

# PUBLIC WAY

## 2015-16

～ 社会正義への道～



株式会社パブリック <http://www.public-g.com>

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1  
TEL:0875-57-1200 FAX:0875-57-1201




この印刷物は、環境にやさしい「ノンVOCインキ」と「FSC認証紙」を使用し、「水なし印刷」で製作しています。

1,500部作成のための総排出量 1,019.9kg-CO<sub>2</sub> 1部あたり680g-CO<sub>2</sub>  
この印刷物から発生するCO<sub>2</sub>はカーボン・オフセット・ジャパン (www.co.jp) を通じてオフセットされています。

# PUBLIC WAY

## 2015-16

～ 社会正義への道～



株式会社パブリック

# 「パブリック」とは“社会正義”という意味なんだよ。

元日本弁護士連合会会長  
中坊公平先生 談 (1995年12月10日)

## Contents

編集方針／対象範囲／環境方針	01
トップ・コミットメント	02
【特集1】 パブリックの取組み①〈環境編〉	03
【特集2】 パブリックの取組み②〈安全編〉	04
<b>I 環境マネジメント</b>	
会社概要・沿革／経営理念	05
車輛紹介	06
パブリック・グループ業務内容紹介	07
パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧／産業廃棄物許可一覧	09
【特集3】 パブリック・ヒストリー	11
<b>II 環境負荷の低減</b>	
マテリアルバランス	13
<b>III 社会との関わり</b>	
お客様とのコミュニケーション	15
社員とのコミュニケーション	16
地域とのコミュニケーション	17
食品リサイクルの取組み	19
チャンスコール(クレーム)とその対応／みなさまの声	21
編集後記／本報告書の作成について	22

## 編集方針

- 環境省 「環境報告書ガイドライン～持続可能な社会をめざして～(2007年度版)」を参考に作成しております。
- 当グループの社会との関わりやコミュニケーションに重点をおくものとして、その取組を中心に掲載しております。

## 「PUBLIC WAY」の対象範囲

### 対象期間

2014年9月～2015年8月  
但し行政報告数値などは2014年4月から2015年3月となっております。  
また、ユーティリティ数値およびそれに基づくCO<sub>2</sub>排出量の集計期間は該当ページに記載しております。

### 対象組織

株式会社パブリックおよびグループ会社、一部指定管理先も含まれます。

### 報告範囲

当グループ事業における環境的側面と社会的側面についてご報告致します。

## 環境方針

当グループは、使命感「未来創造・ラブアースマインドーPUBLIC」の基本理念に基づき、当グループの事業活動を通じて環境を配慮した活動を展開し、環境保全に貢献します。

1. 廃棄物処理・リサイクル・各種サービス等の事業活動に関わる環境影響を把握し、廃棄物の適正処理とリサイクルを推進することにより、環境汚染の予防に努め、環境負荷の低減に取り組みます。
2. 事業活動の環境側面に関連する適用可能な法的要求事項、及び当グループが同意するその他の要求事項を順守します。
3. 環境方針を達成するため、当グループの環境目的及び環境目標を設定し、これを達成する各部門毎の実施計画を策定し、実行します。
4. 環境マネジメントシステムの定期的な見直しを行うことによって、継続的な改善を図ります。
5. この環境方針は、全従業員に周知徹底し、環境への意識向上を図ると共に、組織のために働くすべての人に周知し、環境方針の理解と協力を要請します。

この環境方針は広く一般に公開します。

2005年12月1日  
パブリック・グループ

## Top Commitment トップ・コミットメント

事業目的:全従業員の物心共の幸福を追求する。

事業憲章:安全・遵法・品質・利益

人員投資 → 社員満足 → 愛社精神 → 顧客満足 → 安定成長

お客様並びに私達企業に御縁のある全ての皆様、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

## PUBLICとは…

中坊公平弁護士曰く(1995年12月10日)「PUBLIC」とは「社会正義」なり  
昭和52年我々が法人名称を選定する時、PUBLICとは公共、未来とは明るいTimeという意味だけだったと感じ、信じて歩んで参りました。以降、「PUBLIC」とは「社会正義」、未来とは「PUBLIC」なNext Time 社会正義溢る次の時間と理解しています。

PUBLICと名の付く法人は、どのような企業があるのでしょうか。  
ここで「PUBLIC」と名の付く対象を觀てみましょう。

日本では「PUBLIC」とは…

- パブリック株式会社…名古屋にある業務用家具の製造販売会社です。
- PUBLIC ゴルフ場…特定会員のいないゴルフ場
- PR(PUBLIC RELATIONS)協会
- その他ショットバーや、同業社様で埼玉県の川口市と静岡県浜松市にもあるようです。

海外では…

- PUBLIC GOLD…カナダにある金の取引を行っている会社です。

## PUBLIC WAY 「社会正義への道」

これからもPUBLIC WAYを天命と信じ、「社会正義溢る次の時間を創る事」を使命と信じ  
静脈産業を天職と感じ、念じ邁進致します。

PUBLICとは偉大な言葉である。

すばらしい社名に御縁ができました。

幸運であり、責任の重さを自覚せざるを得ないと感じます。

この度、弊社の地域社会や環境に対する  
考えや取組を皆様に知って頂きたく  
「PUBLIC WAY ～社会正義への道～ 2015-2016」  
を発行させて頂きました。

是非、御一読くださいませ。

今後とも弊社並びに社員関係者一同に対し  
厳しく、優しく、力強い叱咤、御指導、  
御支援を慎んでお願い致します。

株式会社パブリック

代表取締役社長

三野 輝男



常務取締役  
三野 尊邦

代表取締役社長  
三野 輝男

代表取締役副社長  
三野 義雄

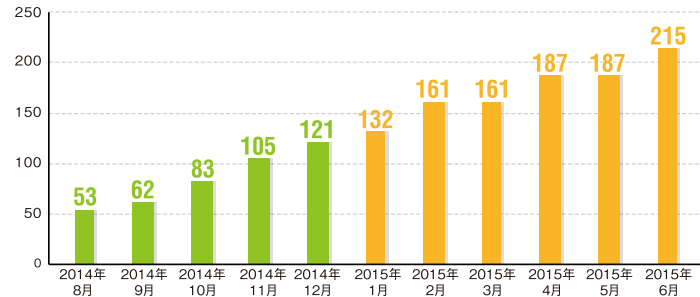
パブリックの取組み①

# 環境編

弊社は、お客様により満足していただく為に「5S活動」に取り組んでいます。5Sとは、「整理・整頓・清掃・清潔・躰」の頭文字が「S」から始まる項目をまとめたものです。廃棄物会社といえば、乱雑で散らかっている印象をお持ちではないでしょうか。弊社は「四国で一番綺麗な会社」を目指し、社員一同、一生懸命取り組んでいます。廃棄物を扱うからこそ、綺麗な会社でなければならないと考えています。

社員一人ひとりの環境整備に対する意識の高まりが改善提案という形で表れ、昨年からの提案件数は4倍に増えました。

改善提案件数推移(件数)



改善提案表彰式

数多く提出された改善提案の中から、特に優れた内容の提案については「グッドアイデア賞」として表彰されます。今までに表彰されたグッドアイデア賞をいくつか紹介します。

## グッドアイデア賞



●階段にセンターラインを  
引き片側通行に統一する



●小学生にクイズ形式で環境学習を  
してもらう

●持込受付の窓口に  
扇風機を設置する

●持込のお客様が計量器  
から前進で下りることが  
できるよう、ラインを  
引いて通路を確保する



●安全標語取付

## 環境整備への思い

弊社の仕事は、「お客様の環境を良くすること」です。以前のようにゴミを収集する、処理するだけの時代は終わりました。

環境整備とは、「良い習慣、良い環境を作る」ことであり、きっとお客様にも喜んでいただける取り組みだと考えています。ただ、これを継続するのは簡単ではなく、表面上の業績に直結しないものもあり多少のアレルギーが生じるのも当然です。それでも、元気で勢いのある会社の大半は環境整備を徹底しており、弊社も実践へ踏み出しました。

短い時間でも継続することで、誰もが同じ目線で、会社に何が必要で何をすべきかを感じ、率先して行動できるようになれば、弊社は更に高いステージへ上がれると信じています。

株式会社パブリック 常務取締役 三野尊邦

パブリックの取組み②

# 安全編

「安全・遵法・品質・利益」安全を第一に掲げ日々の業務に取り組んでおります。毎月、各事業所において「安全全体会議」を開催しております。保険会社様から事故の報告と対策、多発事故例などをお話しいただき、講師によるKYT(危険予知トレーニング)を全社員参加にて実施。各部門からの報告と優秀なドライバーの表彰などを行います。また、日々の朝礼では、各自で個人危険予知と指差し呼称による安全確認、収集車両については毎週火曜日にドライバー自身での車両点検、走行中は昼間もライト点灯で安全運転に心掛けております。

## 安全全体会議の様子



保険会社様からの報告



講師によるKYT

## 朝礼の様子



本日の運行に対する危険箇所確認



指差し呼称による安全確認

## 出発前の車両点検



本日も安全運転で  
行っています!



今後も更なる安全運転に努めてまいります。皆様、宜しくお願いします。

## 会社概要・沿革

会社名	株式会社パブリック	沿革	昭和48年 5月 一般廃棄物収集運搬業開始
本社	香川県観音寺市大野原町福田原241番地1		昭和52年 7月 産業廃棄物処理業開始
電話	0875-57-1200		平成 7年 1月 有限会社パブリック 設立
資本金	3,000万円		平成14年 8月 ISO14001 認証取得
グループ年商	39億円		平成17年 4月 固形燃料化施設設置
従業員数	280名		平成17年 6月 木くず破砕施設
主な事業内容	一般廃棄物収集・運搬・処分 産業廃棄物収集・運搬・処分 特別管理産業廃棄物収集・運搬 廃棄物再生利用 特殊肥料生産		平成17年 7月 本部事業所を観音寺市大野原町移転
財務状況	財務諸表については「産業廃棄物処理業者の 優良性の判断にかかわる評価制度」に基づき、 貸借対照表と損益計算書を産廃情報ネット*に 公開しています。		平成18年 8月 選別施設設置
			平成18年 11月 松山支店開設
			平成19年 7月 四国中央市支店開設
			平成19年 9月 株式会社パブリックへ商号変更
			平成20年 3月 観音寺市指定管理者の受託業務
			平成21年10月 高知支店開設
			平成25年 3月 エコアクション21 認証取得
			平成25年 7月 香川県 優良産廃処理業者認定
			平成25年 9月 最終処分場(安定型)の許可
			平成26年11月 愛媛県 優良産廃処理業者認定
			平成26年11月 高松市 優良産廃処理業者認定

\*http://www.sanpainet.or.jp/index.cfm

## 経営理念

### 信念

PUBLICとは社会正義なり。

私達は社会正義[Public Way]を全うします。

私達Public Manは人類として地球に生を受けたる事に感謝し、立派な日本人、社会人、企業人、家庭人一人の人間として、社会正義への道[Public Way]を目指す事を天命と自覚し邁進します。

### 我社の使命感(存在意義)

使命感「未来創造・ラブアースマインド-PUBLIC」 未来とは社会正義溢るる将来、未来を作り出します。地球を大切に思い、愛し、地球の静脈を守り、管理し、地球の最高の管理責任者である人類としての役割を全うする、立派な会社として社員を育て練磨し、お客様及びすべての関係者に愛され、頼りにされる会社になる事を天職と信じ、パブリックな会社になる事に邁進します。私達は地球静脈防衛軍!!

### 経営方針

私達は社会正義経営を約束します。

私達は現在業務(地球静脈管理コストのマネージメント)を天職と信じます。社会性(天道)、人間性(人道)、経済性(営道)を保ちます。その道を極めた「極人軍団」を組織し、全員営業体制にてお客様を開拓し、そして守ります。最高の商品、サービスを低価格で提供すべくE.L.P(everyday low price)・E.L.C(everyday low cost)・E.H.M(everyday high management)を約束します。

### 行動指針

私達はPublic Manとして社会正義に基づきパブリックな行動をします。訓練、研修を怠らず、天を信じ、自己の能力を最大限に発揮し、周囲の人々を幸福にします。親孝行を忘れず、年長者を尊敬し、心と、体と、頭脳と、企業と、地球の健康に留意し、自己管理を徹底します。挨拶、返事、履物を揃える、元気なPublic Manになります。万事五分、人生五分を理解し、3C(チャンス、チョイス、チャレンジ)精神で断行します。

## 様々な車両で、多種多様な廃棄物に対応しております。



塵芥車  
(大型)2台 (中型)60台



コンテナ脱着車  
(大型)9台 (4t)12台 (2t)5台



キャブオーバ車  
(2t)13台 (軽トラ)7台



パワーゲート車  
(2t)4台



移動式クレーン車  
(3t)2台



冷蔵冷凍車  
(4t)2台



高圧洗浄車  
(中型)2台



PCB廃棄物運搬車  
(大型)2台



クレーン付車(ヒアフ)  
(中型)1台 (4t)2台



ウイング車  
(大型)1台



パキュム車  
(大型)2台 (4t)2台



ダンプ  
(大型)4台 (2t)1台



医療廃棄物収集車  
(中型)1台



パネルバン  
(4t)6台 (2t)4台 (軽トラ)4台



ライフサポート車両  
(小型)9台

スタッフ  
ボイス!



統括管理部  
石川 友理さん

今年の4月に入社いたしました石川です。人事部に配属になり、責任を持って日々の業務に取り組んでいます。まだまだ分からないこともありますが、先輩方の仕事をよく見て早く一人前になれるよう精一杯頑張っています。

スタッフ  
ボイス!



産業廃棄物事業部 本社物流部  
岡田 翔太さん

私は本社物流部に所属しており、毎日アームロールという車に乗り、お客様の所へコンテナを運んだりしています。なにより憧れである働く車に乗れる仕事ができているので、これからも精一杯頑張りたいと思います。

# パブリック・グループの業務内容紹介

## 収集運搬

一般廃棄物の許可エリア、所有する車両台数などは四国最大級を誇る当社はサービスでもナンバー1を目指しております。産業廃棄物では常に新メニューを取り入れ多種多様なメニューを準備しており、状況に応じた適切な対応が可能となっております。

**PSSMD (パブリック・スーパー・セールス・マネジメント・ドライバー)**  
教育や外部からのプロセールスドライバー講師を招いての添乗指導、検定制度など、運搬のサービス面の強化に努めています。

15PでPSSMDについて紹介



コンテナ脱着車 塵芥車 医療廃棄物収集車 PCB廃棄物運搬車 バキューム車

6Pで車輛紹介

## 一般廃棄物収集運搬

四国全域で60台を超える車両が、365日休まずにゴミを回収しております。約4000件にもものぼるお客様のニーズにお応えできるよう、PSSMD教育を受けたドライバーがお伺いします。

## 産業廃棄物収集運搬

産業廃棄物から感染性廃棄物やPCB廃棄物、廃石綿などの特別管理産業廃棄物の収集運搬許可を取得しており、さまざまな車両を用いて、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。

## 一般・産業廃棄物処分業/リサイクル

ご紹介している業務の他、様々な品目や処理方法に対応しております。



草木チップ製造・販売 RPF製造・販売 再生砕石製造・販売



選別処理施設 最終処分場(安定型埋立地) 木くず破砕施設

11・12Pで固形燃料化施設特集

## チェーン店等の複数拠点の廃棄物一元管理

複数拠点の廃棄物の窓口が、一つになることで事務作業等の効率化、コストカットに。電子マニフェストの代行入力システムも整備、コンプライアンス面もサポートします。

## 計量証明事業

有限会社ヴェインは、自然環境と人間が共生する循環型社会を目指す一環として、平成18年に香川県知事登録を受け、計量証明事業を立ち上げました。(環境第23号)各種工場の排水・工程水、浄化槽排水、最終処分場などの様々な水の分析を行っています。また廃棄物の性状検査・有害物検査・土壌検査・ダイオキシン類測定・河川調査なども取り扱っています。環境を数値で表したいことがありましたら、なんでもご相談ください。



## ライフサポート部門

お引越しからお部屋の清掃、水廻りのトラブルなど、そんな皆様の様々なお困りごとを解決するサービスです。専門のスタッフが駆けつけ、あらゆるご要望にお応えします。



ベンリー



マンション等の維持管理工事  
レスキュー対応



## エコステーション提案・管理

スーパーの駐車場や公共施設等に市民の皆様がいつでも利用できる資源回収スポットです。古紙や空缶、ペットボトル等の資源を回収再資源化します。回収ボックスを設置するだけの簡易タイプからポイント券も発行できる機材を設置したタイプまで、お客様のニーズにお応えいたします。当社は世界No.1ブランドTOMRA(ノルウェー)の四国地区総代理店です。



施設の設置からメンテナンスまでお任せください。

## 排水処理システム

様々な車輛、装備を用いて、排水周りの業務に適切かつ迅速な対応をいたします。ご紹介している業務以外についてもぜひご相談ください。



吸引清掃作業

優良

株式会社パブリック



(有)ヴェイン



萩の湯

(有)丸亀リサイクルプラザ



## 建設事業部

ご紹介している業務の他、住まいに関する様々な問題解決に迅速に対応いたします。



アスベスト除去作業 解体工事 廃船処理  
万全な装備と、丁寧な作業で除去から処分まで安心です。 内部解体から軒丸ごとまで。迅速かつ丁寧に作業いたします。 解体から廃棄物処理まで自社対応。

## 食品リサイクル

食品リサイクル法の施行以来、年々高まる食品廃棄物のリサイクルへの要求に応えるべく「丸亀リサイクルプラザ」では、選別、発酵乾燥、破砕、堆肥化と様々な処理法を駆使し、より高い再生利用率を目指しています。



発酵乾燥機 オーガニックファーム 自社農場で堆肥の効果を実証 食品リサイクルから生まれた堆肥「リ・グリーン」

19Pで食品リサイクルについて紹介

# パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧

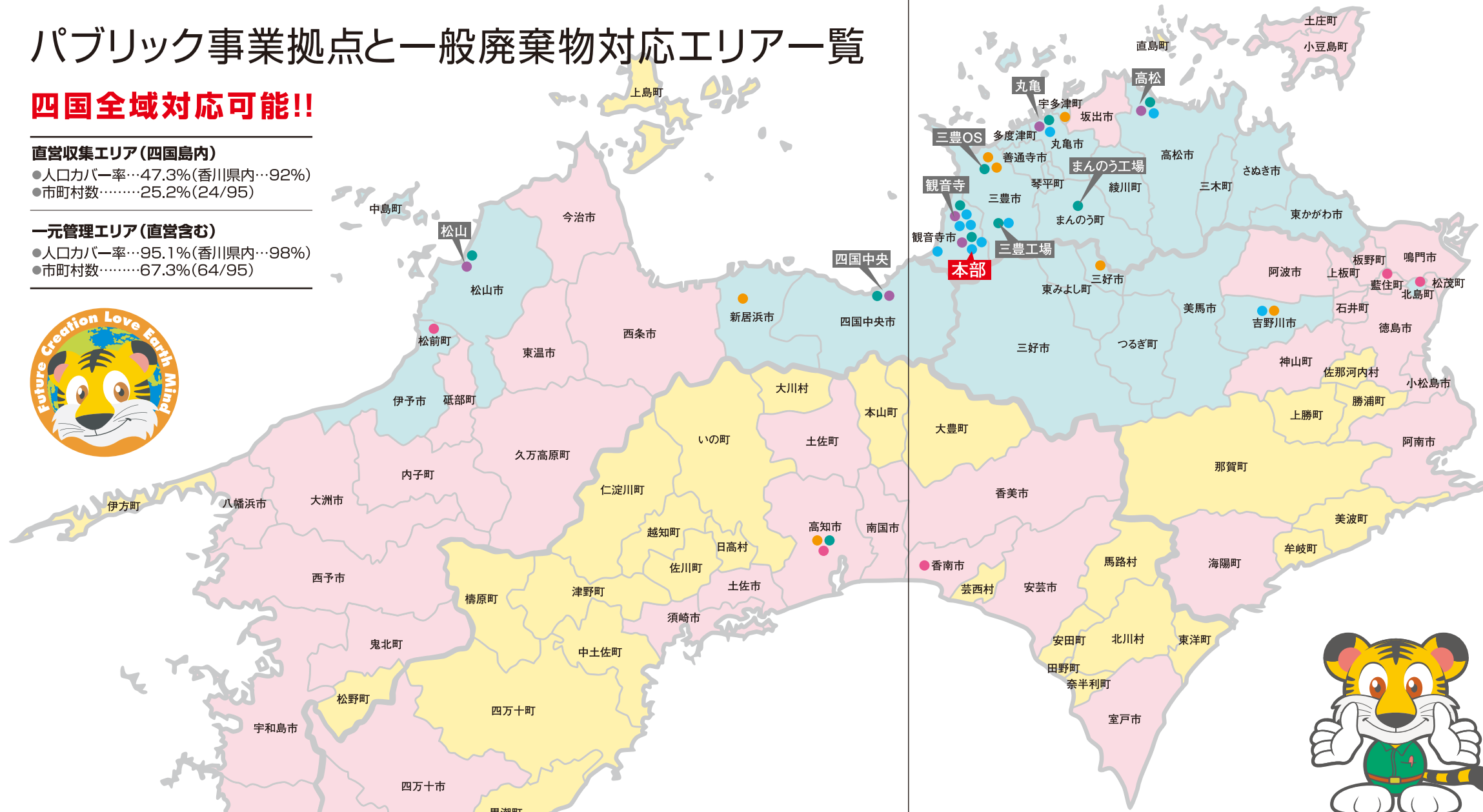
**四国全域対応可能!!**

## 直営収集エリア(四国島内)

- 人口カバー率…47.3%(香川県内…92%)
- 市町村数…25.2%(24/95)

## 一元管理エリア(直営含む)

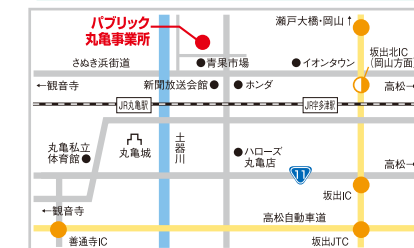
- 人口カバー率…95.1%(香川県内…98%)
- 市町村数…67.3%(64/95)



### パブリック 本部/観音寺事業所



### パブリック 丸亀事業所



### パブリック 高松事業所



### 丸亀リサイクルプラザ まんのう工場



### パブリック 松山工場



### パブリック 四国中央工場



### 産業廃棄物[収集運搬] 許可一覧

都道府県及び政令都市	有効期限	許可番号	許可品目																			
			産業廃棄物収集運搬業										特別管理産業廃棄物収集運搬業									
			燃え殻	汚泥	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	動物園汚泥	動物園汚泥	金属くず	ガラスくず	コンクリートくず	及び磁器くず	がれき類	ばいじん	ばいじん	ばいじん	
香川県	平成29年5月21日	03717028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高松市	平成29年5月21日	03767028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年5月21日	09711028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高松市	平成29年2月6日	09761028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年4月11日	3815028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年3月29日	3855028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
松山市	平成32年4月11日	8911028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
徳島県	平成32年5月21日	3600028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
徳島県	平成32年3月28日	3650028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成32年5月7日	03900028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成32年5月29日	03950028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成32年5月7日	09211028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

●産業廃棄物収集運搬業 □特別管理産業廃棄物収集運搬業 ●特定有害産業廃棄物

### 産業廃棄物[処分] 許可一覧

都道府県及び政令都市	取得年月日及び有効期限	許可番号	処分名	処理する産業廃棄物の種類										
				廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	金属くず	ガラスくず	コンクリートくず	及び磁器くず	がれき類		
香川県	平成29年11月10日	03747028664	溶解	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			圧縮	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			固形燃料化	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			選別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			埋立	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高松市	平成33年11月16日	09721028664	減容	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
愛媛県	平成29年9月4日	3825028664	切断	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			減容	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
松山市	平成29年5月1日	8921028664	圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			選別・圧縮	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



今もなお、進化を続ける...

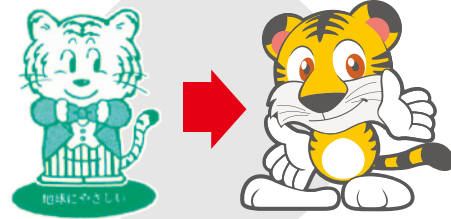
# パブリック・ヒストリー

PUBLIC HISTORY 1973~2015



## 今年で42年を迎える事が出来ました!

パブリックグループは、昭和33年、米国進駐軍の払い下げ品であったバキュームでのし尿収集業に始まり、昭和48年より観音寺市において、一般廃棄物の収集運搬業を開始しました。当初は塵芥車1台、従業員2名という小所帯でのスタートではありましたが、地元の皆様をはじめ、行政関係者の皆様、また、今もなお、お取引頂いております企業の皆様のおかげもあって、現在では四国全域に営業所を置き、従業員数はグループ全体で300人、業務車両数におきましても100台以上所有と、業界では四国ナンバー1にまで成長させて頂きました。これもひとえに皆様のご愛顧のおかげと、深く感謝しております。



収集運搬車両に乗ってあるマスコットであるアースタイガー君は2代目となっています。

## PSSMDでスーパーパブリックマンへ!(最終目標)

一般廃棄物事業部の売上はグループ全体の半分以上を占め、事業部員は103名、塵芥車は62台とパブリックグループの中でも最大であり、最も歴史のある事業部です。中でも、一番歴史のある観音寺事業所では、PSSMD(※1)モデル事業所として本年、41年ぶりに赤いシャツ、白いズボンと制服を一新致しました。従来の廃棄物のイメージから、明るく爽やかな制服で今まで以上に皆様のお役に立てるよう頑張っております。

(※1) PSSMDとは... 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)

**P** パブリック人柄 **S** スーパー最高の営業力 **S** セールスマネジメント・メンテナンス管理能力 **D** ドライバー運転

15PでPSSMDについて紹介

もちろん他の事業所もモデル事業所に追いつけ、追越せをモットーに日々、精進しております。お困りごとなどございましたら、ドライバーにお気軽にお声掛けください。今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



## 各事業所の“一廃軍団”から一言!

お客様との出会い、お客様の満足度私達は、First Call Companyを目指します。



一般廃棄物 ループ統括部長 宇野 茂共さん

社員教育を徹底、統一し、一流を目指します。



一般廃棄物事業部 部長 成行 幸二さん

### 高松事業所

一般廃棄物事業部 業務課長 安藤 拓也さん 全25名



香川県高松で頑張っています!

### 丸亀事業所

一般廃棄物事業部 班長 佐藤 利哉さん 全9名



チーム丸となり頑張ります!

### 観音寺事業所

一般廃棄物事業部 業務課長 在本 貴博さん 全24名



レッドタイガー出陣、“感謝の気持ちを大切に”をモットーとして頑張っています。

### 四国中央事業所

一般廃棄物事業部 所長代理 篠原 広志さん 全7名



お客様満足度向上ときれい!を意識して日々走っています。

### 松山事業所

一般廃棄物事業部 班長 和田 昭夫さん 全14名



松山一番の遵法な職場になるように頑張っています。

### 徳島事業所

一般廃棄物事業部 班長 藤本 就仁さん 全15名



徳島事業所は、ローカルエリアではありますが日々、全員が一丸となり無事故・無災害に取り組んでいます。

### 高知事業所

一般廃棄物事業部 所長代理 門脇 徹さん 全9名

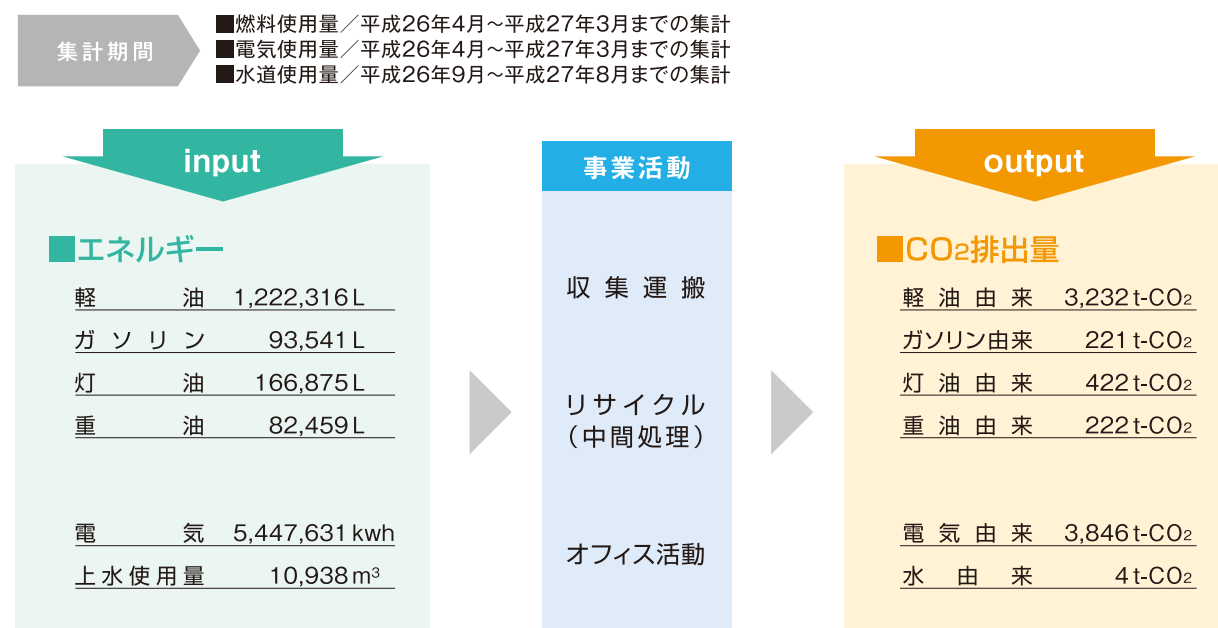


ゴミ分別、資源リサイクルがメイン業務の事業所です。5Sを意識し少数精鋭で協力しあって頑張っています。



## マテリアルバランス

パブリック・グループの事業活動である収集運搬・中間処理およびオフィス等で使用した資源のinputと環境への排出量outputを表しています。



## オフィスでの環境活動

オフィスでもできる環境取り組みとして、電力の削減を課題として事務所内蛍光灯をLEDにすることで大幅な電力削減が見込めます。その他にも全事業所の蛍光灯にプルスイッチを設置しました。また、TV会議システムを導入することにより、会議等による事業所間の移動を減らしCO<sub>2</sub>の削減とコストダウンにも成功しました。そのほかオフィス内では、ごみの12分類別や緑化活動にも取り組んでおります。



## 産業廃棄物収集運搬(特管)と処分量取扱量

平成26年4月1日～平成27年3月31日まで  
※代表的な施設のみの掲載です



産廃運搬量 **44,211t**

産廃受入量 **44,570t**

スタッフ  
ボイス!



産業廃棄物事業部 本社営業事務  
**加藤 菜摘さん**

契約書や報告書の作成等、営業の補助が主な業務です。営業員が仕事をしやすい環境づくりを目指して、幅広い知識と臨機応変な対応力を身につけられるよう日々努めています。営業員への取次ぎでお客様とお話する機会も多いので、いつも元気で明るく気持ちの良い対応を心がけています。

スタッフ  
ボイス!



販売企画開発室 高松営業  
**川西 謙さん**

私は、営業職として、様々なお客様の元へ訪問させていただいております。廃棄物は、お客様ごとに異なります。また、その処理については、法律や条例が深く関わってまいります。それぞれのお客様に、最良のご提案ができるよう、日々知識を深め、お客様の信頼を勝ち取るよう、これからも努めてまいります。



## お客様とのコミュニケーション

### 持ち込みのお客様対応

お持込にご来店頂いたお客様に、感謝の気持ちを含めて少しでも暑さや疲れが和らぐようにジュースやお菓子を準備しております。パレンタインにはチョコレートを感謝の気持ちを含めてお渡ししました。お客様がお仕事の間で、ホッと笑顔になれるようにサービス向上に努めてまいります。



ジュースやお菓子などを用意 高松事業所計量受付 丸亀事業所計量受付

#### お持込の流れ



【お持込の受付について】 月～土 8:00～17:00(日曜、お盆、年末年始はお休み) ※一部受入できない品目もあります。お気軽にお問合せください ☎0120-545454

### パブリック通信

2ヶ月に一度、社内の編集スタッフで会社報「パブリック通信」を作成し、お客様に送付させて頂いております。当社の食品リサイクルから作られた堆肥を使用した試験農場の「パブリックオーガニックファーム」の近況、ご挨拶、社内ニュース、最新廃棄物情報などを掲載しています。ぜひ皆様も一度ご覧になってください。



### PSSMDへの取り組み



**PSSMDとは...** 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)

**P** パブリック人柄 **S** スーパー最高の営業力 **S** セールスマネジメント・メンテナンス **M** マネジメント・管理能力 **D** ドライバー運転

新人研修	KYT (危険予知トレーニング)	PSSMD リーダー研修	安全パトロール・ 街頭指導	安全講習会	添乗指導
専門講師による座学、実際の車両を使ったメンテナンスの講義、路上訓練などを行います。	ドライブレコーダーから映像を取込みDVDを見ながら進む危険を探すトレーニングです。	四国四県の各事業所からリーダーが集まり業務中の「困った」を改善する研修です。	抜き打ちで作業現場に行き、運転・作業の基本動作が守られているかチェックします。	自社・他社様の事故・労災事例を取上げ、具体的な事例を挙げて原因・再発防止対策などを語る講習会です。	塵芥車・コンテナ脱着車・バキューム車に指導員・検定員が乗り込んで運転・作業・接客を指導・チェックします。

などなど...他にもメニューは盛りだくさん!!

- 一部PSSMDの取り組みをご紹介します**
- ゴミの取り残しチェック
  - ゴミネットの片付けチェック
  - ゴミ庫の汚れを常備している水で清掃
  - 運転中は基本の指差し呼称
  - 駐車時の周囲への気配りミラーを格納

## 社員とのコミュニケーション

### 入社式



入社式の様子

今年は4名の新しい仲間が入社しました。4月1日には恒例の入社式が行われ各自、決意表明をしました。早く一人前になって活躍できることを期待しています。



新入社員の4名(前列)

### 望年会

今年も300人の社員や家族が集まり盛大に望年会を開催出来ました。ゲストにそっくりさんをお招きしてショーを催したり、子供達といっしょにダンスなど、楽しいひと時を過ごしました。



ゲストによるショー



子供達といっしょにようかい体操



最後はいつもの「おかげ節」

**スタッフボイス!**

一般廃棄物事業部 高知事業所  
**岸本 光代さん**

ペットボトル、缶などの資源リサイクル業務とデータ入力業務を行っています。先輩方のご指導のもと、やりがいを感じ仕事をしています。整理整頓と業務の効率化を心がけ、お客様のお役に立てよう頑張っております。

**スタッフボイス!**

ループ事業部 満濃工場  
**空田 貴希さん**

私はループ事業部の中でも、特殊な作業環境となる堆肥化工場で日々作業をしております。初めて堆肥化作業に携わり、先輩方に多くの事を学んでおります。特に発酵というものを、自分で見て触れて非常に難しいものだと感じております。バイオフィルターの脱臭により工場内と工場外との臭いの差にビックリしました。農家の皆様により良い商品を提供していくために日々勉強し頑張ります。

## 地域とのコミュニケーション

### 地域清掃への参加

毎年、各地域の清掃活動に参加させていただいています。ゴミ拾いや、草刈、不法投棄の一掃活動など、地域の皆様、ボランティアの皆様と一緒に地域美化に努めています。自分たちの地域は自分たちの手で守るという意識を忘れずにこれからも続けていきたいと思ひます。



屋島クリーン大作戦



高松市清掃活動



丸亀事業所周辺清掃



本社近隣地域清掃

### 地域の文化、スポーツへの協賛活動

地元香川で活躍する、香川オリブガイナース様とカマタマーレ讃岐様の活動を、オフィシャルスポンサーの1社として応援しています。カマタマーレ讃岐様はJFL時代からお付き合いいただいており、数々の苦難を乗り越えJ2昇格を実現されました。我々も見習うべき所もあり、共に更に上を目指して頑張っていきたいと思ひます。オリブガイナース様とは今年で6年目になります。毎年プロ野球からドラフトで数名の選手が指名されており、活躍されています。本年もヤクルトスワローズから指名された寺田投手がご挨拶で見えられました。昨年の又吉投手同様プロ野球でのご活躍を期待しています。



ヤクルトスワローズから指名された寺田投手が来られました

スタッフ  
ボイス!

販売企画開発室 本社販売管理係  
**谷井 みさん**



主にマニフェスト業務を担当しています。マニフェストは法律に関わる大事なものですので、覚えることがたくさんあり、まだまだ勉強が必要ですが、正確・丁寧な業務を心がけ、お客様に安心してパブリックにお任せいただけるよう努めてまいります。

スタッフ  
ボイス!

一般廃棄物事業部 観音寺事業所  
**守谷 雅修さん**



私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っています。お客様が気持ち良くゴミを出してもらるように5Sに加えてセーフティー、サービスマイルの8Sを心掛けています。いつでもお気軽に声をお掛け下さい。お待ちしております。

### 工場見学

今年も地元のたくさんの学校から工場見学や職場体験にみえられました。また、小学校に出向き、出張授業を行い環境について学んでもらいました。

#### 【平成26年9月25日】 詫間小学校4年生のみなさん…90名



三豊市立詫間小学校は毎年4年生90名の児童の皆さんが環境学習の一環で見学に来られます。詫間小学校は環境教育に熱心で自分たちでダンボールコンポストもされているそうです。そちらについての質問も多くありました。

#### 【平成26年10月2日】 三豊市衛生組合のみなさん…26名



三豊市の衛生組合の方26名が視察にみえられました。環境リサイクルの取組と三豊市の廃プラ処理をスライドにて説明しました。

#### 【平成26年10月21日】 西部養護学校のみなさん…20名



香川県立西部養護学校のみなさんが工場見学にみえられました。卒業生も当社で頑張っています。帰り際には御礼のお手紙を頂きました。

#### 【平成26年12月6日】 観音寺小学校 4年生のみなさんに出張授業



観音寺市立観音寺小学校の4年生のクラスに出張授業でお伺いしました。事前にクラス内で環境学習の予習もされており、非常に熱心に授業をきいてもらいました。質問も時間ギリギリまで絶えることなく行われました。

#### 【平成27年1月16日】 丸亀西中学校の生徒さん職場体験…8名



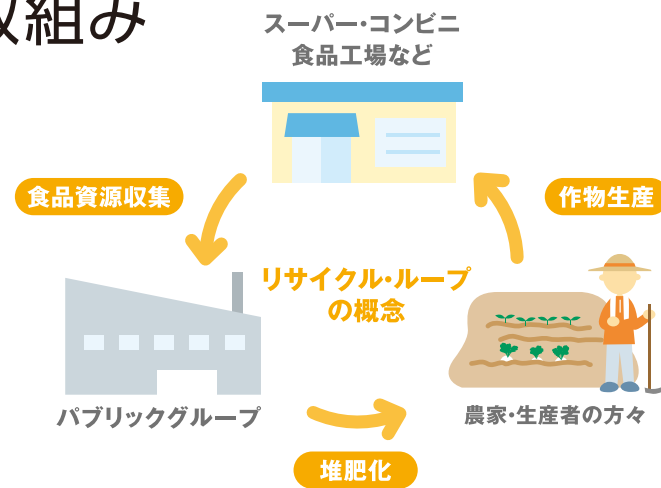
丸亀市立西中学校は毎年職場体験でいらっしゃいます。今年も8名の生徒さんに2日間、不燃選別ラインから流れてくるビン、カン、ペットボトルを選別する仕事を体験していただきリサイクルの大変さと大切さを学んでもらえました。

このほかにも多数の見学をいただいております。



## 食品リサイクルの取組み

パブリック・グループは食品循環資源リサイクルに力を入れています。その根源はリサイクル・ループの考えにあり、有機性の食品循環資源は、堆肥や飼料として、もう一度世の中で役立だって欲しいという取組です。既存の堆肥化事業に加え、飼料化にも取り組んでまいります。



### 高まる食品リサイクルの需要に対応する3工場体制



#### 丸亀工場

選別 (16t/日)・発酵乾燥 (4t/日)  
毎日食品資源をリサイクルできるように選別しています。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。



#### 満濃工場

堆肥化 (20t/日)・破砕 (16t/日)  
サークルコンポで連続的に食品資源を堆肥化しています。産業廃棄物処分業許可、農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



#### 三豊オーガニックステーション

堆肥化 (20m3/日)  
四国最大のバイオフィルター(生物脱臭装置)を完備した環境配慮型堆肥化施設。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。

### 堆肥散布作業も行っております



満濃工場で製造された「有機堆肥リ・グリーン」(香川届出676号)は、袋販売と、トラック単位のばら売り、また散布車によるお客様の田畑への散布作業まで、広いニーズに応える体制を整えております。

スタッフ  
ボイス!

一般廃棄物事業部 丸亀事業所 班長  
**山口 遼太郎さん**



私は一応部門で収集運搬の業務を行っています。日々運搬業務をしながら特にお客様の要望などを聞き、少しでもお客様のニーズに応えられるように業務に励んでいます。会社の取り組みの5Sを部門内に活かして一人ひとりが意識して収集先の美化にも取り組みお客様に少しでも満足して頂けるように質の良いサービスを提供してまいります。

スタッフ  
ボイス!

販売企画開発室 観音寺事業所  
**八木 万記子さん**



私は観音寺事業所の窓口で持込みの対応を担当しております。色々なお客様との出会いは楽しみの一つでもあり、「ありがとう」と言って頂いた時には嬉しく、次回も来て頂ける様、スマイル、サービスをモットーに日々頑張っております。

### パブリック・オーガニックファーム



オーガニックファーム航空写真

パブリック・オーガニックファームは、2009年から「有機堆肥リ・グリーン」の試験農場として、活躍しています。広さは約7000m<sup>2</sup>あり、四季を通じて、様々な野菜や花き・果樹を栽培しています。収穫された野菜は、「循環型社会産直市」を開催して、地元の皆様に提供させていただいております。



おかげさまで「PUBLIC WAY～社会正義への道～」も7年目を迎えました。これもひとえに皆様のご支援とご愛顧の賜物であると心より感謝しております。

本年は断行指針に「整理整頓」を掲げ、全社をあげて5Sに取り組んで参りました。朝礼前の10分間清掃も定着し、事務所や工場内の不用品も整理されました。また社員一人ひとりの意識も高まり、特集でも取り上げさせていただきましたように改善提案の件数も増え職場の改善も進んでおります。

より良き会社となり、皆様からも信頼いただける会社を目指して取り組んで参りたいと存じます。

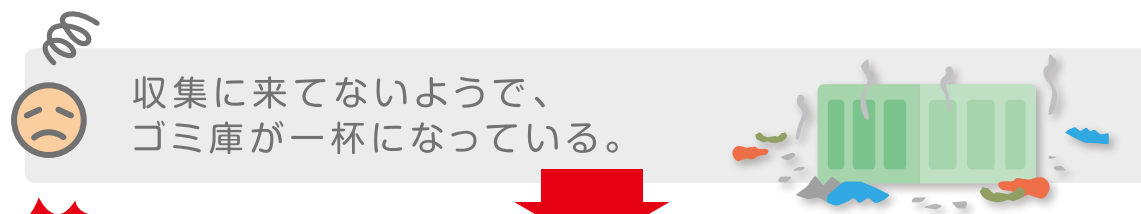
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。


株式会社パブリック PUBLIC WAY 編集委員会  
2015年12月1日

## チャンスコール(クレーム)とその対応


パブリック・グループにお寄せ頂いたクレーム(苦情)を、私達は成長のきっかけとなるチャンスコールと捉えて、前向きに対処させて頂いております。  
ただ問題を解決するだけでなく、よりお客様にご満足いただけるよう皆様のご意見、ご指導をこれからもよろしくお願い申し上げます。

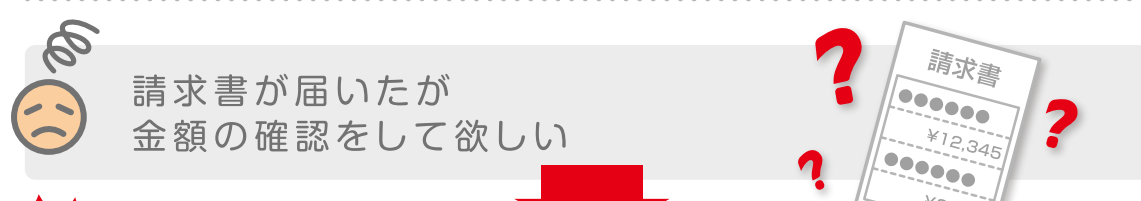
### ■2015年10月までにお寄せ頂いたチャンスコールの内容(抜粋)とその対応




**対応!**  作業ルールの見直しを行い、担当者が交代してもスムーズに作業ができるように収集運搬業務に関する基本手順を決めた『収集運搬作業手順書』と収集場所や収集方法と注意事項などを記載した『一廃定期管理表』を作成しました。



**対応!**  臭気止めフェンスの取付と、脱臭装置を2台増設しました。作業をするうえでの基準を検討し「悪臭発生防止基準」に盛り込みました。



**対応!**  人的ミスを防ぐために、販売管理システムを改造。間違いを起こしやすい項目の再確認や入力が正しくされているかのチェックを強化し、ポップアップにて警告を促すようにしました。また、社員教育とマニュアルを作成し、再発防止に取り組んでおります。

### 本報告書の作成について

本報告書は「FSC認証紙(ミックス品)」と揮発性有機化合物(VOC)を含まない「Non-VOCインキ」を使用し、また有害廃液を出さない「水なし印刷」の技術を用いて印刷しております。できるだけ環境に配慮した印刷を試みており、ここではこれらの解説を致します。



#### 水なし印刷

水なし印刷は、印刷時の現像液や印刷時の湿し水を使わず、廃液の処理や湿し水の製造にかかるCO<sub>2</sub>もゼロになる環境にやさしい印刷方式。その水なし印刷による印刷物であることを認証し、製造過程で排出したCO<sub>2</sub>を埋め合わせ(オフセット)、印刷物1部あたりのオフセット量を明記しました。



#### Non-VOCインキ

大豆油インキの植物性溶剤の比率が20～40パーセントに対し、「Non-VOCインキ」は、VOCの含有量を1パーセント以下もしくはゼロとなっています。大豆油インキ従来の溶剤に比べて、揮発性のない植物油(大豆油)の割合を増やした物です。従来のインキと比較すると、石油系溶剤を20～40パーセント減らせます。



#### FSC認証紙(ミックス品)

FSC認証林及びリサイクルされた木材や木材繊維からの製品グループです(第三者により検証されたポストコンシューマーリサイクル原材料含有)。

本報告書は環境に配慮した印刷で作成しています。