

PUBLIC WAY 2013-14

～社会正義への道～



～社会正義への道～



PUBLIC-G.COM

株式会社パブリック

香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
TEL:0875-57-1300 FAX:0875-57-1201

<http://www.public-g.com>



ミックス
責任ある木質資源を
使用した紙
FSC® C004514

この印刷物は、環境にやさしい
「ノンVOCインキ」と
「FSC認証紙」を使用し
「水なし印刷」で製作しています。

1,500部作成のための総排出量 792.903kg-CO₂ 1部あたり529g-CO₂
この印刷物から発生するCO₂はカーボン・オフセット・ジャパン(www.co.jp)を通じてオフセットされています。



PUBLIC-G.COM

株式会社パブリック

意味なんだよ。 「パブリック」とは 社会正義!!

元日本弁護士連合会会長
中坊公平先生談
(1995年12月10日)



Contents

編集方針／対象範囲／環境方針	02
【特集①】 優良産廃処理業者認定	03
【特集②】 PSSMD 安全への取組み	04
I 環境マネジメント	05~10
会社概要・沿革／経営理念	05
車輌紹介	06
パブリック・グループ業務内容紹介	07
パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧／産業廃棄物許可一覧	09
【特集③】 Benry パブリック高松西店始動	11
II 環境負荷の低減	13~14
バイオフィルター	13
マテリアルバランス	14
III 社会との関わり	15~20
お客様とのコミュニケーション	15
地域とのコミュニケーション	17
食品リサイクルの取組み	19
チャンスコール(クレーム)とその対応／みなさまの声	21
編集後記／本報告書の作成について	22

編集方針

- 環境省「環境報告書ガイドライン～持続可能な社会をめざして～(2007年度版)」を参考に作成しております。
- 当グループの社会との関わりやコミュニケーションに重点をおくものとして、その取組を中心に掲載しております。

「PUBLIC WAY」の対象範囲

対象期間

2012年9月～2013年8月
但し行政報告数値などは2012年4月から2013年3月となっております。また、ユーティリティ数値およびそれに基づくCO₂排出量の集計期間は該当ページに記載しております。

対象組織

株式会社パブリックおよびグループ会社一部指定管理先も含まれます。

報告範囲

当グループ事業における環境的側面と社会的側面についてご報告致します。

環境方針

当グループは、使命感「未来創造・ラブアースマインド—PUBLIC」の基本理念に基づき、当グループの事業活動を通じて環境を配慮した活動を展開し、環境保全に貢献します。

1. 廃棄物処理・リサイクル・各種サービス等の事業活動に関わる環境影響を把握し、廃棄物の適正処理とリサイクルを推進することにより、環境汚染の予防に努め、環境負荷の低減に取り組みます。

2. 事業活動の環境側面に関連する適用可能な法的要件事項、及び当グループが同意するその他の要求事項を順守します。

3. 環境方針を達成するため、当グループの環境目的及び環境目標を設定し、これを達成する各部門毎の実施計画を策定し、実行します。

4. 環境マネジメントシステムの定期的な見直しを行うことによって、継続的な改善を図ります。

5. この環境方針は、全従業員に周知徹底し、環境への意識向上を図ると共に、組織のために働くすべての人に周知し、環境方針の理解と協力を要請します。

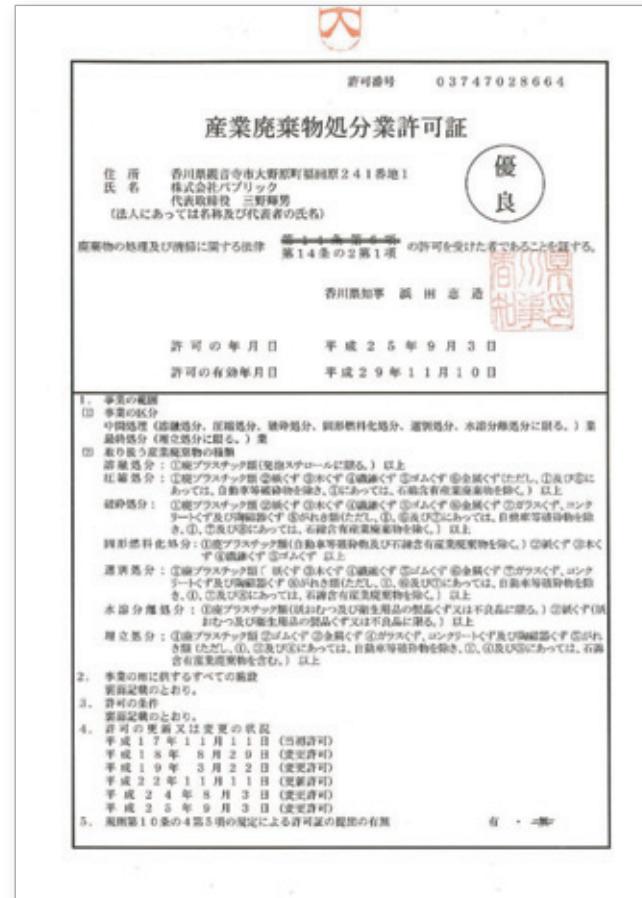
この環境方針は広く一般に公開します。

2005年12月1日
パブリック・グループ



安心への取組み

「優良産廃処理業者」に
認定されました。



平成25年7月、香川県では初めてとなる処分業の「優良産廃処理業者」に認定されました。産業廃棄物は、廃棄物処理法上排出事業者にその処理責任が求められます。排出事業者は自ら処理を行うか、処理業者に処理を委託しなければなりません。委託をするとき、委託先を選ぶ基準の一つとなるのが、この優良産廃処理業者です。私どもパブリックは、優良産廃処理業者の認定を受け、皆様により信頼され安心頂けるよう、さらなる努力を重ねて参ります。

「優良産廃処理業者認定制度」とは、
次の条件を満たしている産廃処理業者を
各都道府県が認定する制度です。

① 違法性

5年以上の産業廃棄物処理業を営んでいる実績がある。また、廃棄物処理法に違反して改善命令等の不利益処分を受けたことがなく、違法性の高い産廃処理業者。

② 事業の透明性

会社情報、取得している許可の内容、産業廃棄物の処理状況、施設の維持管理状況など、産業廃棄物の処理に関する深い情報をインターネットで広く公表しており、事業の透明性が確保されている。

③ 環境配慮

「ISO14001」や「エコアクション21」等の認証を取得しており、環境に配慮して事業を行っている。

④ 電子マニフェスト

事務処理の効率化、法令遵守、透明性の確保等、メリットの多い電子マニフェストが利用できる。

⑤ 財務体質

通常の産廃処理業者に比べ健全な財務体質を有し、安定的に事業を行っている。

優良産廃処理業者の認定を受けて

代表取締役副社長 三野 義雄

使命感『未来創造・ラブアースマインドPUBLIC』の実践

弊社は本年40周年を迎え、長きに渡り廃棄物処理並びに環境事業に携わってまいりました。これもひとえにお客様、お取引先の皆様のお陰と心より感謝申し上げます。私共の使命は社会正義溢れる豊かな未来の創造であります。その実践のために多くのリサイクル施設の設置、食品リサイクル大臣認定、ISO14001の取得、今回の優良産廃処理業者の認定と業界の中では常に

先駆けて取り組んでまいりました。社会的にどうか（社会性）、人としてどうか（人間性）、経済的にどうか（経済性）を厳しい廃掃法の下、常に問い合わせながら循環型社会形成のために、尽力して参りました。これからも一歩先をゆくPUBLICであり続けたいと存じます。どうか変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。



安全への取組み(ドライバー編)

事故“ゼロ”を目指して様々な取組みを行っております。

我々パブリックマンは
大切な人を守るため、
安全運転を致します!



パブリックでは社内ライセンスとして運転・接客マナー等の指導を受けた指導員・検定員制度を取り入れ現場に密着した安全指導を行っております。各事業所に指導員を配置し、指導員が指導し検定員が指導状況・内容を再確認する方法を採用しました。この制度を取り入れ機能していく中で、ドライバーの安全意識が高まり事故件数が劇的に減少致しました。現在指導員10名・検定員5名で84名のドライバーをフォローしています。

PSSMDへの取組み

PSSMDとは… 人柄・営業力・管理能力・安全運転技術すべてを兼ね備えたスーパーパブリックマン(最終目標)



PSSMDへの道のり

新人研修



入社された社員に対して安全講習を実施しプロのドライバーとしての基礎知識を教育しています。外部から専門講師を招き笑いあり、笑いあり、笑いありの楽しい講習にしています。道路交通法・交通弱者に対する配慮、職業ドライバーとしての心構え、運転マナーなどなど様々なプログラムを学びます。



メンテナンス方法



講習の後は実際にトラックの構造、メンテナンスの方法です。実際にトラックのキャビン(前頭部)を上げてトラックの構造を説明します。毎日点検する箇所や点検順序など基本中の基本から学習するので初めてのドライバーさんにも安心です。



路上講習

さて、次は講師の運転する車に乗って路上講習です。講習で学んだ事を実際の車で説明をしながら操舵してくれるのでより解り易いと思います。



◎新人研修以外にも定期的に様々な安全教育に取り組んでいます。

KYT
(危険予知トレーニング)

ドライブレコーダーから映像を取り込みDVDを見ながら潜む危険を探すトレーニングです。

PSSMD
リーダー研修

四国四県の各事業所からリーダーが集まり業務中の“困った”を改善する研修です。

安全パトロール・
街頭指導

抜き打ちで作業現場に行き、運転・作業の基本動作が守られているかチェックします。

安全講習会

自社・他社様の事故・労災事故例を上げ、具体的な事例を挙げて原因・再発防止対策などを語る講習会です。

添乗指導

パッカー車・アームロール車・パキューム車に指導員・検定員が乗り込んで運転・作業・接客を指導・チェックします。

などなど…他にもメニューは盛りだくさん!!



- ゴミの取り残しチェック
- ゴミネットの片付けチェック
- ゴミ庫の汚れを常備している水で清掃



- 運転中は基本の指差し呼称
- 駐車時の周囲への気配り
- ミラーを格納



現場でもお客様に「パブリック」でないと…とおっしゃっていただける様日々日々取り組んで参ります。

会社概要・沿革

会 社 名	株式会社パブリック
本 社	香川県観音寺市大野原町福田原241番地1
電 話	0875-57-1200
資 本 金	3,000万円
グ ループ 年商	39億円
従 業 員 数	280名
沿 革	昭和48年5月 一般廃棄物収集運搬業開始 昭和52年7月 産業廃棄物処理業開始 平成 7年1月 有限会社パブリック設立 平成14年8月 ISO14001認証取得 平成19年9月 株式会社パブリックへ商号変更 平成25年7月 優良産廃処理業者認定

主な事業内容

一般廃棄物収集・運搬・処分
産業廃棄物収集・運搬・処分
特別管理産業廃棄物収集・運搬
廃棄物再生利用
特殊肥料生産

財務状況

財務諸表については「産業廃棄物処理業者の優良性の判断にかかる評価制度」に基づき、貸借対照表と損益計算書を産廃情報ネット※に公開しています。
※<http://www.sanpainet.or.jp/index.cfm>

38期(2013-14年)は「人に投資!」

人に投資 → 社員満足 → 愛社精神 → 顧客満足 → Public powerの集結

まずは自分自身、あなた自身です。自己に投資をしましょう。お金・時間・健康はもちろんのこと、心・体・頭・めぐりあい・体力・気力・知力・胆力・判断力・断行力・能力に投資をしましょう。自分がしっかりと主軸をなし、あなたの周りの人々を助け、励まし、思いを授ける、これが投資です。人とは、社員・家族・お客様・協力業者・外注業者・ライバル業者・ご指導頂く監督官庁・お隣・ご近所・地域の方、すべての人が私達を支えてくれる人々です。すべての皆様、市民、県民、国民、日本、全世界の皆様から叱咤激励をお願い致します。

経営理念

信念

PUBLICとは社会正義なり。

私達は社会正義[Public Way]を全うします。

私達Public Manは人類として地球に生を受けたる事に感謝し、立派な日本人、社会人、企業人、家庭人一人の人間として、社会正義への道[Public Way]を目指す事を天命と自覚し邁進します。

我社の使命感(存在意義)

使命感「未来創造・ラブアースマインド-PUBLIC」 未来とは社会正義溢るる将来、未来を作り出します。地球を大切に思い、愛し、地球の静脈を守り、管理し、地球の最高の管理責任者である人類としての役割を全うする、立派な会社として社員を育て練磨し、お客様及びすべての関係者に愛され、頼りにされる会社になる事を天職と信じ、パブリックな会社になる事に邁進します。私達は地球静脈防衛軍!!

経営方針

私達は社会正義経営を約束します。

私達は現在業務(地球静脈管理コストのマネジメント)を天職と信じます。社会性(天道)、人間性(人道)、経済性(営道)を保ちます。その道を極めた「極人軍団」を組織し、全員営業体制にてお客様を開拓し、そして守ります。最高の商品、サービスを低価格で提供すべくE.L.P(everyday low price)・E.L.C(everyday low cost)・E.H.M(everyday high management)を約束します。

行動指針

私達はPublic Manとして社会正義に基づきパブリックな行動をします。訓練、研修を怠らず、天を信じ、自己の能力を最大限に発揮し、周囲の人々を幸福にします。親孝行を忘れず、年長者を尊敬し、心と、体と、頭脳と、企業と、地球の健康に留意し、自己管理を徹底します。挨拶、返事、履物を揃える、元気なPublic Manになります。万事五分、人生五分を理解し、3C(チャンス、チョイス、チャレンジ)精神で断行します。

様々な車両で、多種多様な廃棄物に対応しております。



塵芥車
(大型)1台 (中型)63台



コンテナ脱着車
(大型)10台 (4t)12台 (2t)6台



キャブオーバー車
(2t)13台 (軽トラ)7台



パワーゲート車
(2t)4台



移動式クレーン車
(4t)1台 (2t)1台



冷蔵冷凍車
(4t)2台



高圧洗浄車
(中型)1台



PCB運搬車
(大型)1台



クレーン付車(ヒアブ)
(中型)1台 (4t)2台



ウイング車
(大型)1台



バキューム車
(大型)2台 (4t)2台



ダンプ
(大型)4台 (2t)1台



感染性廃棄物車
(中型)1台



パネルバン
(4t)6台 (2t)4台 (軽トラ)4台



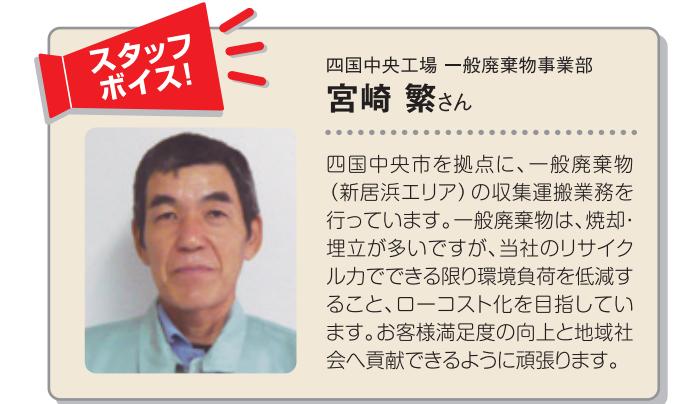
ベンリー営業車
(小型)1台



本部事業所 中間処理 選別ライン
高橋 右三さん



私の仕事はお客様、企業の方々が出された廃棄物を分別する事です。時代も変化して環境問題が重要視される時代です。リサイクル率100%を目指に日々がんばっています。



四国中央工場 一般廃棄物事業部
宮崎 繁さん



四国中央市を拠点に、一般廃棄物(新居浜エリア)の収集運搬業務を行っています。一般廃棄物は、焼却・埋立が多いですが、当社のリサイクル力でできる限り環境負荷を低減すること、ローコスト化を目指しています。お客様満足度の向上と地域社会へ貢献できるように頑張ります。

パブリック・グループの業務内容紹介

収集運搬

感染性廃棄物、PCB、引火性廃油、廃石綿(アスベスト)など、特別管理産業廃棄物や産業廃棄物、一般廃棄物を様々な車両を用いて、多様品目、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。

PSSMD
(パブリック・スーパー・セールス・マネジメント・ドライバー)
教育や外部からのプロセールスドライバー講師を招いての添乗指導、検定制度など、運搬のサービス面の強化に努めています。

4PでPSSMD特集



ベンリー事業

お引越しからお部屋の清掃、水廻りのトラブルなど、そんな皆様の様々なお困りごとを解決するサービスです。専門のスタッフが駆けつけ、あらゆるご要望にお応えします。

11-12Pでベンリー特集



エコステーション提案・管理

スーパーの駐車場や公共施設等に市民の皆様がいつでも利用できる資源回収スポットです。古紙や空缶、ペットボトル等の資源を回収再資源化します。回収ボックスを設置するだけの簡易タイプからポイント券も発行できる機材を設置したタイプまで、お客様のニーズにお応えいたします。当社は世界No.1ブランドTOMRA(ノルウェー)の四国地区総代理店です。

設置箇所の増加に伴いメンテナンス面も強化!

TOMRAの方を招き研修会を開きメンテナンススキル向上に日々努めています。



16Pでエコステーションについて紹介

一般廃棄物収集運搬

四国全域で60台を超える車両が、365日休まずにゴミを回収しております。約4000件にものぼるお客様のニーズにお応えできるよう、PSSMD教育を受けたドライバーがお伺いします。

産業廃棄物収集運搬

産業廃棄物から感染性廃棄物やPCB廃棄物、廃石綿などの特別管理産業廃棄物の収集運搬許可を取得しており、さまざまな車両を用いて、多彩な状況に適切かつ迅速な対応をいたします。



木チップ製造・販売 RPF製造・販売、固形燃料への再生 再生砕石製造・販売

選別処理施設

蛍光灯破碎処理

廃棄物の持込受付

16Pで持込について紹介

優良

株式会社パブリック

PUBLIC-G.COM

排水処理システム

様々な車両、設備を用いて、排水周りの業務に適切かつ迅速な対応をいたします。ご紹介している業務以外についてもぜひご相談ください。



16Pで排水処理システムについて紹介

チェーン店等の複数拠点の廃棄物一元管理

複数拠点の廃棄物の窓口が、一つになることで事務作業等の効率化、コストカットに。電子マニフェストの代行入力システムも整備、コンプライアンス面もサポートします。

計量証明事業

有限会社ヴェインは、自然環境と人間が共生する循環型社会を目指す一環として、平成18年に香川県知事登録を受け、計量証明事業を立ち上げました。(環境第23号)各種工場の排水・工程水、浄化槽排水、最終処分場などの様々な水の分析を行っています。また廃棄物の性状検査・有害物検査・土壤検査・ダイオキシン類測定・河川調査なども取り扱っています。環境を数値で表したいことがありましたら、なんでもご相談ください。



指定管理業務

健康交流施設おおのはら「萩の湯」では、レインボージャグジーと2種類のサウナ、露天風呂でリラックス。お風呂の後は、お食事処「萩乃華」で地元食材やパブリックオーガニックファームの卵、野菜を使った料理を御賞味ください。



建設事業部

ご紹介している業務の他、焼却炉解体や廃船処理、樹木除去、ソーラーパネルの除去等、様々な作業に対応します。



アスベスト除去作業
万全な設備と、丁寧な作業で除去から処分まで安心です。
解体工事
内部解体から一軒丸ごとまで。迅速かつ丁寧に作業いたします。
廃船処理
解体から廃棄物処理まで自社で対応。

食品リサイクル

食品リサイクル法の施行以来、年々高まる食品廃棄物のリサイクルへの要求に応えるべく「丸亀リサイクルプラザ」では、選別、発酵乾燥、破碎、堆肥と様々な処理法を駆使し、より高い再生利用率を目指しています。



パブリック事業拠点と一般廃棄物対応エリア一覧

四国全域対応可能!!

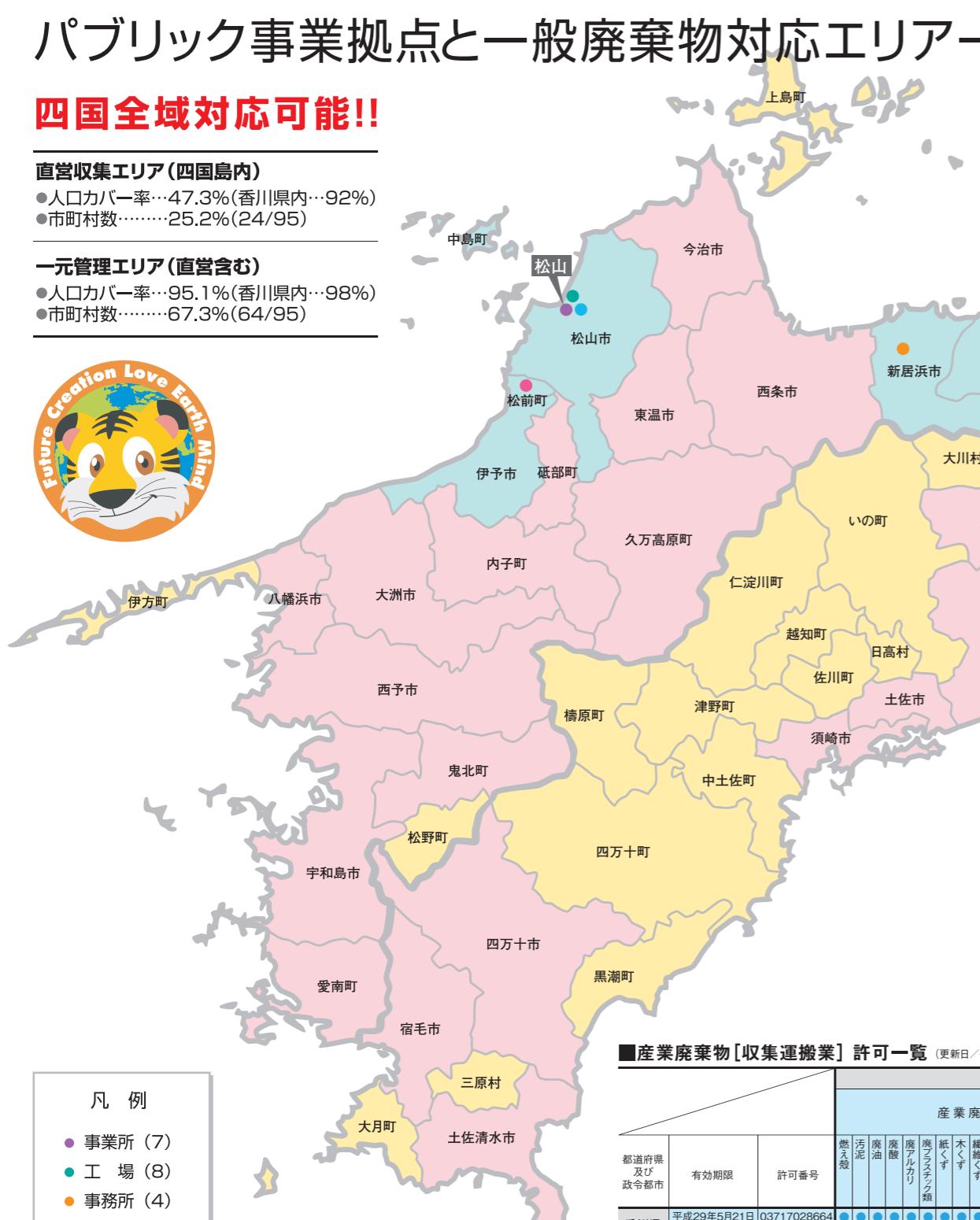
直営収集エリア(四国島内)
 ●人口カバー率…47.3%(香川県内…92%)
 ●市町村数…25.2%(24/95)

一元管理エリア(直営含む)
 ●人口カバー率…95.1%(香川県内…98%)
 ●市町村数…67.3%(64/95)



凡 例	
● 事業所 (7)	
● 工 場 (8)	
● 事務所 (4)	
● 出張所 (4)	
● 法 人 (11)	

■パブリックグループ直営対応エリア
■協力業者対応エリア
■対応可能エリア



■産業廃棄物【収集運搬業】許可一覧 (更新日／平成25年10月1日)

都道府県 及び 政令都市	有効期限	許可番号	許 可 品 目																		特 別 管 理 産 業 廃 棄 物 収 集 運 搬 業														
			産業廃棄物 収集運搬業												特 別 管 理 産 業 廃 棄 物 収 集 運 搬 業																				
			燃え殻	汚泥	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃プラスチック類	木くず	繊維くず	動植物由来不燃物	ゴムくず	金属くす	及コスメスティック、磁器くず	鉛さい	がれき類	動物の糞尿	ばいじん	特定有害産業廃棄物	廃油	廃酸	廃アルカリ	廃石綿等	廃PCB等	廃ガラス等	廃油	汚泥	廃アルカリ	鉛さい	ばいじん					
香川県	平成29年5月21日	03717028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				
香川県	平成29年5月21日	03767028664																																	
高松市	平成27年5月21日	09711028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
高松市	平成29年2月 6日	09761028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
愛媛県	平成27年4月11日	3815028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
愛媛県	平成27年3月29日	3885028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
松山市	平成27年4月11日	8911028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
松山市	平成27年5月21日	3600028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
徳島県	平成27年3月28日	3650028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知県	平成27年5月 7日	03900028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知県	平成27年5月29日	03950028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高知県	平成27年5月 7日	09211028664	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

■産業廃棄物収集運搬業 ■特別産業廃棄物収集運搬業 ■特定有害産業廃棄物



■産業廃棄物【処分業】許可一覧 (更新日／平成25年10月1日)

都道府県 及び 政令都市	取得年月日及び 有効期限	許可番号	処 分 名											
			廃油	紙くず	木くず	繊維くず	ゴムくず	金属くす	及コスメスティック、磁器くず	鉛さい	ガラスくず	磁器くず	ゴムくず	金属くす
香川県	平成29年11月10日	03747028664	溶融	●										
香川県			圧縮	●	●	●	●	●	●	●				
香川県			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
香川県			固形燃料化	●	●	●	●	●	●	●				
香川県			選別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
香川県			埋立	●							●	●	●	●
高松市	平成26年11月16日	09721028664	減容	●										
高松市			圧縮梱包	●										
愛媛県	平成29年9月4日	3825028664	切断	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
愛媛県			破碎	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
愛媛県			減容	●										
松山市	平成29年5月1日	8921028664	圧縮・梱包	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
松山市			選別・圧縮	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

パブリック本部／観音寺事業所



パブリック 丸亀事業所



～みなさまの暮らしをお手伝い～

Benry パブリック高松西店始動。

見積無料
年中無休

私たちベンリーパブリックは、2012年10月にオープンしました。
お客様のお仕事環境や生活環境のサポートを行う「生活支援サービス」便利屋です。
専門の訓練を行ったスタッフが、お客様の様々なニーズにお応えいたします。



Benry
CORPORATION CO,LTD.
ベンリー パブリック高松西店
〒761-0812 香川県高松市香西本町1番地122
TEL 0120-232-823
TEL 087-832-8727

ベンリーの代表的なサービスをご紹介します!

快適なお仕事環境づくりのお手伝い!

店舗・事務所サポート

- 床の定期清掃
- 業務用エアコン清掃・点検
- グリストラップ清掃
- ネズミ・ゴキブリ駆除
- 不用品回収



遺品整理から事務所の引越し、イベント会場までサポート!

ファニチャーサービス

- メモリアル遺品整理
- お引越しのお手伝い
- イベント会場・説営
- 機材の搬入・搬出



人手不足をサポート雑務や業務を代行!

業務支援

- 棚卸・補助
- チラシ配布
- 倉庫内の片付け・不用品回収
- 買物代行
- 荷物の積み込み・積み下ろし



お住まいの環境をお助け!

ハウスサポート

- 植栽剪定・草刈
- エアコン取付取外し
- ハウスクリーニング
- 洗濯機・冷蔵庫清掃
- 温水便座取付



暮らしのトラブルを24時間年中無休でサポート!

24h レスキュー サポート

- 水回りのトラブル
- 電器回りのトラブル
- 害虫駆除(蜂の巣など)
- エアコンからの水漏れ



建物敷地内のお手入れ・營繕工事!

マンション 物件管理

- 空室ルームクリーニング
- 内装工事(クロス・クッションフロア)
- 敷地清掃・設備メンテナンス
- 雨漏り修理
- リフォーム



この他にも、便利なサービスがたくさんございます。
詳しくは、左記電話番号にご連絡いただくか、
ホームページをご確認ください。
<http://takamatsu.benry.com>

Benry-Public 高松西店 店長
徳田 誠さん

平成24年10月23日にオープンした、全国フランチャイズの便利屋です。廃棄物処理だけでなく、お客様のお家・お店の「困った」を解決しています。お客様からの「助かった」の声が私の喜びです!

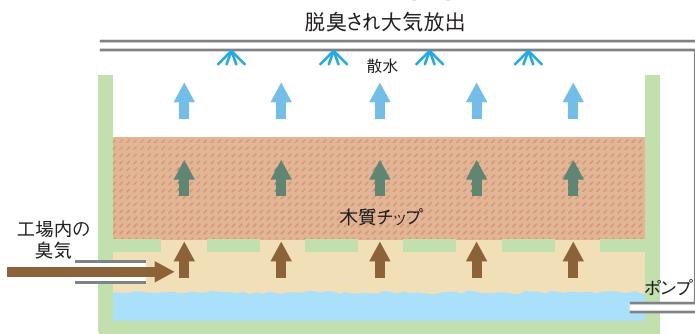
臭気対策の決定打!

バイオフィルター(生物脱臭装置)を設置しました。



様々な環境の変化が著しい現代において、臭気は最も重要な課題の一つであると言えます。とりわけ、廃棄物の処理業というものは臭気と関係が深い業態あります。パブリックグループは、環境に配慮した堆肥化施設を目指し、三豊市高瀬町にある三豊オーガニックステーション工場にバイオフィルター(生物脱臭装置)を設置しました。この脱臭方式は、(株)パブリックとエビス紙料(株)との共同出資会社である(株)エコマスターが、ヨーロッパのバイオトンネル施設を視察した際、臭気対策に確信を覚えたことに由来します。この技術にアレンジを加え、2011年に試作機第1号を設置し、有機性廃棄物の処理前、処理中の臭気に対して非常に効果があることが分かりました。その後、様々な改良を加え、大型化・実用化に成功しました。生物脱臭方式は、昔から様々な形で存在しましたが、このバイオフィルターが最も安価で確実なものであると考えております。

■バイオフィルターの仕組み



バイオフィルターは、臭いを含んだ空気が木質チップ層を通過することにより、吸着されたり、微生物に分解されることで脱臭が行われます。木質チップの周囲には生物膜(バイオフィルム)が形成され、臭いをエサとして微生物がさかんに呼吸=酸化分解を行います。最終的に炭酸ガス等まで分解されますが、木質表面の酸化生成物は、上部からの散水により洗い流されます。この水は循環していますので、絶えず微生物による分解が行われます。

食品・畜産等の有機物臭に対して最適です。

コンテナタイプの貸出デモ機を作成予定です。分析結果・能力測定結果等につきましてもお気軽に問い合わせ下さい。

スタッフボイス!

**丸亀事業所 産廃部門 中間処理
角陸 和博さん**

私はリサイクルに興味がありパブリックに入社しました。日々の作業は不燃物の選別を行っています。弊社ではいろんな物がリサイクルされています。ここ数年地球温暖化、異常気象と言う言葉をよく耳にしますがいろんな場所で開拓が進み自然界にも負荷が掛かっているのかなと感じます。次世代の人達の為にも住みよい環境作りのお手伝いが出来れば今後もリサイクルを意識し精進してまいります。

スタッフボイス!

**高松事業所 処理部 班長
塩山 敦史さん**

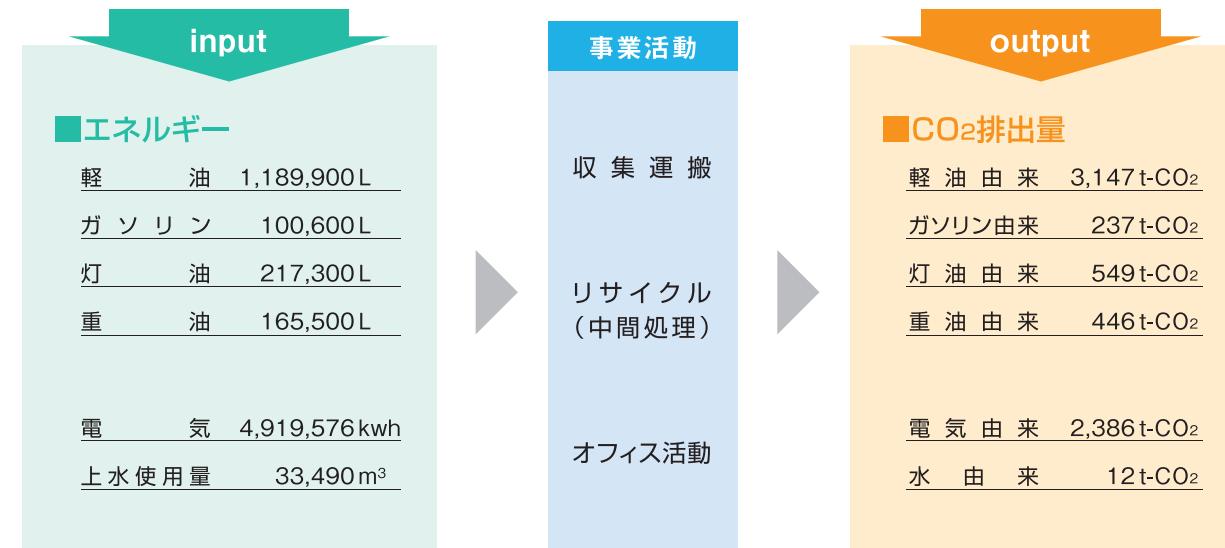
ごみから資源へ。まだまだ勉強中です。よろしければいろいろなごみをお持ち込み下さい。もっと勉強したいと思います。高松事業所、持ち込み大歓迎です。陣屋かつ丁寧に対応させて頂きます。お客様の笑顔を絶やすことの無いよう、日々努力を取り組んでいます。

マテリアルバランス

パブリック・グループの事業活動である収集運搬・中間処理およびオフィス等で使用した資源のinputと環境への排出量outputを表しています。

集計期間

- 燃料使用量／平成24年4月～平成25年3月までの集計
- 電気使用量／平成24年4月～平成25年3月までの集計
- 水道使用量／平成24年9月～平成25年8月までの集計



産業廃棄物(特管)収集運搬量と処分量

平成24年4月1日～平成25年3月31日まで
※代表的な施設のみの掲載です



取扱合計 **43,185t**

産廃運搬量 **44,511t**

お客様とのコミュニケーション

日々の仕事を通じて



コンテナの設置、交換または引上時にコンテナ周りの清掃をさせていただいております。風などでコンテナから飛散したり、積込み時に飛び出したものなどで、依頼者の方はもちろん、ご近所の方にもご迷惑をおかけしないように、気を配っております。社内はもちろんですが、現場でも5S(整理・整頓・清潔・清掃・躰)に心掛け、安全・安心な作業をお約束いたします。

廃棄物を収集する際、お客様に直接ご挨拶できない場合もありますが、5Sを心掛け丁寧に仕事に努めればお客様に私たちの仕事に対する気持ちが伝わるということを改めて実感しました。とても嬉しく感じると同時にお客様の期待を裏切ることのない様に、より一層気持ちが引き締まりました。



お客様からいただきました

持ち込みのお客様対応

お持込にご来店頂いたお客様に、感謝の気持ちを込めて少しでも暑さや疲れが和らぐようにジュースやお菓子を準備しております。バレンタインにはチョコレートを感謝の気持ちを込めてお渡しました。お客様がお仕事の間で、ホッと笑顔になれるようにサービス向上に努めてまいります。



ジュースやお菓子などを用意



感謝を込めたバレンタインチョコ



【お持込の受付について】月～土 8:00～17:00(日曜、お盆、年末年始はお休み)※一部受入できない品目もあります。お気軽にお問合せください ☎0120-545454

パブリック通信

2ヶ月に一度、社内の編集スタッフで会社報「パブリック通信」を作成し、お客様に送付させて頂いております。当社の食品リサイクルから作られた堆肥を使用した試験農場の「パブリックオーガニックファーム」の近況、ご挨拶、社内ニュース、最新廃棄物情報などを掲載しています。ぜひ皆様も一度ご覧になってください。



エコステーション

今夏、16箇所目のエコステーションをオープンしました。不要になった古新聞・本・空缶・ペットボトルを無料でリサイクルするために回収しております。リサイクルへの意識の高まりと、協力していただけるショッピングモールやスーパーの敷地内に設置し、お買い物ついでに、常時不用品を捨てられる利便性から大変ご好評を頂いております。ボックスを置くだけの簡易タイプから最新の破碎機を搭載したポイントの付けられる回収機(RVM)まで様々なニーズにお応えできる様に日々努めしております。設置箇所の増加に伴い社内でもメーカーの方を招きメンテナンス等の講習会を開くなど、新設箇所を増やすことに加え、既存箇所の利用促進にも努めています。



地域とのコミュニケーション

工場見学

地域の皆様に廃棄物処理の取組みを知っていただくため、リサイクル工程の説明や処理現場を実際に見ていただく工場見学を承っております。地域に開かれたパブリックを目指し、これからも続けていきます。



地域の皆様に収集されたゴミの処理工程をスライドにて説明の後、処理現場を実際に案内致します。



学校単位の社会科見学も承っております。小学生の皆様でも分かるように丁寧に解説後、現場へご案内致します。

地域清掃への参加

毎年、各地域の清掃活動に参加させていただいている。ゴミ拾いや、草刈、不法投棄の一掃活動など、地域の皆様、ボランティアの皆様と一緒に地域美化に努めています。



五郷財田線不法投棄ボランティア活動



本社近隣地域清掃



屋島クリーン大作戦



三豊市山本町長野地区清掃



出張事業

詫間小学校4年生の皆さんと大野原小学校4年生の皆さんのもとに出張授業としてお伺いしました。詫間小学校の皆さんと生ゴミの堆肥化リサイクルについて説明を聞いて、実際の堆肥化物を見て触って嗅いでもらいながら授業を行いました。給食の残りで行っているダンボールコンポストに関する質問等、積極的に質問が出る活発な授業になりました。



大野原小学校の皆さんのもとにはゴミ収集車と一緒に出張! 収集車の仕組みを勉強した後に、実際に投入、児童がスイッチを押し、ゴミを収集車に飲み込ませる一連の流れを体験していただきました。初めて見るハッチが開くところに皆さん興味津々でした。



地域の小学生の皆さんに私たちの仕事を知ってもらうと同時に、小学生の皆さんのいろんな角度からの質問や元気いっぱいな様子は、私たちに新しい閃きと元気をいただけました。ありがとうございます。

ラジオ番組出演



2013年1月17日 RNCラジオ「あなたも一緒に環境宣言」に生出演しました。ふたりとも初めての経験でとても緊張しました。番組内では、パブリックの業務内容の紹介として、一般廃棄物の収集から産業廃棄物のリサイクル、パブリックファームを含めた食品リサイクルの話をしました。これからもどんどんパブリック情報を発信していきます。

〈左上〉エコアクション21審査人 森永博文さん
〈右上〉アナウンサー 鴨居真理子さん
〈左下〉三野常務 〈右下〉鎌倉次長

スタッフボイス!

三豊工場工場長 兼 山本処分場長 行天 哲さん

入社して21年という月日が経ちました。廃棄物の処理方法も時代の流れとともに変わってきたということを身をもって感じさせられました。今後とも、リサイクル率の向上に努めてまいります。

スタッフボイス!

観音寺事業所 土肥 幸生さん

運搬の仕事を行っています。大型アームロール車にて、可燃・木くず・草木・RPF原料などの搬出を安全運転をモットーに励んでおります。スピーディに確実に作業を行うことによりコストダウンを目指し、お客様のご要望に応えられるよう頑張っていきます。

スタッフボイス!

観音寺事業所 眉杵 功将さん

2013年10月より、観音寺一廃委託業務より場内作業に変わりました。BD作業を主に、PET・缶・減容・持ち込み対応・選別作業をやりがいを持って仕事ができています。観音寺事業所にお寄りの際は、お気軽に声をかけて下さい。

スタッフボイス!

営業部 課長代理 三野 理人さん

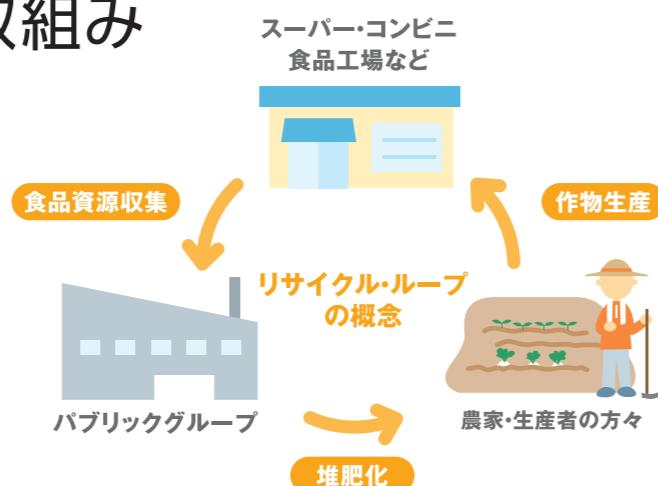
私は営業部員として、お客様の前に立ち、お客様の廃棄物処理のご提案をさせて頂いております。お客様が違えば、廃棄物も違い、日々新鮮な気持ちで営業させていただけてあります。弊社をご利用いただくことでお客様が幸せになれるよう、業務側と力を合わせて、一つの仕事に取り組んでまいります。お困りのことございましたら、お声掛けお願いします。

食品リサイクルの取組み

パブリック・グループは食品循環資源リサイクルに力を入れています。

その根源はリサイクル・ループの考えにあり、有機性の食品循環資源は、堆肥や飼料として、もう一度世の中で役立だって欲しいという取組です。

既存の堆肥化事業に加え、飼料化にも取り組んでまいります。



高まる食品リサイクルの需要に対応する3工場体制



丸亀工場

選別 (16t/日)・発酵乾燥 (4t/日)

毎日食品資源をリサイクルできるように選別しています。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。



満濃工場

堆肥化 (20t/日)・破碎 (16t/日)

サークルコンボで連続的に食品資源を堆肥化しています。産業廃棄物処分業許可・農林水産大臣・環境大臣登録再生利用事業者登録を受けています。



三豊オーガニックステーション

堆肥化 (20m3/日)

四国最大のバイオフィルター(生物脱臭装置)を完備した環境配慮型堆肥化施設。一般廃棄物・産業廃棄物処分業許可を受けています。

食品汚泥 ゆうきの袋が新しくなりました

三豊オーガニックステーションで製造される肥料「食品汚泥ゆうき」(汚泥発酵肥料 生第85341号)のパッケージデザインを一新しました!より皆様に親しみやすい肥料になりました。



液状飼料化装置

今後は、食品廃棄物の鮮度を保ったまま収集し、液状の飼料にすることを行って参ります。



堆肥散布作業も行っております

満濃工場で製造された「有機堆肥リ・グリーン」(香川届出676号)は、袋販売と、トラック単位のばら売り、また散布車によるお客様の田畠への散布作業まで、広いニーズに応える体制を整えております。



パブリック・オーガニックファーム



オーガニックファーム航空写真

パブリック・オーガニックファームは、2009年から「有機堆肥リ・グリーン」の試験農場として、活躍しています。広さは約7000m²あり、四季を通じて、様々な野菜や花き・果樹を栽培しています。収穫された野菜は、「循環型社会産直市」を開催して、地元の皆様に提供させていただいております。また、2011年からは鶏の飼育も行っております。



スタッフボイス!

オーガニック事業部 三豊オーガニックステーション所属
水原 善廣さん

食品残渣・汚泥の堆肥化の仕事を主にしています。堆肥化施設で、気になる臭気はバイオフィルター(脱臭装置)が設置され、改善されました。平成25年4月1日から、三豊市一般廃棄物の積替え業務も始まり、仕事の種類が増えつつありますが、日々頑張っています。

スタッフボイス!

本部事業所 総務部 加藤 早苗さん

私は主に入金管理の仕事を担当しています。お客様から頂いたお金を正確に期日までに入力し誤りのない請求書を発行できるように努めています。また総務部として常に、社内外の「人・金・情報」に気を配り社員の方が安心して働ける職場づくりを心がけています。

チャンスコール(クレーム)とその対応

パブリック・グループにお寄せ頂いたクレーム(苦情)を、私達は成長のきっかけとなるチャンスコールと捉えて、前向きに対処させて頂いております。
ただ問題を解決するだけではなく、よりお客様にご満足いただけるよう皆様のご意見、ご指導をこれからもよろしくお願ひ申し上げます。

■2013年10月までお寄せ頂いたチャンスコールの内容(抜粋)とその対応



みなさまの声

過去の「PUBLIC WAY」に寄せられましたアンケートの中から、みなさまのご意見を紹介させていただきます。

●ベンリー事業とは、どのような事業を行っているのか? (30代・男性)

ありがとうございます。生活のお困り事ならなんでも対応するベンリー事業です。
多種多様な業務を特集させていただきました!
★詳しくは11・12Pへ

●食品リサイクルに興味があるので、内容を増やしてほしい。(40代・女性)

ありがとうございます。3工場の処理内容と、有機堆肥、ファームの取組の内容をボリュームアップしました。これからも大きく成長していく食品リサイクル事業にご期待ください。
★詳しくは19・20Pへ

PUBLIC WAY 2013-14 編集後記

パブリック・グループのCSRレポート「PUBLIC WAY～社会正義への道～」も今回で5回目の発行となりました。ここまで続けることができましたことは、地域の皆様、お客様・お取引先様、協力業者様、それからパブリックグループの皆様に感謝します。とりわけ作成委員会の皆様にはタイトなスケジュールのなか、原稿の作成ありがとうございました。

さて、先日小学生の社会見学対応の際、ある児童から、パブリックの人はどうな気持ちで仕事をしているのですか、と聞かれました。

私は、「社会正義と思っているんだよ」と答えました。もし火事が起きたときに消防士さんがいなかつたら、事件が起きたときに警察官がいなかつたら、世の中は平和にならない。同じようにごみが出たとき、ごみを集める人やリサイクルする人がいなかつたら、世の中がごみであふれてしまう。だからなくてはならない仕事と思っているんだよ。

小学生の反応はいまいちでしたが、私達が誇りを持って仕事をしていくためにも「社会正義」であることを忘れてはならないと感じました。

これからもお客様から、地域の皆様から、また社会全体から必要とされ、信頼されるPUBLICであるために努力を重ねて参ります。

株式会社パブリック PUBLIC WAY 編集委員会

大谷一彦 藤井俊和 川崎裕栄 茅窪靖士
宇野史恵 森脇英二 中田真理 川田知秀
三好弘樹 金崎伸二 鎌倉秀行

2013年12月1日

本報告書の作成について

本報告書は「FSC認証紙(ミックス品)」と揮発性有機化合物(VOC)を含まない「Non-VOCインキ」を使用し、また有害廃液を出さない「水なし印刷」の技術を用いて印刷しております。
できるだけ環境に配慮した印刷を試みており、ここではこれらの解説を致します。



水なし印刷

水なし印刷は、印刷時の現像液や印刷時の湿し水を使わず、廃液の処理や湿し水の製造にかかるCO₂もゼロになる環境にやさしい印刷方式。その水なし印刷による印刷物であることを認証し、製造過程で排出したCO₂を埋め合わせ(オフセット)、印刷物1部あたりのオフセット量を明記しました。



Non-VOCインキ

大豆油インキの植物性溶剤の比率が20~40パーセントに対し、「ノンVOCインキ」は、VOCの含有量を1パーセント以下もしくはゼロとなっています。大豆油インキ従来の溶剤に比べて、揮発性のない植物油(大豆油)の割合を増やしたものです。従来のインキと比較すると、石油系溶剤を20~40パーセント減らせます。



FSC認証紙(ミックス品)

FSC認証林及びリサイクルされた木材や木材繊維からの製品グループです(第三者により検証されたポストコンシューマーリサイクル原材料含有)。

本報告書は環境に配慮した印刷で作成しています。