棄物・産業廃棄物の食品リサイクルを重点に水物の処理も展開しています。



班長
水原 善廣

マテリアルバランス

パブリック・グループの事業活動である収集運搬・中間処理およびオフィス等で使用した資源のinputと環境への排出量outputを表しています。



オフィスでの環境活動

オフィスでもできる環境取り組みとして、電力の削減を課題として事務所内蛍光灯をLEDにすることで大幅な電力削減が見込めます。その他にも全事業所の蛍光灯にプルスイッチを設置しました。また、TV会議システムを導入することにより、会議等による事業所間の移動を減らしCO₂の削減とコストダウンにも成功しました。そのほかオフィス内では、ごみの12分類分別や緑化活動にも取り組んでおります。

産業廃棄物収集運搬(特管)と処分量取扱量 平成27年4月1日～平成28年3月31日まで
※代表的な施設のみ掲載しております産廃・特管運搬量 **43,681t**産廃受入量 **46,718t**

様々な車両で、多種多様な廃棄物に対応しております

車両合計台数 **171台**

■一廃 94台 ■産廃 39台 ■他 38台 平成28年7月30日現在

お客様とのコミュニケーション

持ち込みのお客様対応

お持込にご来店頂いたお客様に、感謝の気持ちを込めて少しでも暑さや疲れが和らぐようにジュースやお菓子を準備しております。バレンタインにはチョコレートを感謝の気持ちを込めてお渡ししました。お客様がお仕事の間で、ホッと笑顔になれるようにサービス向上に努めてまいります。



ジュースやお菓子などを用意



高松事業所計量受付



丸亀事業所計量受付

お持込の流れ



【お持込の受付について】 月～土 8:00～17:00(日曜、お盆、年末年始はお休み) ※一部受入できない品目もあります。お気軽にお問い合わせください ☎0120-545454

パブリック通信

2ヶ月に一度、社内の編集スタッフで会社報「パブリック通信」を作成し、お客様に送付させて頂いております。当社の食品リサイクルから作られた堆肥を使用した試験農場の「パブリックオーガニックファーム」の近況、ご挨拶、社内ニュース、最新廃棄物情報などを掲載しています。ぜひ皆様も一度ご覧になってください。



平成28年1月号

平成28年5月号

PSSMDへの取組み



PSSMDとは… 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)

P パブリック人柄 **S** スーパー最高の **S** セールス営業力 **M** マネジメント・メンテナンス管理能力 **D** ドライバー運転

新人研修	KYT (危険予知トレーニング)	PSSMD リーダー研修	安全パトロール・ 街頭指導	安全講習会	添乗指導
専門講師による座学、実際の車両を使ったメンテナンスの講義、路上訓練などを行います。	ドライブレコーダーから映像を取込みDVDを見ながら潜む危険を探すトレーニングです。	四国四県の各事業所からリーダーが集まり業務中の「困った」を改善する研修です。	抜き打ちで作業現場に行き、運転・作業の基本動作が守られているかチェックします。	自社・他社様の事故・労災事例を取上げ、具体的な事例を挙げて原因・再発防止対策などを語る講習会です。	塵芥車・コンテナ脱着車・バキューム車に指導員・検定員が乗り込んで運転・作業・接客を指導・チェックします。

などなど…他にもメニューは盛りだくさん!!

一部PSSMDの取組みをご紹介します

- ゴミの取り残しチェック
- ゴミネットの片付けチェック
- ゴミ庫の汚れを常備している水で清掃



- 運転中は基本の指差し呼称
- 駐車時の周囲への気配り
- ミラーを格納



社員とのコミュニケーション

改善活動発表会



改善活動発表会の様子

半期に一度、部署毎に立てた改善目標に対する取り組みや、結果を改善活動発表会で報告します。コンサルタントや他部署からの指摘や意見を持ち帰り、各部署が互いに切磋琢磨し改善を進めていきます。また、発表内容について審査員が採点し、優秀な結果を残した部署は年末に表彰されます。



表彰式の様子

望年会

今年も300人を超える社員や家族が集まり望年会が開催されました。事業所対抗の仮装大会や、ビンゴゲーム、じゃんけん大会などが催され楽しいひと時を過ごしてもらいました。



じゃんけん大会



事業所対抗の仮装大会①



事業所対抗の仮装大会②



最後はいつもの「おかげ節」

ソフトボール大会

市の商工会議所主催のソフトボール大会に参加しました。高松と本社から2チームが参加し、日頃の運動不足を解消しました。普段なかなか顔を合わすことがないメンバーも中にはコミュニケーションを取れるよい機会となりました。今後も積極的に色々なイベントに参加していきたいと思います。



地域とのコミュニケーション

地域清掃への参加

今年も地域の自治会が行う清掃活動や溝さらいに参加しました。地元の方とのつながりを大切に、清掃活動だけでなく、地元のお祭りやボランティア活動にも参加させて頂いております。地元の方々と良好な関係でこれからも続けていけるようコミュニケーションをとってまいります。



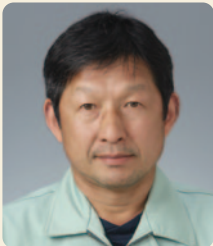
復興支援

本年、4月14日熊本地方で地震が発生しました。この度の未曾有の熊本地震で被災された方々に心よりお見舞い申し上げるとともに、亡くなられた方やそのご家族様にお悔やみを申し上げます。弊社では、全国清掃事業連合会を通じて現地の復興支援活動に参加しました。また、従業員に支援物資を募り、集まった食品や飲料水、日用品などを現地に届けることができました。まだまだ、被災地では不自由な生活を送られているとニュースなどでも報道されております。一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。



スタッフ
ボイス!

産業廃棄物事業部 本社物流部
富田 秀克さん



私は今年の5月に入社しました。本社物流部で2tアームロールに乗っています。4tで入れない所に行く最後の砦が私の仕事です。まだまだ未熟ですが、お客様から「仕事を任せて良かった」と言ってもらえるように仕事を頑張ります。

スタッフ
ボイス!

一般廃棄物事業部 観音寺事業所
山本 洋一さん



私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っています。定期コースですので最近では、登下校の子供達が顔を覚えてくれ手を振ってくれます。地域密着の会社として常に安全運転、きれいな車両で収集する事を意識しています。

工場見学・職場体験

今年もたくさんの学生や地元の方などが、工場見学や環境学習で弊社を訪れました。小学生は臭いにも敏感で、臭いと正直に言ってもらえます。自分たちの基準でなく一般の方の基準に合わせた臭気対策や環境整備を心掛けなければと我々も勉強させられます。実際にゴミやリサイクルでできた製品(RPFや堆肥)などを見て触って感じてもらい、明日からでも自分たちでできることを1つでも学んで帰ってもらい、実践してもらえれば嬉しいです

工場見学 <2015.10.2> 作田小学校のみなさん / <2015.10.16> 観音寺小学校のみなさん / <2015.12.4> 善通寺中央地区環境推進連合会のみなさん / <2016.2.22> 大野地自治会のみなさん / <2016.6.8> 西部養護学校 高等部のみなさん / <2016.7.7> 西部養護学校 中等部のみなさん / <2016.8.24> 紀伊地区子供会のみなさん



職場体験 <2015.12.3> 丸亀市立西中学校のみなさん / <2016.2.9> 板野支援学校のみなさん



このほかにも見学・体験に多数ご来場いただきました。

スタッフ
ボイス!

一般廃棄物事業部 徳島事業所 班長
三木 克彦さん



私の仕事は産業廃棄物の収集運搬です。廃棄物の種類や運搬方法、処分のしかたも様々でまだまだ勉強中ですが、私が仕事をする中で最大の喜びはお客様が「良かった」と笑顔で接してくれる時です。これからも一人でも多くのお客様と出会い笑顔で仕事をしていきます。目指すは「スーパースマイルドライバー」!!

スタッフ
ボイス!

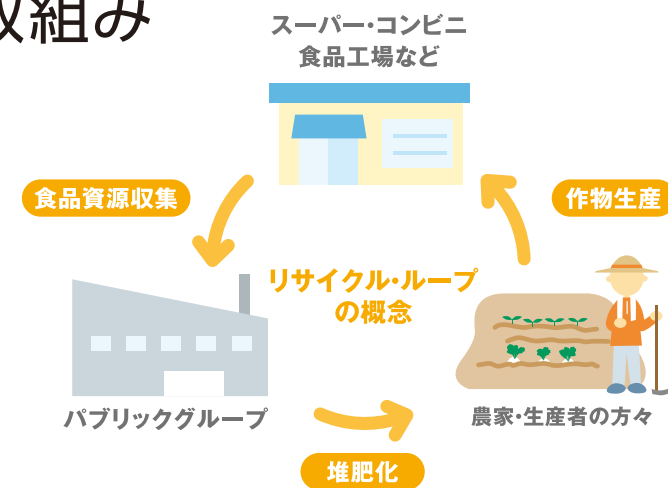
一般廃棄物事業部 丸亀事業所
吉田 雅範さん



私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っております。日々の運搬業務では、基本を大事にし、収集先ではお客様とのコミュニケーションを一番に考え笑顔での挨拶を心掛けています。赤い制服が目立ちますので、いつもお客様に見られているという意識を持って日々の業務に取り組んでいます。善通寺、丸亀方面で見かけた時には気軽に声を掛けてください。

食品リサイクルの取組み

パブリック・グループは食品循環資源リサイクルに力を入れています。
その根源はリサイクル・ループの考えにあり、有機性の食品循環資源は、堆肥や飼料として、もう一度世の中で役立だって欲しいという取組です。
既存の堆肥化事業に加え、飼料化にも取り組んでまいります。



高まる食品リサイクルの需要に対応する3工場体制



丸亀工場

選別(16t/日)・発酵乾燥(4t/日)
毎日食品資源をリサイクルできるように選別しています。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。



満濃工場

堆肥化(20t/日)・破碎(16t/日)
サークルコンボで連続的に食品資源を堆肥化しています。産業廃棄物処分業許可、農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



三豊オーガニックステーション

堆肥化(20t/日)
四国最大のバイオフィルター(生物脱臭装置)を完備した環境配慮型堆肥化施設。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。

法令遵守



監視カメラの映像

弊社の食品リサイクル工場では、搬入された廃棄製品を食品残渣と容器類に手作業にて選別しております。選別された食品残渣は発酵乾燥され堆肥化工場に、容器類は焼却処分等適正に処分しております。また、2016年1月に廃棄物処理業者による廃棄食品の横流し事件がありましたが、私どもは、このような事を起こさないよう24時間カメラにて現場を映しています。

パブリック・オーガニックファーム



パブリック・オーガニックファームは、2009年から「有機堆肥リ・グリーン」の試験農場として、活躍しています。広さは約7000m²あり、四季を通じて、様々な野菜や花き・果樹を栽培しています。収穫された野菜は、「循環型社会産直市」を開催して、地元の皆様に提供させていただいております。



スタッフボイス!

エコマスター開設準備室
日吉 功さん



私はエコマスター開設準備室に所属しています。平成29年4月に稼働する「バイオマス資源化センターみとよ」運営に向けた事務作業をしており、開業に向けて三豊市及び関係各社と何度も協議を重ねています。まだまだ知識不足で分からないこともありますが日々勉強し、日本初のリサイクル方式が成功する様頑張っています。

スタッフボイス!

一般廃棄物事業部 松山事業所 業務課長
和田 昭生さん



私は、松山一廃事業部でコース管理などを中心に仕事をしています。道路が狭く、ゴミの分別に厳しい松山市ですが、安全・遵法・品質・利益を徹底し、お客様によりよいサービスが出来る様、心がけて仕事をしてまいります。

スタッフボイス!

産業廃棄物事業部 高松事業所 班長
藤岡 武さん



私は場内に搬入された廃棄物の選別を行っています。チームワークが大切な職場ですので、安全を最優先し、和を尊み、責任感を持ち明るく親しみやすい職場作りに努めます。

いろいろな野菜や果物、植物を栽培しているよ!



チャンスコール(クレーム)とその対応



パブリック・グループにお寄せ頂いたクレーム(苦情)を、私達は成長のきっかけとなるチャンスコールと捉えて、前向きに対処させて頂いております。
ただ問題を解決するだけでなく、よりお客様にご満足いただけるよう皆様のご意見、ご指導をこれからもよろしくお願い申し上げます。

■2016年10月までにお寄せ頂いたチャンスコールの内容(抜粋)とその対応



対応!



すぐに、高圧洗浄車にて洗浄作業をさせて頂きました。コンテナの状態も注意し、液漏れや飛散防止を徹底します。



対応!



脱臭機の中身のチップを入れ替えている途中だったため、臭気が漏れてしまいました。今後、入れ替え中は搬入量なども制限し注意します。



対応!



収集時間変更とアイドリングストップを徹底しました。



対応!



今後は当方で破損等の状態をチェックし、早めにごこちらから修繕を提案できるようにします。

PUBLIC WAY
2016-17 社会正義への道

編集後記

「PUBLIC WAY～社会正義への道～」もお陰様で7年目を迎えました。日頃よりお世話になっております、皆様に厚く御礼申し上げます。

今回の「PUBLIC WAY～社会正義への道～」では環境学習を特集で取り上げました。環境学習は地元の学生や関係者に対して我々ができる社会貢献の1つであります。ここ数年、地元の小学校からの見学依頼も増えており、学校でも環境学習にも熱心に取り組んでおられるようです。子供たちからの質問を紹介してもらいましたが、子供ならではの質問から、驚くような質問までたくさんありました。

この学習を通して、自分たちが出したゴミがどうなっていくのか、なぜ分別することで環境を守ることになるのか、直面する環境問題に対して私たちが今できることは何かなどを学んでもらい環境にやさしい取り組みをしてもらえるのではないかと思います。

そんな子供たちに負けないよう、我々も、より良い未来を創造するために、日々邁進して参ります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

株式会社パブリック PUBLIC WAY 編集委員会
2016年12月1日

本報告書の作成について

本報告書は「FSC認証紙(ミックス品)」と揮発性有機化合物(VOC)を含まない「Non-VOCインキ」を使用し、また有害廃液を出さない「水なし印刷」の技術を用いて印刷しております。できるだけ環境に配慮した印刷を試みており、ここではこれらの解説を致します。



水なし印刷

水なし印刷は、印刷時の現像液や印刷時の湿し水を使わず、廃液の処理や湿し水の製造にかかるCO₂もゼロになる環境にやさしい印刷方式。その水なし印刷による印刷物であることを認証し、製造過程で排出したCO₂を埋め合わせ(オフセット)、印刷物1部あたりのオフセット量を明記しました。



Non-VOCインキ

大豆油インキの植物性溶剤の比率が20～40パーセントに対し、「Non-VOCインキ」は、VOCの含有量を1パーセント以下もしくはゼロとなっています。大豆油インキ従来の溶剤に比べて、揮発性のない植物油(大豆油)の割合を増やした物です。従来のインキと比較すると、石油系溶剤を20～40パーセント減らせます。



FSC認証紙(ミックス品)

FSC認証林及びリサイクルされた木材や木材繊維からの製品グループです(第三者により検証されたポストコンシューマーリサイクル原材料含有)。

本報告書は環境に配慮した印刷で作成しています。