



株式会社パブリック <http://www.public-g.com> 

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1  
TEL:0875-57-1200 FAX:0875-57-1201

株式会社パブリック



この印刷物は、環境にやさしい「ノンVOCインキ」と「FSC認証紙」を使用し、「水なし印刷」で製作しています。

1,500部作成のための総排出量 1,019.9kg-CO<sub>2</sub> 1部あたり680g-CO<sub>2</sub>  
この印刷物から発生するCO<sub>2</sub>はカーボンオフセット・ジャパン (www.co.jp) を通じてオフセットされています。



株式会社パブリック

# 「パブリック」とは “社会正義”という 意味なんだよ。

元日本弁護士連合会会長 中坊公平先生 談 (1995年12月10日)



## Contents

編集方針／対象範囲／環境方針	02
【特集①】 パブリック 5S 活動	03
<b>I 環境マネジメント</b>	
会社概要・沿革／経営理念	05
車輛紹介	06
パブリック・グループ業務内容紹介	07
パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧／産業廃棄物許可一覧	09
【特集③】 本部工場 固形燃料化施設フロー	11
<b>II 環境負荷の低減</b>	
マテリアルバランス	13
<b>III 社会との関わり</b>	
社員とのコミュニケーション	14
お客様とのコミュニケーション	15
地域とのコミュニケーション	17
食品リサイクルの取組み	19
チャンスコール(クレーム)とその対応／みなさまの声	21
編集後記／本報告書の作成について	22

### 編集方針

- 環境省「環境報告書ガイドライン～持続可能な社会をめざして～(2007年度版)」を参考に作成しております。
- 当グループの社会との関わりやコミュニケーションに重点をおくものとして、その取組を中心に掲載しております。

### 「PUBLIC WAY」の対象範囲

#### 対象期間

2013年9月～2014年8月  
但し行政報告数値などは2013年4月から2014年3月となっております。また、ユーティリティ数値およびそれに基づくCO<sub>2</sub>排出量の集計期間は該当ページに記載しております。

#### 対象組織

株式会社パブリックおよびグループ会社、一部指定管理先も含まれます。

#### 報告範囲

当グループ事業における環境的側面と社会的側面についてご報告致します。

## 環境方針

当グループは、使命感「未来創造・ラブアースマインドーPUBLIC」の基本理念に基づき、当グループの事業活動を通じて環境を配慮した活動を展開し、環境保全に貢献します。

1. 廃棄物処理・リサイクル・各種サービス等の事業活動に関わる環境影響を把握し、廃棄物の適正処理とリサイクルを推進することにより、環境汚染の予防に努め、環境負荷の低減に取り組みます。
2. 事業活動の環境側面に関連する適用可能な法的要求事項、及び当グループが同意するその他の要求事項を順守します。
3. 環境方針を達成するため、当グループの環境目的及び環境目標を設定し、これを達成する各部門毎の実施計画を策定し、実行します。
4. 環境マネジメントシステムの定期的な見直しを行うことによって、継続的な改善を図ります。
5. この環境方針は、全従業員に周知徹底し、環境への意識向上を図ると共に、組織のために働くすべての人に周知し、環境方針の理解と協力を要請します。

この環境方針は広く一般に公開します。



2005年12月1日  
パブリック・グループ



# パブリック 5S活動

## ●パブリック5S活動とは…

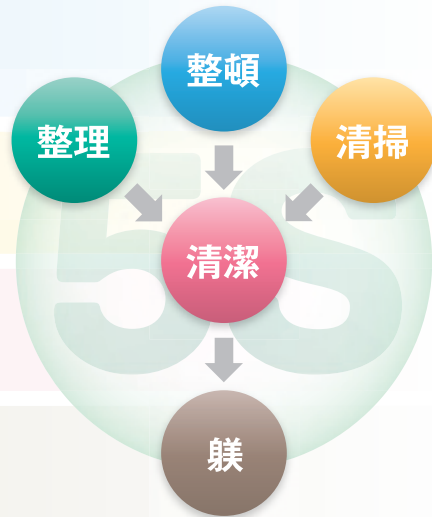
**整理** Seiri ……要る物、要らない物に分け、要らないものは捨てる。

**整頓** Seiton ……要る物をすぐに取り出せるようにする。

**清掃** Seisou ……いつでも使えるようにピカピカにする。

**清潔** Seiketsu ……整理・整頓・清掃(3S)を維持する。

**躰** Shitsuke ……習慣化させる。



「5S活動」により、社内の美化だけでなく、安全性・生産性の向上、社員の気付き力やモチベーションもアップし、様々な相乗効果が生まれております。

## パブリック5S活動 Before → After



## aim at No.1 四国で一番綺麗な会社を目指して

弊社は、お客様により満足していただける為に「5S活動」に取り組んでいます。5Sとは、“整理・整頓・清掃・清潔・躰”の頭文字が「S」から始まる項目をまとめたものです。廃棄物会社といえば、乱雑で散らかっている印象があると思われます。弊社は、「四国で一番綺麗な会社」を目指し、社員一同、一生懸命取り組んでいます。お客様の廃棄物を責任を持って扱うからこそ綺麗な会社でなければいけないと考えています。まだ途中段階ですが、少しずつの変化に気付くお客様も多く見受けられます。



本社工場



毎朝の掃除の様子



事務所内の机の上

## ●改善活動

当社では、改善委員会を設置し、各部門毎に委員を置き改善活動に取り組んでいます。業務の改善から収支改善へと発展し、職場環境の変化を実感することにより、社員一人一人の意識も高まっています。年に2回『改善活動発表会』を開催し、改善の取り組み計画や改善事例の発表を行っています。委員会で審査が行われ、優秀な活動が認められた部門は表彰されます。



改善活動発表会の様子



グラフで効果を見える化



改善活動表彰式の様子

今後も更なる向上に努めてまいります。皆様、弊社へ是非お越しください。



「5S活動」で綺麗になった工場内や作業台、手洗い場、洗濯室などをご覧ください。



## 会社概要・沿革

会社名	株式会社パブリック
本社	香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
電話	0875-57-1200
資本金	3,000万円
グループ年商	39億円
従業員数	280名
沿革	昭和48年 5月 一般廃棄物収集運搬業開始 昭和52年 7月 産業廃棄物処理業開始 平成 7年 1月 有限会社パブリック 設立 平成14年 8月 ISO14001認証取得 平成19年 9月 株式会社パブリックへ商号変更 平成25年 7月 香川県 優良産廃処理業者認定 平成26年11月 愛媛県 優良産廃処理業者認定 平成26年11月 高松市 優良産廃処理業者認定

**主な事業内容**

一般廃棄物収集・運搬・処分  
産業廃棄物収集・運搬・処分  
特別管理産業廃棄物収集・運搬  
廃棄物再生利用  
特殊肥料生産

**財務状況**

財務諸表については「産業廃棄物処理業者の優良性の判断にかかわる評価制度」に基づき、貸借対照表と損益計算書を産廃情報ネット※に公開しています。

※<http://www.sanpainet.or.jp/index.cfm>

## 経営理念

### ■ 信念

PUBLICとは社会正義なり。

私達は社会正義[Public Way]を全うします。

私達Public Manは人類として地球に生を受けた事に感謝し、立派な日本人、社会人、企業人、家庭人一人の人間として、社会正義への道[Public Way]を目指す事を天命と自覚し邁進します。

### ■ 我社の使命感(存在意義)

使命感「未来創造・ラブアースマインド-PUBLIC」 未来とは社会正義溢るる将来、未来を作り出します。地球を大切に思い、愛し、地球の静脈を守り、管理し、地球の最高の管理責任者である人類としての役割を全うする、立派な会社として社員を育て練磨し、お客様及びすべての関係者に愛され、頼りにされる会社になる事を天職と信じ、パブリックな会社になる事に邁進します。私達は地球静脈防衛軍!!

### ■ 経営方針

私達は社会正義経営を約束します。

私達は現在業務(地球静脈管理コストのマネージメント)を天職と信じます。社会性(天道)、人間性(人道)、経済性(営道)を保ちます。その道を極めた「極人軍団」を組織し、全員営業体制にてお客様を開拓し、そして守ります。最高の商品、サービスを低価格で提供すべくE.L.P(everyday low price)・E.L.C(everyday low cost)・E.H.M(everyday high management)を約束します。

### ■ 行動指針

私達はPublic Manとして社会正義に基づきパブリックな行動をします。訓練、研修を怠らず、天を信じ、自己の能力を最大限に発揮し、周囲の人々を幸福にします。親孝行を忘れず、年長者を尊敬し、心と、体と、頭脳と、企業と、地球の健康に留意し、自己管理を徹底します。挨拶、返事、履物を揃える、元気なPublic Manになります。万事五分、人生五分を理解し、3C(チャンス、チョイス、チャレンジ)精神で断行します。

## 様々な車両で、多種多様な廃棄物に対応しております。



塵芥車  
(大型)1台 (中型)63台



コンテナ脱着車  
(大型)10台 (4t)12台 (2t)6台



キャブオーバ車  
(2t)13台 (軽トラ)7台



パワーゲート車  
(2t)4台



移動式クレーン車  
(4t)1台 (3t)1台



冷蔵冷凍車  
(4t)2台



高圧洗浄車  
(中型)1台



PCB廃棄物運搬車  
(大型)1台



クレーン付車(ヒアフ)  
(中型)1台 (4t)2台



ウイング車  
(大型)1台



パキュム車  
(大型)2台 (4t)2台



ダンプ  
(大型)4台 (2t)1台



医療廃棄物収集車  
(中型)1台

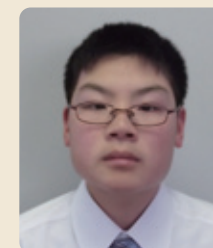


パネルバン  
(4t)6台 (2t)4台 (軽トラ)4台



ベンリー営業車  
(小型)1台

スタッフ  
ボイス!



本部事業所 中間処理部  
佐伯 貴志さん

僕は選別ラインで廃棄物から廃プラや木、金属などを選別する作業をしています。僕の仕事はリサイクルや適正処分につながり環境を守ることです。毎日暑さや寒さ、立ち仕事で大変ですが環境を守るために頑張ります。

スタッフ  
ボイス!



ライフサポート部門  
伊藤 広樹さん

私はライフサポート部門の一員として当社のお客様、及び一般のお客様に向けて様々なサービスを行っております。お掃除、草刈、住宅リフォーム等々、幅広い知識と高い技術力で日々奮闘しております。まだまだ作業的に未熟な部分もありますが、日々努力を怠らずすべてのお客様に満足していただけるサービスを提供できるスタッフをめざしていきます。

# パブリック・グループの業務内容紹介

## 収集運搬

一般廃棄物の許可エリア、所有する車両台数などは四国最大級を誇る当社はサービスでもナンバー1を目指しております。産業廃棄物では常に新メニューを取り入れ多種多様なメニューを準備しており、状況に応じた適切な対応が可能となっております。

**PSSMD (パブリック・スーパー・セールス・マネジメント・ドライバー)**  
教育や外部からのプロセールスドライバー講師を招いての添乗指導、検定制度など、運搬のサービス面の強化に努めています。

15PでPSSMDについて紹介



コンテナ脱着車 塵芥車 医療廃棄物収集車 PCB廃棄物運搬車 バキューム車  
6Pで車輛紹介

## 一般廃棄物収集運搬

四国全域で60台を超える車両が、365日休まずにゴミを回収しております。約4000件にもものぼるお客様のニーズにお応えできるよう、PSSMD教育を受けたドライバーがお伺いします。

## 産業廃棄物収集運搬

産業廃棄物から感染性廃棄物やPCB廃棄物、廃石綿などの特別管理産業廃棄物の収集運搬許可を取得しており、さまざまな車両を用いて、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。

## ライフサポート部門

お引越しからお部屋の清掃、水廻りのトラブルなど、そんな皆様の様々なお困りごとを解決するサービスです。専門のスタッフが駆けつけ、あらゆるご要望にお応えします。



ベンリー



マンション等の維持管理工事  
レスキュー対応

## エコステーション提案・管理

スーパーの駐車場や公共施設等に市民の皆様がいつでも利用できる資源回収スポットです。古紙や空缶、ペットボトル等の資源を回収再資源化します。回収ボックスを設置するだけの簡易タイプからポイント券も発行できる機材を設置したタイプまで、お客様のニーズにお応えいたします。当社は世界No.1ブランドTOMRA(ノルウェー)の四国地区総代理店です。



簡易タイプ



ポイント券発行タイプ

## 設置箇所の増加に伴いメンテナンス面も強化!

TOMRAの方を招き研修会を開きメンテナンススキル向上に日々努めております。

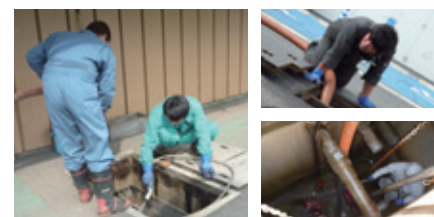


施設の設置からメンテナンスまでお任せください。

16Pでエコステーションについて紹介

## 排水処理システム

様々な車輛、装備を用いて、排水周りの業務に適切かつ迅速な対応をいたします。ご紹介している業務以外についてもぜひご相談ください。



グリストラップ清掃 浄化槽点検

## 一般・産業廃棄物処分業/リサイクル

ご紹介している業務の他、様々な品目や処理方法に対応しております。



木チップ製造・販売 RPF製造・販売 再生砕石製造・販売



選別処理施設 最終処分場(安定型埋立地) 木くず破砕施設

11・12Pで固形燃料化施設特集

優良

株式会社パブリック

PUBLIC-G.COM

(有)サンクリーン

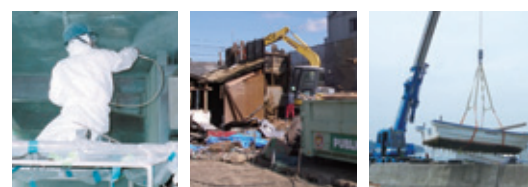
(有)丸亀リサイクルプラザ

(有)ヴェイン

萩の湯

## 建設事業部

ご紹介している業務の他、焼却炉解体や廃船処理、樹木除去、ソーラーパネルの除去等、様々な作業に対応します。



アスベスト除去作業 解体工事 廃船処理  
万全な装備と、丁寧な作業で除去から処分まで安心です。 内部解体から一軒丸ごとまで、迅速かつ丁寧に作業いたします。 解体から廃棄物処理まで自社対応。

## 食品リサイクル

食品リサイクル法の施行以来、年々高まる食品廃棄物のリサイクルへの要求に応えるべく「丸亀リサイクルプラザ」では、選別、発酵乾燥、破砕、堆肥化と様々な処理法を駆使し、より高い再生利用率を目指しています。



発酵乾燥機 オーガニックファーム 食品リサイクルから生まれた堆肥「リ・グリーン」  
自社農場で堆肥の効果を実証

19Pで食品リサイクルについて紹介

## チェーン店等の複数拠点の廃棄物一元管理

複数拠点の廃棄物の窓口が、一つになることで事務作業等の効率化、コストカットに。電子マニフェストの代行入力システムも整備、コンプライアンス面もサポートします。

## 計量証明事業

有限会社ヴェインは、自然環境と人間が共生する循環型社会を目指す一環として、平成18年に香川県知事登録を受け、計量証明事業を立ち上げました。(環境第23号)各種工場の排水・工程水、浄化槽排水、最終処分場などの様々な水の分析を行っています。また廃棄物の性状検査・有害物検査・土壌検査・ダイオキシン類測定・河川調査なども取り扱っています。環境を数値で表したいことがありましたら、なんでもご相談ください。



## 指定管理業務

健康交流施設おおのはら「萩の湯」では、レインボージャグジーと2種類のサウナ、露天風呂でリラックス。お風呂の後は、お食事処「萩乃華」で地元食材やパブリックオーガニックファームの野菜を使った料理を御賞味ください。



# パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧

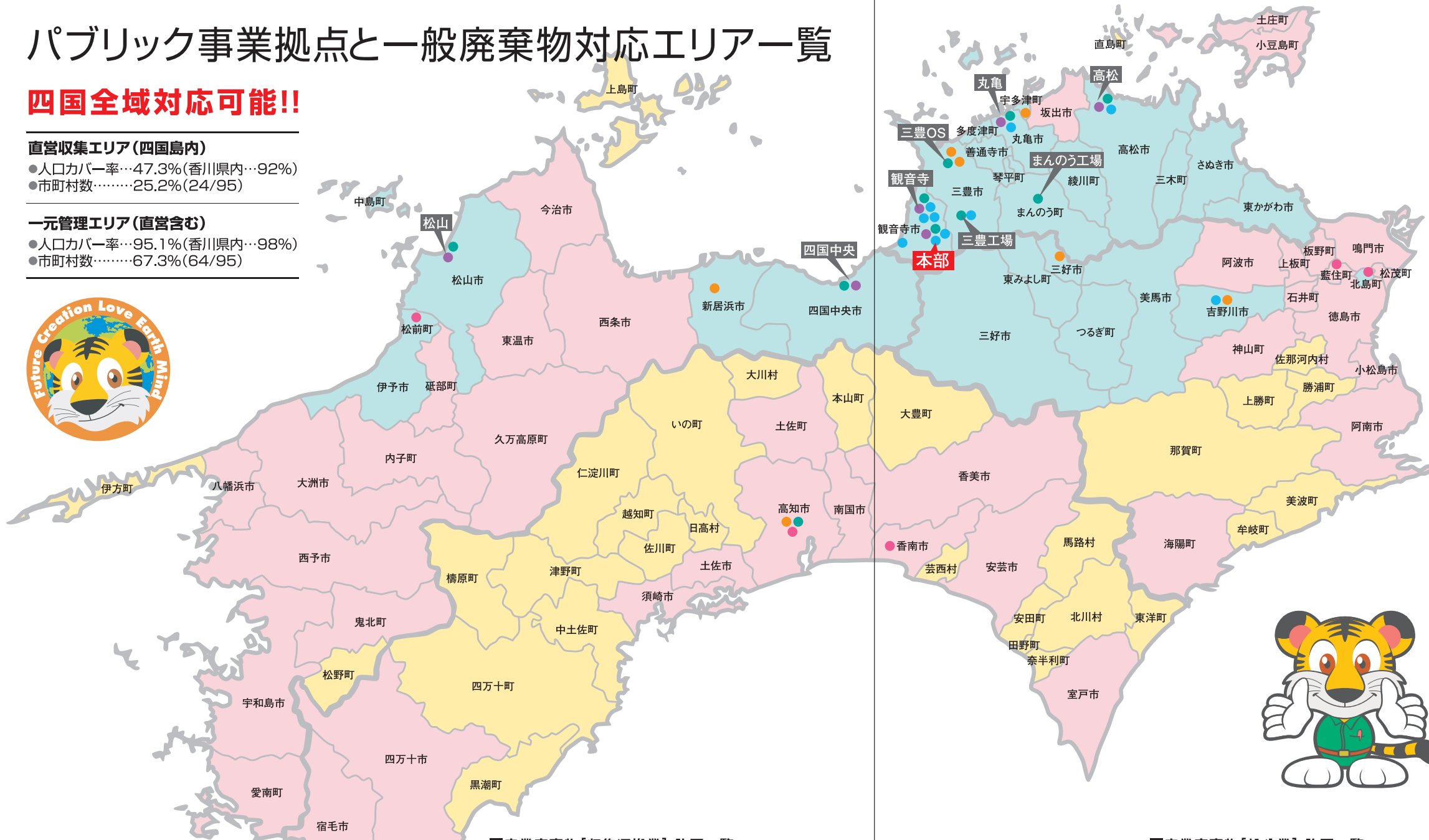
## 四国全域対応可能!!

### 直営収集エリア(四国島内)

- 人口カバー率…47.3%(香川県内…92%)
- 市町村数…25.2%(24/95)

### 一元管理エリア(直営含む)

- 人口カバー率…95.1%(香川県内…98%)
- 市町村数…67.3%(64/95)



- 凡例
- 事業所 (6)
  - 工場 (10)
  - 事務所 (7)
  - 出張所 (5)
  - 法人 (10)

- パブリックグループ直営対応エリア
- 協力業者対応エリア
- 対応可能エリア

産業廃棄物[収集運搬]許可一覧

都道府県及び政令都市	有効期限	許可番号	許可品目																			
			産業廃棄物収集運搬業										特別管理産業廃棄物収集運搬業									
			燃え殻	汚泥	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	動物性残さ	動物性骨格	金属くず	ガラスくず	コンクリートくず	及び磁石くず	ばいじん	動物のふん尿	処分するため	ばいじん	
香川県	平成29年5月21日	03717028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
香川県	平成29年5月21日	03767028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
香川県	平成29年5月21日	09711028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高松市	平成29年2月6日	09761028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年4月11日	3815028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年3月29日	3855028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
松山市	平成27年4月11日	8911028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
徳島県	平成27年5月21日	3600028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
徳島県	平成27年3月28日	3650028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成27年5月7日	03900028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成27年5月29日	03950028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高知県	平成27年5月7日	09211028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

●産業廃棄物収集運搬業 ●特別産業廃棄物収集運搬業 ●特定有害産業廃棄物

産業廃棄物[処分業]許可一覧

都道府県及び政令都市	取得年月日及び有効期限	許可番号	処分名	処理する産業廃棄物の種類									
				廃プラスチック類	紙くず	木くず	繊維くず	金属くず	ガラスくず	コンクリートくず	及び磁石くず	がれき類	
香川県	平成29年11月10日	03747028664	溶解	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			圧縮	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			固形燃料化	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
高松市	平成33年11月16日	09721028664	選別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			埋立	●	●	●	●	●	●	●	●		
			圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			減容	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
愛媛県	平成29年9月4日	3825028664	圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			切断	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			減容	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
松山市	平成29年5月1日	8921028664	圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			選別・圧縮	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

パブリック 本部/観音寺事業所



パブリック 丸亀事業所



パブリック 高松事業所



丸亀リサイクルプラザ まんのう工場



パブリック 松山工場



パブリック 四国中央工場



パブリック・グループ本部工場内、固形燃料化施設をご紹介します。

# 本部工場固形燃料化施設フロー!!

受入した原料(廃プラスチック類・紙くず・木くず・繊維くず・ゴムくず)を「破砕機」にて細かく破砕し、その後、「磁選機」にて金属の不純物を取り除きます。その原料を「定量供給機」にて混合し、「成形機」にて加熱・圧縮成形して固形燃料を製造します。



## ■1日の破砕能力

紙くず	廃プラスチック類 繊維くず ゴムくず	木くず
約86.4t	約48t	約105.6t

## RPF 原料

- 廃プラスチック類
- 紙くず
- 木くず
- 繊維くず
- ゴムくず

ここがスタートだよ!



収集・運搬

## 「RPF」とは…

Refuse Paper & Plastic Fuel の略称で、産業廃棄物などの廃プラスチック類・紙くず・木くず・繊維くず・ゴムくずを原料とした高カロリーの固形燃料のことです。環境問題への意識が高まる中、決められた廃棄物を原料とし品質が安定している為、非常に注目されている燃料です。



鉄等の不純物

## RPF 製品



## ボイラ代替熱原料

当社施設では月間約1,200tの固形燃料を製造しています。製品になった固形燃料は製紙会社などにボイラ代替燃料として販売しております。

製紙会社

## ■設備・機器



成形機



定量供給機



磁選機



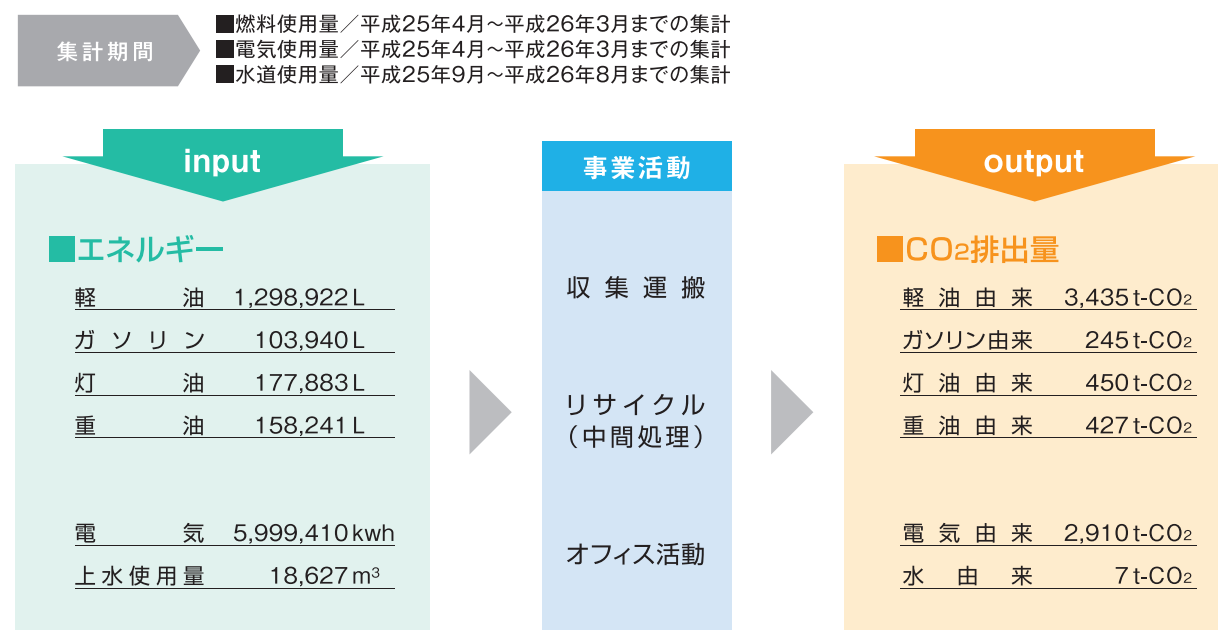
破砕機



製品置き場

### マテリアルバランス

パブリック・グループの事業活動である収集運搬・中間処理およびオフィス等で使用した資源のinputと環境への排出量outputを表しています。



### 産業廃棄物収集運搬(特管)と処分量取扱量 平成25年4月1日～平成26年3月31日まで ※代表的な施設のみの掲載です



産廃運搬量 **42,901t**

産廃受入量 **42,424t**

### 社員とのコミュニケーション

#### 優良社員表彰



毎年各事業所、事業部それぞれで活躍された社員の皆様が表彰されます。家族の方もご一緒に参加していただき、普段とは違うかっこいいお父さんや素敵なお母さん、立派な息子さんや娘さんの姿をみていただけます。



#### 望年会

年中無休のサービスを提供しています当社で全社員が集まる場といえば、望年会になります。家族の方や来賓の方などご招待して今では300人以上も集まるようになりました。笑いあり、土下座?あり、豪華プレゼントやサプライズありと毎年楽しい時間を過ごしています。



#### ゴルフコンペ



恒例となりましたゴルフコンペを今年も開催しました。この日ばかりは上司、部下関係もなく、みんなガチンコ勝負です。普段の運動不足が顕著にでてしまいます。スポーツを通じて他部門や他事業所の仲間と話す機会もでき充実した休日をすごすことができました。

スタッフ  
ボイス!

丸亀事業所 事務  
大林 幸代さん



パブリックに入社し早10年が過ぎようとしています。10年一昔と言いますが、仕事を通じて沢山の皆様と知り合う事が出来ました。全て私の財産です。今まで以上に笑顔でお客様対応していきます。私自身の天職ですから。

スタッフ  
ボイス!

高松事業所 一廃事業部 班長  
滝 正義さん



私は高松一廃事業部班長をしています。高松一廃事業部ではPSSM Dに力を入れ部門員の模範になるように日々頑張っています。高松一廃事業部はチームワークを大切にパブリックNo1を目標に部門全員で意識して頑張っていきます。



## お客様とのコミュニケーション

### 持ち込みのお客様対応

お持込にご来店頂いたお客様に、感謝の気持ちを含めて少しでも暑さや疲れが和らぐようにジュースやお菓子を準備しております。パレンタインにはチョコレートを感謝の気持ちを含めてお渡ししました。お客様がお仕事の間で、ホッと笑顔になれるようにサービス向上に努めてまいります。



ジュースやお菓子などを用意 高松事業所計量受付 丸亀事業所計量受付



【お持込の受付について】 月～土 8:00～17:00(日曜、お盆、年末年始はお休み) ※一部受入できない品目もあります。お気軽にお問合せください ☎0120-545454

### パブリック通信

2ヶ月に一度、社内の編集スタッフで会社報「パブリック通信」を作成し、お客様に送付させて頂いております。当社の食品リサイクルから作られた堆肥を使用した試験農場の「パブリックオーガニックファーム」の近況、ご挨拶、社内ニュース、最新廃棄物情報などを掲載しています。ぜひ皆様も一度ご覧になってください。



平成26年1月号

平成26年9月号

### PSSMDへの取り組み



**PSSMDとは...** 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)

**P** パブリック人柄 **S** スーパー最高の **S** セールス営業力 **M** マネジメント・メンテナンス管理能力 **D** ドライバー運転

新人研修	KYT (危険予知トレーニング)	PSSMD リーダー研修	安全パトロール・ 街頭指導	安全講習会	添乗指導
専門講師による座学、実際の車両を使ったメンテナンスの講義、路上訓練などを行います。	ドライブレコーダーから映像を取込みDVDを見ながら潜む危険を探すトレーニングです。	四国四県の各事業所からリーダーが集まり業務中の「困った」を改善する研修です。	抜き打ちで作業現場に行き、運転・作業の基本動作が守られているかチェックします。	自社・他社様の事故・労災事例を取上げ、具体的な事例を挙げて原因・再発防止対策などを語る講習会です。	塵芥車・コンテナ脱着車・バキューム車に指導員・検定員が乗り込んで運転・作業・接客を指導・チェックします。

などなど...他にもメニューは盛りだくさん!!

- 一部PSSMDの取り組みをご紹介します**
- ゴミの取り残しチェック
  - ゴミネットの片付けチェック
  - ゴミ庫の汚れを常備している水で清掃
  - 運転中は基本の指差し呼称
  - 駐車時の周囲への気配りミラーを格納

### エコステーション

エコステーションもおかげさまで第一号店の設置から3年が過ぎました。多くのお客様にご支持いただき、順調に拠点を増やすことができ、平成26年9月現在で四国四県で17拠点となりました。市民の皆様のリサイクルへの関心も高まり回収量も年々増えていっております。ご利用いただいた皆様の努力のおかげで、大切な地球資源を未来に残すことができている。まだまだ不要品の中に大切な資源は眠っています。我々も、エコステーションの増設や回収品目の追加など今後の検討材料は山積みです。これからの未来のために私たちのできること取り組んでいきたいと思っております。

### 平成25年10月～平成26年9月の実績

品目	缶回収	ペットボトル回収	古紙回収
実施店舗数	9	17	19
回収総重量	約36t	約213t	約3,484t



ペットボトル回収機

### 日々の仕事を通じて

5Sの徹底。コンテナの設置、交換または引上時にコンテナ周りの清掃をさせていただいております。風などでコンテナから飛散したり、積み込み時に飛び出したものなどで、依頼者の方ももちろん、ご近所の方にもご迷惑をおかけしないように、気を配っております。社内はもちろんですが、現場でも5S(整理・整頓・清潔・清掃・躰)に心掛け、安全・安心な作業をお約束いたします。



車両は、無事仕事を終えて帰って来れた感謝の気持ちと、明日からも街の中を綺麗でかっこよく走れるようにと各ドライバーが毎日丁寧に洗車しています。四国ナンバー1の塵芥車の台数を保有する当社の車両は、「パブリックさんの車を見かけない日がない」とお客様から言われるくらい認知もされてきました。名実ともに四国ナンバー1になれるように日々5Sに取り組んでおります。

**スタッフボイス!**

本部事業所 販売管理部  
**津嶋 志穂さん**

主に請求書や報告書などを作成する業務をしています。正確な書類をお届けできるよう、努めています。また窓口や電話などお客様と接する機会も多いので、明るく笑顔で、お客様に気持ちよく思ってもらえるように心がけています。

**スタッフボイス!**

本部事業所 中間処理部  
**佐々木 春日さん**

私は主に、中間処理に関する搬入・搬出量のデータ入力、二次マニフェストの紐付け業務を担当しています。どちらの業務も正確に加え、様々な産業廃棄物に関する知識が必要です。日々丁寧な業務と勉強に努め、少しでも社会貢献につなげたいと思っております。

## 地域とのコミュニケーション

### 工場見学

地域の皆様に廃棄物処理の取組みを知っていただくため、リサイクル工程の説明や処理現場を実際に見ていただく工場見学を承っております。



収集されたゴミの処理工程をスライドにて説明します。



小学生の皆様にも分かるように図や写真で丁寧に解説致します。



処理現場を実際に案内し、稼動する設備を前に、設備や仕組みなど解説致します。出来上がったリサイクル品を实际手に触れて頂いたり、トラックスケールに1クラス全員乗って計量の仕組みを体験して頂いたり、見る・聞くだけでなく体感して頂けるような見学プランをご用意しております。

詫間小学校の児童の皆様から、「ごみしり新聞」とお礼のお便りを頂きました。ありがとうございました。地域に開かれたパブリックを目指し、これからも続けていきます。



スタッフ  
ボイス!

観音寺事業所 一廃事業部 班長  
**田中 公晴さん**



私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っています。収集先でのお客様との会話を心掛けて信頼関係を築くことにより安心してパブリックに任せて頂けるよう努力していきます。

スタッフ  
ボイス!

観音寺事業所 一廃事業部  
**在本 貴博さん**



私は一般廃棄物の収集運搬業務を行っています。1日数十件から何百十件というお客様のゴミを収集して回ります。街でパブリックカーを目にされた事もあるかと思いますが街に馴染み親しまれるよう常にマナーを守り安全運転を心掛けます。

### 地域清掃への参加

毎年、各地域の清掃活動に参加させていただいています。ゴミ拾いや、草刈、不法投棄の一掃活動など、地域の皆様、ボランティアの皆様と一緒に地域美化に努めています。自分たちの地域は自分たちの手で守るという意識を忘れずにこれからも続けていきたいと思ひます。



本社近隣地域清掃

屋島クリーン大作戦

三豊市山本町長野地区清掃

### 地域の文化、スポーツへの協賛活動

地域の方との親交を深めるため地方祭や美化活動への参加も積極的に行っております。事業所の前までやってきて獅子舞いを披露していただき、持込みに来たお客様や従業員が手を止めて華麗な舞いを拝見させていただきました。地元の方とお話する機会も増え普段は聞けないお話を聞けたり、片付けで当社をご利用頂いたり良い関係を作っています。それぞれ地域の一員という意識をもって地域行事への協力参加をこれからも続けていきたいと思ひます。



事業所の前で獅子が舞ってくれました

地元香川で活躍する、香川オリブガイナース様とカマタマーレ讃岐様の活動を、オフィシャルスポンサーの1社として応援しています。球場内や地域の美化活動への協力、弊社主催のファン交流パーティーの開催など、スポーツを通じて地元の発展に協力しています。



カマタマーレ讃岐とのイベント

球場でのゴミ分別

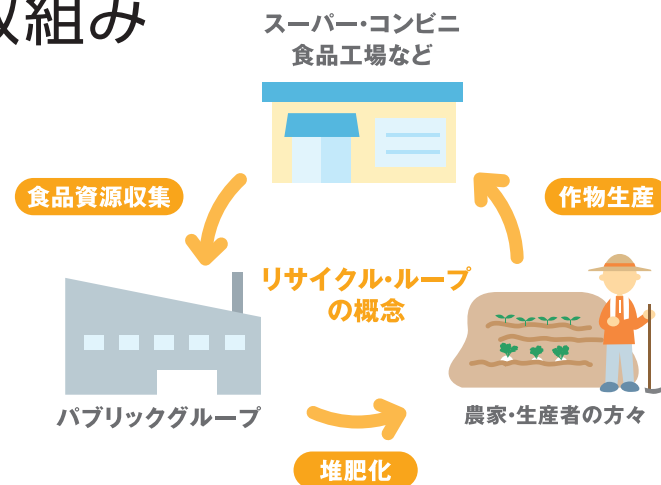
有明浜清掃

## 食品リサイクルの取組み

パブリック・グループは食品循環資源リサイクルに力を入れています。

その根源はリサイクル・ループの考えにあり、有機性の食品循環資源は、堆肥や飼料として、もう一度世の中で役立だって欲しいという取組です。

既存の堆肥化事業に加え、飼料化にも取り組んでまいります。



### 高まる食品リサイクルの需要に対応する3工場体制



#### 丸亀工場

選別 (16t/日)・発酵乾燥 (4t/日)  
毎日食品資源をリサイクルできるように選別しています。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。



#### 満濃工場

堆肥化 (20t/日)・破碎 (16t/日)  
サークルコンボで連続的に食品資源を堆肥化しています。産業廃棄物処分業許可、農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



#### 三豊オーガニックステーション

堆肥化 (20m3/日)  
四国最大のバイオフィルター(生物脱臭装置)を完備した環境配慮型堆肥化施設。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。

### 堆肥散布作業も行っております



満濃工場で製造された「有機堆肥リ・グリーン」(香川届出676号)は、袋販売と、トラック単位のばら売り、また散布車によるお客様の田畑への散布作業まで、広いニーズに応える体制を整えております。

### 「ものづくり補助金」の採択を受けました!

微生物の力で生ごみから豚の餌を製造する、弊社の液体飼料化工場の計画が、「中小企業・小規模事業者ものづくり・商業・サービス革新事業」の採択を受けました。全国から約14500件の応募があり、香川県では68件が採択を受けました。県内の先進的な取り組みに対して評価いただいたことをありがたく思っております。平成27年度の稼働開始に向けて着実に準備を進めてまいります。

ものづくり補助金  
**採択!**

### パブリック・オーガニックファーム



オーガニックファーム航空写真

パブリック・オーガニックファームは、2009年から「有機堆肥リ・グリーン」の試験農場として、活躍しています。広さは約7000m<sup>2</sup>あり、四季を通じて、様々な野菜や花き・果樹を栽培しています。収穫された野菜は、「循環型社会産直市」を開催して、地元の皆様に提供させていただいております。また、2011年からは鶏の飼育も行っております。



ニワトリの飼育

春

- レタス ●ネギ ●にんにく ●たまねぎ ●チューリップ
- エンドウマメ ●そらまめ ●タラの芽 など

産直

冬

- みかん ●はくさい ●だいこん ●きゃべつ ●かぶ
- しゅんぎく ●ほうれんそう など

夏

- なすび ●とうもろこし ●ゴーヤ ●きゅうり
- ごぼう など

萩の湯「循環型社会産直市」

秋

- さといも ●さつまいも ●かぼちゃ ●なす
- サルビア など



スタッフ  
ボイス!



オーガニック事業部 三豊オーガニックステーション所属  
**谷本 晶さん**

私は三豊オーガニックステーションで三豊市一般廃棄物積替え業務の計量の受付とデータの入力を中心に仕事をしています。出来るだけお待たせしないようにスピーディに且つ正確に計量ができるように日々努めています。堆肥をお求めの際には、ぜひ三豊オーガニックステーションへお越しください。

スタッフ  
ボイス!



営業部  
**牧野 有祐さん**

私は営業職として、様々な業種のお客様へ訪問させて頂いております。お客様毎に廃棄物の種類も様々であること、また法律が大きく関わってくることもあり、日々勉強させて頂いております。お客様のご要望にお応えすることを一番に考え、信頼される営業マンになれるよう頑張っております。

# チャンスコール(クレーム)とその対応

パブリック・グループにお寄せ頂いたクレーム(苦情)を、私達は成長のきっかけとなるチャンスコールと捉えて、前向きに対処させて頂いております。  
ただ問題を解決するだけでなく、よりお客様にご満足いただけるよう皆様のご意見、ご指導をこれからもよろしくお願い申し上げます。

## ■2014年10月までにお寄せ頂いたチャンスコールの内容(抜粋)とその対応

 <p>工場からの音や臭いが気になる。</p>	<p><b>対応!</b></p>  <p>建屋の密閉化やバイオフィルター(脱臭設備)を設置すると共に、関係者に臭気・音の改善を確認していただきました。</p>
 <p>収集車が狭い道でスピードを出して走っている。</p>	<p><b>対応!</b></p>  <p>大きな車が近くを走るだけでも周りの方に危険に感じさせてしまいます。コンサル講師を招き再度ドライバーへの教育と添乗指導を行い、指差し呼称、最徐行を徹底しました。</p>
 <p>店舗のごみ庫が汚い。(ごみが落ちている)</p>	<p><b>対応!</b></p>  <p>ごみの回収だけでなく、ごみ庫の清掃も定期的に行うようにしています。また、お客様にも分別や飛散防止のネット等のご協力をお願いしています。</p>

### みなさまの声

過去の「PUBLIC WAY」に寄せられましたアンケートの中から、みなさまのご意見を紹介させていただきます。

**配管が詰まったのでグリストラップの引き抜き作業をお願いしたい。また、最近詰まる頻度が多くなってきたような…。(30代・飲食店オーナー様)**

すぐにパキューム車にて引き抜き作業にお伺いいたします。油類が溜まるため、詰まりやすくなってしまいます。配管の清掃と引き抜き作業を定期的に行われることをお進めします。お客様のお店の規模であれば3ヶ月に1回は清掃されたほうがよろしいのではないのでしょうか。★詳しくは7・8P「排水処理システム」をご覧ください。

**廃棄物の中から多くの再生資源を製造しているようですが、その中のRPFとはどのようなもので、どのようにしてつくられているのでしょうか?(30代・女性)**

ありがとうございます。RPFは当社内でも一番の製造量を誇る再生資源です。廃棄物の中から廃プラスチックや紙くず等を抜き出して作られた固形燃料のことです。今回、工場施設の特集をさせていただきましたのでご覧ください。★詳しくは11・12Pへ

# PUBLIC WAY | 編集後記 |

2014-15 社会正義への道

本年もパブリック・グループのCSRレポート「PUBLIC WAY～社会正義への道～」2014-2015を無事発行することができました。これもひとえに皆様方のご支援とご愛顧の賜物であると心より深く感謝しております。また、作成委員会の皆様にはタイトなスケジュールのなか、原稿の作成ありがとうございました。

我社は創業41周年目を迎え50周年に向けて更なる飛躍を掲げ社員一同頑張っております。香川県に続き愛媛県においても優良産廃事業者の認定を受けることができました。優良産廃事業者の名に恥じぬよう「安全」と「法令」を遵守し、安心して任せいただける企業になれるよう精進してまいります。

万が一、当社サービス等で皆様にご心配、ご迷惑をおかけすることがございましたらご遠慮なくお申し付けください。皆様からのご意見やご要望を真摯に受け止め、地域の中で皆様より支持いただける企業を目指して努力を重ねて参る所存でございます。

今後とも御指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

## 株式会社パブリック PUBLIC WAY 編集委員会

大谷一彦 川崎祐栄 茅窪靖士 宇野史恵 森脇英二  
中田真理 三好弘樹 金崎伸二 鎌倉秀行

2014年12月1日

## 本報告書の作成について

本報告書は「FSC認証紙(ミックス品)」と揮発性有機化合物(VOC)を含まない「Non-VOCインキ」を使用し、また有害廃液を出さない「水なし印刷」の技術を用いて印刷しております。できるだけ環境に配慮した印刷を試みており、ここではこれらの解説を致します。



### 水なし印刷

水なし印刷は、印刷時の現像液や印刷時の湿し水を使わず、廃液の処理や湿し水の製造にかかるCO<sub>2</sub>もゼロになる環境にやさしい印刷方式。その水なし印刷による印刷物であることを認証し、製造過程で排出したCO<sub>2</sub>を埋め合わせ(オフセット)、印刷物1部あたりのオフセット量を明記しました。



### Non-VOCインキ

大豆油インキの植物性溶剤の比率が20～40パーセントに対し、「Non-VOCインキ」は、VOCの含有量を1パーセント以下もしくはゼロとなっています。大豆油インキ従来の溶剤に比べて、揮発性のない植物油(大豆油)の割合を増やした物です。従来のインキと比較すると、石油系溶剤を20～40パーセント減らせます。



### FSC認証紙(ミックス品)

FSC認証林及びリサイクルされた木材や木材繊維からの製品グループです(第三者により検証されたポストコンシューマーリサイクル原材料含有)。

本報告書は環境に配慮した印刷で作成しています。